



**SUNRIDER®**

SUNRIDER VIETNAM CO., LTD.

QUY TẮC HOẠT ĐỘNG



✓

## PHẦN 1: QUY TẮC CHUNG VÀ QUY TRÌNH

### ĐỊNH NGHĨA

**Nhà Phân Phối (“NPP”)** là những cá nhân có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, thỏa mãn điều kiện quy định tại Điều 28 Nghị định 40/2018/NĐ-CP ngày 12 tháng 3 năm 2018 (“**Nghị định 40/2018/NĐ-CP**”), đã hoàn thành các thủ tục ký kết Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với Sunrider, hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và được cấp Thẻ Thành Viên của Công ty. NPP được quyền mua Hàng hóa Sunrider theo giá bán dành cho NPP quy định tại Danh mục Hàng hóa kinh doanh theo phương thức bán hàng đa cấp của Sunrider, và được tham gia vào Kế Hoạch Trả Thưởng của Sunrider. NPP là cấp bậc đầu tiên trong bảng xếp hạng theo cấp bậc tăng dần của Kế Hoạch Trả Thưởng.

**Thành viên** là cá nhân hoàn tất việc đăng ký thành viên (miễn phí) tại văn phòng Sunrider. Người tham gia đăng ký phải là người từ đủ 18 tuổi trở lên, và có thể điền vào mẫu đăng ký tại văn phòng Sunrider. Người đăng ký phải có địa chỉ nhận thư đầy đủ tại Việt Nam và có mã số thuế thu nhập cá nhân hợp lệ. Thành viên có thể mua các Hàng hóa trực tiếp từ Sunrider hoặc từ một NPP của Sunrider theo Giá bán lẻ. Thành viên này sẽ không được tham gia tuyển dụng (làm Nhà bảo trợ) hoặc tham gia vào Kế Hoạch Trả Thưởng của Sunrider.

### I. HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP

#### Quy trình đăng ký và trở thành NPP:

##### 1. Tiêu chuẩn đăng ký trở thành NPP của Sunrider Việt Nam:

- 1.1 Là cá nhân có quốc tịch Việt Nam từ đủ 18 tuổi, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- 1.2 Không thuộc các trường hợp sau:
  - (i) Người đang chấp hành hình phạt tù hoặc có tiền án về các tội sản xuất, buôn bán hàng giả, sản xuất, buôn bán hàng cấm, quảng cáo gian dối, lừa dối khách hàng, lừa đảo chiếm đoạt tài sản, lạm dụng tín nhiệm chiếm đoạt tài sản, chiếm giữ trái phép tài sản, tội vi phạm quy định về kinh doanh theo phương thức đa cấp;
  - (ii) Người tham gia bán hàng đa cấp đã từng bị xử phạt do vi phạm các quy định tại khoản 2, khoản 3 và khoản 4 Điều 5 Nghị định 40/2018/NĐ-CP mà chưa hết thời hạn được coi là chưa bị xử lý vi phạm hành chính;
  - (iii) Cá nhân quy định tại điểm c khoản 1 Điều 7 Nghị định 40/2018/NĐ-CP;
  - (iv) Cán bộ, công chức theo quy định của pháp luật về cán bộ, công chức.

##### 2. Giấy tờ cá nhân cần cung cấp khi tiến hành ký kết hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với Sunrider Việt Nam:



2.1 Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân/ hộ chiếu (bản sao chứng thực hợp lệ).

2.2 03 ảnh 3x4;

3. Quy trình ký kết hợp đồng:

Các ứng viên được xem xét các tài liệu trong Quy Tắc Hoạt Động hiện hành. Nếu ứng viên đồng ý chấp thuận và cam kết tuân thủ tất cả các quy định trong Quy Tắc Hoạt Động, thì các ứng viên thực hiện các bước sau:

- 3.1 Điền thông tin và có chữ ký của Người Bảo Trợ vào Đơn Đăng Ký Nhà Phân Phối Chính Thức theo mẫu của Sunrider Việt Nam quy định tại Mục II, Phần 1 Quy Tắc Hoạt Động này.
- 3.2 Hoàn thành, ký tên và gửi Đơn Đăng Ký Nhà Phân Phối Chính Thức và 02 bản Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp cùng các giấy tờ cá nhân nêu ở Mục II.2, Phần 1 gửi về cho Sunrider. Việc gửi các tài liệu này có thể được thực hiện qua bưu điện, chuyển phát nhanh hoặc được nộp trực tiếp tại Sunrider Việt Nam.
- 3.3 Trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày nhận được các tài liệu nêu trên, Sunrider sẽ xem xét hồ sơ, nếu chấp thuận thì sẽ ký và đóng dấu hợp pháp vào hai (02) bản Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp được gửi đến và gửi lại một (01) bản Hợp Đồng này cho NPP theo đường bưu điện, chuyển phát nhanh hoặc NPP nhận trực tiếp tại Sunrider.
- 3.4 NPP sẽ nhận lại một (01) bản Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp đã có chữ ký và con dấu hợp pháp của Sunrider và thông báo cho Công Ty sau khi nhận được Hợp Đồng.

Ngoài việc cung cấp các giấy tờ cá nhân nêu tại mục 2 trên đây, Các ứng viên phải cung cấp địa chỉ liên hệ, địa chỉ email, số điện thoại liên lạc trực tiếp, số tài khoản ngân hàng và mã số thuế thu nhập cá nhân cho Sunrider. Các thông tin cá nhân của ứng viên sẽ được Sunrider bảo mật. Các ứng viên không được sử dụng cùng địa chỉ nhận thư, Sunrider Việt Nam có thể xem xét đối với một vài trường hợp đặc biệt.

Ứng viên trở hành NPP của Sunrider kể từ ngày hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp được Công ty ký và đóng dấu.

Thông thường, Sunrider Việt Nam sẽ gửi email ngay sau khi hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp được cả hai bên ký để cung cấp cho NPP các nội dung cần biết, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin sau: Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng, các hướng dẫn về các quy trình, tài khoản và mật khẩu để truy cập Hệ thống thông tin quản lý người tham gia bán hàng đa cấp...

## II. MẪU ĐƠN SUNRIDER VIỆT NAM

Quy định chung khi gửi đơn từ đến Sunrider Việt Nam:

1. Các đơn từ gửi đến Sunrider Việt Nam phải có đầy đủ thông tin và chính xác theo đúng mẫu Sunrider Việt Nam quy định. Các trường hợp ghi sai, thiếu, không chính xác hoặc không đúng mẫu quy định sẽ không được xem xét giải quyết.
2. Các đơn từ gửi đến Sunrider Việt Nam phải được trình bày rõ ràng, dễ đọc và phải được viết bằng bút đen hoặc xanh. Những đơn từ viết không rõ ràng hoặc khó đọc sẽ không được xem xét giải quyết.
3. NPP phải ghi đầy đủ họ tên, ngày tháng năm làm đơn và ký tên vào tất cả các nơi cần thiết trước khi nộp đến Sunrider Việt Nam.
4. NPP phải gửi đơn từ hoàn chỉnh đến địa chỉ sau:

Công Ty TNHH Người Lái Xe Mặt trời Việt Nam

Tầng 2, tòa nhà Lam Giang, 167 – 173 Trần Hưng Đạo, Phường Cô Giang, Quận 1, Tp. HCM

NPP có thể liên hệ với Sunrider Việt Nam theo số: HCM: (+84) 28 3837 5969; HN: (+84) 24 3217 1510 để kiểm tra xem Sunrider Việt Nam đã nhận được đơn từ của mình chưa. NPP cũng có thể nộp đơn từ hoàn chỉnh trực tiếp tại văn phòng Sunrider hoặc trực tuyến cho Sunrider Việt Nam qua website của Sunrider.

### III. QUY TRÌNH ĐẶT HÀNG, THANH TOÁN, GIAO NHẬN HÀNG TỪ SUNRIDER VIỆT NAM

**Quy trình đặt hàng, thanh toán và giao hàng bao gồm các bước sau:**

**Bước 1.** NPP có thể đặt hàng các Hàng hóa từ Sunrider Việt Nam hoặc từ các NPP khác theo quy trình đặt hàng tại Mục III.A, Phần I, Quy Tắc Hoạt Động này.

**Bước 2.** Sunrider Việt Nam xác nhận đơn hàng theo quy trình đặt hàng tại Mục III.B, Phần 1, Quy Tắc Hoạt Động này.

**Bước 3.** Thanh toán đơn hàng, NPP có thể lựa chọn hình thức thanh toán theo Mục III.C, Phần 1, Quy Tắc Hoạt Động này.

**Bước 4.** Giao hàng, Sunrider Việt Nam thực hiện việc chuyển hàng theo quy định tại Mục III.D, Phần 1, Quy Tắc Hoạt Động này.

**Bước 5.** Nhận hàng, NPP nhận hàng theo thỏa thuận, kiểm tra hàng hóa và ký xác nhận đã nhận hàng theo Mục III.E, Phần I, Quy Tắc Hoạt Động này.

#### A. ĐẶT HÀNG

##### 1. Quy trình đặt hàng

Để tiến hành đặt hàng từ Sunrider Việt Nam, NPP phải cung cấp các thông tin sau: Tên và Mã số NPP, địa chỉ nhận hàng, xác nhận phương thức giao hàng (đường bộ hoặc đường hàng không), số điện thoại liên lạc, phương thức thanh toán, danh sách Hàng hóa.



Đơn đặt hàng có thể được gửi đến Sunrider Việt Nam bằng trực tuyến trên website của Sunrider Việt Nam, đặt hàng qua điện thoại hoặc đặt hàng trực tiếp tại văn phòng của Sunrider Việt Nam.

1. Để đặt hàng qua điện thoại, xin vui lòng gọi số HCM: (+84) 28 3837 5969; HN: (+84) 24 3217 1506
2. Để đặt hàng trực tuyến, xin vui lòng truy cập vào website Sunrider Việt Nam: NPP đăng nhập vào tài khoản cá nhân tại Hệ thống quản lý mạng lưới bán hàng đa cấp với đường dẫn [business.sunrider.vn/login](http://business.sunrider.vn/login), vào mục Mua hàng online và chọn hàng hóa cần mua.
3. Để đặt hàng trực tiếp, xin vui lòng đến quầy giao dịch công ty Sunrider Việt Nam trong giờ hành chính, nộp Đơn đặt hàng và thanh toán tiền hàng tại công ty Sunrider Việt Nam.

Sunrider Việt Nam sẽ tính doanh số trong tháng cho những Đơn đặt hàng được gửi đến không trễ hơn ngày cuối cùng của tháng dương lịch.

## **B. XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG**

Trong thời gian 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận Đơn hàng, nhân viên phụ trách sẽ xác nhận lại cho NPP tình trạng của Hàng hóa trong Đơn đặt hàng và thông báo Giá trị Đơn đặt hàng để NPP thanh toán.

### **1. Đơn hàng đợi**

Đơn hàng đợi nghĩa là số hàng được yêu cầu không có đủ hoặc hiện không có trong kho của Sunrider Việt Nam và có thể sẽ được giao trong vòng 7 ngày làm việc. Đối với những đơn hàng này, Sunrider sẽ giao trước những Hàng hóa hiện có trong kho, phần còn lại sẽ được giao khi hàng có sẵn. NPP sẽ nhận được Hàng hóa trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm NPP thanh toán cho Sunrider Việt Nam.

Các Đơn hàng đợi vẫn được tính giá trị doanh số ngay tại thời điểm NPP nộp Đơn đặt hàng. Trong trường hợp muốn hủy Đơn hàng đợi, NPP phải thông báo với Sunrider. Nếu không có đơn đặt hàng khác để thay thế, thì việc hủy Đơn hàng đợi có thể ảnh hưởng đến việc xét chuẩn.

### **2. Tạm thời hết Hàng hóa**

Tạm thời hết hàng hóa nghĩa là hàng hóa đó sẽ tạm thời hết trong khoảng thời gian trên 7 ngày làm việc. Đối với các đơn hàng nhận qua fax hoặc đường bưu điện đang ở trong tình trạng tạm thời hết Hàng hóa, Sunrider Việt Nam sẽ gọi điện thông báo cho người mua trong vòng 48 giờ để hỗ trợ người mua chọn sản phẩm khác.

Trong trường hợp một đơn hàng có bao gồm các Hàng hóa trong tình trạng tạm thời hết thì doanh số cá nhân và giá trị doanh số tính thưởng (CV) tương ứng của phần Hàng hóa tạm thời hết đó không được tính cộng dồn.



**C. THANH TOÁN**

NPP thanh toán đầy đủ trực tiếp cho Đơn đặt hàng theo thông báo của Nhân viên phụ trách, tổng số tiền phải thanh toán bao gồm tiền hàng, thuế, phí vận chuyển, phí dịch vụ giao hàng. Sunrider Việt Nam sẽ giao hàng theo thời gian quy định tại Mục III.D sau khi nhận được đầy đủ khoản thanh toán cho đơn đặt hàng. Tùy theo quyền quyết định của mình Sunrider Việt Nam có thể xử lý đơn hàng đã nhận mà chưa thanh toán đầy đủ. Nếu Sunrider Việt Nam xử lý Đơn đặt hàng chưa thanh toán đầy đủ đó, thì Sunrider Việt Nam có quyền không giao một số Hàng hóa trong đơn hàng tương ứng với số tiền chưa được thanh toán đủ.

Việc thanh toán được thực hiện theo các phương thức sau:

**1. Thanh toán qua tài khoản ngân hàng của Sunrider Việt Nam**

Sunrider Việt Nam chấp nhận các hình thức thanh toán qua tài khoản ngân hàng của Sunrider Việt Nam bằng cách chuyển khoản hoặc nộp tiền mặt trực tiếp vào tài khoản Công ty TNHH Người Lái Xe Mặt Trời Việt Nam.

**2. Thẻ tín dụng**

Sunrider Việt Nam chấp nhận việc thanh toán bằng các loại thẻ tín dụng sau: MasterCard, VISA. Tuy nhiên, việc thanh toán chỉ hợp lệ khi chủ thẻ thanh toán chính là NPP đặt đơn hàng. Sunrider sẽ không chấp nhận đơn hàng từ NPP nếu NPP thanh toán bằng thẻ của người khác.

Sunrider Việt Nam sẽ kiểm tra khoản thanh toán với ngân hàng cung cấp thẻ của NPP trước khi xử lý đơn hàng. Trong trường hợp ngân hàng cung cấp thẻ từ chối thanh toán toàn bộ trị giá đơn hàng, Sunrider Việt Nam sẽ thông báo đến NPP về đơn hàng chưa xử lý.

**3. Tiền mặt**

Sunrider Việt Nam chỉ chấp nhận thanh toán đơn hàng bằng tiền mặt khi NPP trực tiếp đến văn phòng Sunrider Việt Nam thanh toán. Sunrider Việt Nam không chấp nhận thanh toán bằng cách gửi tiền mặt qua bưu điện.

**D. GIAO HÀNG**

Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày NPP thanh toán tiền mua hàng thì Đơn hàng sẽ được giao đến NPP chủ yếu bởi các công ty giao nhận chuyên nghiệp. Phí giao hàng (nếu có) sẽ do NPP chịu.

Để đảm bảo việc giao hàng được chính xác và nhanh chóng, NPP phải cung cấp đầy đủ thông tin về địa chỉ giao và số điện thoại liên lạc. Đối với những đơn đặt hàng cung cấp sai địa chỉ gửi hàng hoặc địa chỉ không có người nhận bị trả lại hoặc người nhận từ chối nhận hàng, Sunrider sẽ khấu trừ 10% phí. Đối với những Đơn đặt hàng giao lại lần thứ 2 trở đi Sunrider sẽ tính phí. Khoản phí giao lại lần thứ 2 trở đi này phụ thuộc vào mức phí do công ty giao nhận thông báo.



Mỗi kiện hàng giao đều được đính kèm một hoá đơn mua hàng. Tuy nhiên đối với những Đơn hàng mà NPP chỉ định rõ người nhận hàng không phải là NPP, thì người nhận hàng chỉ nhận phiếu giao hàng không có đơn giá trong đó. NPP sẽ nhận được hóa đơn mua hàng hợp lệ của kiện hàng đó có đầy đủ đơn giá. NPP phải giữ lại tất cả các Hóa đơn mua hàng đó cho mục đích khai thuế và sử dụng khi cần thiết.

Sunrider Việt Nam sẽ hỗ trợ để các đơn hàng được giao trong thời gian sớm nhất. Tuy nhiên, Sunrider không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa giao chậm trễ không phải do lỗi Sunrider.

Để biết thêm chi tiết về việc giao hàng hoặc đơn hàng bị thất lạc, xin vui lòng liên hệ Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng.

#### **E. NHẬN HÀNG**

Tại thời điểm nhận hàng, NPP hoặc người nhận hàng (trong trường hợp NPP chỉ định rõ người nhận hàng không phải là NPP) sẽ tiến hành kiểm tra đơn hàng theo hóa đơn mua hàng hoặc phiếu giao hàng được giao kèm theo.

Nếu NPP nhận được những mặt hàng không có trong Đơn đặt hàng, NPP sẽ thông báo cho Sunrider Việt Nam ngay lập tức và cung cấp những chi tiết liên quan. NPP sẽ thanh toán cho Sunrider Việt Nam nếu muốn giữ lại mặt hàng đó hoặc NPP có thể trả hàng lại kho của Sunrider, chi phí chuyển trả sẽ do Sunrider Việt Nam thanh toán.

Nếu NPP phát hiện thiếu hàng, NPP sẽ thông báo cho Sunrider Việt Nam các thông tin cụ thể như: tên, Mã số Thành Viên, địa chỉ, số đơn hàng, và số lượng mặt hàng bị thiếu. Sunrider Việt Nam sẽ kiểm tra lại đơn hàng, nếu đúng như phản ánh thì Sunrider Việt Nam sẽ bổ sung các mặt hàng bị thiếu cho NPP.

#### **Các điều kiện khác**

1. NPP có thể mua hàng từ các NPP khác theo thỏa thuận của các bên không trái với các quy định tại Quy Tắc Hoạt Động này.
2. Trong trường hợp Sunrider Việt Nam vận chuyển Hàng hóa tới địa chỉ mà NPP đã đăng ký với Sunrider Việt Nam, chi phí vận chuyển sẽ do NPP chi trả theo chi phí thực tế.
3. Các NPP không được phép xuất khẩu để bán lại các Hàng hóa sang nước khác.
4. NPP không được phép trưng bày, giới thiệu, bán Hàng hóa của Sunrider Việt Nam tại các địa điểm bán lẻ như chợ, trung tâm thương mại, cửa hàng mà phải tiếp thị trực tiếp cho Khách Hàng tại nơi ở, nơi làm việc của Khách Hàng hoặc địa điểm khác không phải là địa điểm bán lẻ thường xuyên của Sunrider Việt Nam.
5. NPP không được bày bán các Hàng hóa của Sunrider Việt Nam tại bất kì triển lãm hoặc hội chợ nào.

#### **IV. QUY TRÌNH TRẢ LẠI, MUA LẠI HÀNG HÓA**



**A. Chính sách hoàn trả Hàng hóa.**

NPP có quyền trả lại hàng hóa đã mua từ Sunrider Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận hàng. Hàng hóa trả lại phải đáp ứng các điều kiện sau:

- (1) Hàng hóa phải còn mới, chưa sử dụng và còn nguyên vẹn bao bì, tem, nhãn Hàng hóa;
- (2) Kèm theo hóa đơn mua số hàng hóa được yêu cầu trả lại.

Trước khi trả lại sản phẩm, NPP phải thông báo với Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng để được hướng dẫn cách thức xử lý hoàn trả Hàng hóa và yêu cầu cấp một Mã số Trả Hàng để trợ giúp xử lý Hàng hóa khi sự hoàn trả hợp lệ.

Sunrider Việt Nam chỉ nhận lại Hàng hóa khi NPP đã nhận được Mã Trả Hàng, mã này được cấp cho NPP sau khi Đơn đề nghị trả hàng được chấp thuận.

Khi đóng gói hàng trả, NPP phải viết đầy đủ họ tên và địa chỉ của mình lên trên mặt kiện hàng hoàn trả. Kiện hàng trả hợp lệ bao gồm:

1. Đơn Yêu Cầu Hoàn Trả được điền đầy đủ thông tin;
2. Hàng hóa phải còn mới, chưa sử dụng và còn nguyên vẹn bao bì, tem, nhãn Hàng hóa;
3. Bản sao hóa đơn hoặc sổ hóa đơn; và
4. Mã số Trả Hàng.

Nếu người trả lại hàng là một người tiêu dùng không phải là NPP của Sunrider Việt Nam, kiện hàng trả hợp lệ cũng sẽ bao gồm thêm những chứng từ sau:

1. Biên nhận có họ tên, địa chỉ, ngày giao dịch, số điện thoại của người mua và NPP được ký xác nhận bởi cả hai bên người mua và NPP;

Sunrider Việt Nam sẽ mua lại các Hàng hóa được hoàn trả hợp lệ với giá không thấp hơn 90% tổng số tiền mà NPP/ người tiêu dùng (Sau đây gọi chung là “Người trả hàng”) đã trả để nhận được Hàng hóa đó.

Bất kỳ khoản hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác đã trả cho NPP tính trên giá mua của Hàng hóa hoàn trả sẽ được trừ vào số tiền hoàn trả. Sunrider Việt Nam có quyền giảm trừ doanh số tính thưởng CV của NPP tương ứng trên Hàng hóa hoàn trả. Đồng thời Sunrider sẽ khấu trừ hoa hồng và doanh số tính thưởng CV của các NPP tuyến trên dựa trên hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác mà Sunrider Việt Nam đã thanh toán trước đây trên khoản mua của Hàng hóa hoàn trả.

Trường hợp hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp chấm dứt, Sunrider Việt Nam sẽ mua lại hàng hóa đã bán cho NPP theo quy định tại Mục VI.D Phần 2 Quy Tắc Hoạt Động này.

**B. Quy trình hoàn trả Hàng hóa**

- Trong trường hợp không hài lòng về Hàng hóa đã mua vì bất kỳ lý do gì, NPP/ người tiêu dùng có quyền gửi Đơn Yêu Cầu Hoàn Trả Hàng Hóa tới Sunrider Việt Nam theo hướng dẫn trên đây.
- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu hoàn trả, Sunrider Việt Nam và Người trả hàng sẽ thực hiện thủ tục mua lại hàng. Theo đó, Người trả hàng tiến hành bàn giao hàng hóa hoàn trả cùng với tài liệu theo yêu cầu, Sunrider Việt Nam tiến hành kiểm tra lại hàng hóa và nhận lại hàng nếu hàng hóa trả lại đáp ứng các điều kiện hoàn trả trên đây. Sunrider Việt Nam thông báo số lượng



hàng hóa đạt điều kiện hoàn trả và lý do từ chối việc hoàn trả đối với số hàng hóa không đạt điều kiện hoàn trả.

- Sunrider Việt Nam và NPP thống nhất số tiền Sunrider Việt Nam sẽ thanh toán lại cho Người trả hàng phù hợp với Chính sách hoàn trả hàng hóa trên đây.
- Trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày hai bên thống nhất về số tiền hoàn trả, Sunrider Việt Nam sẽ thực hiện việc thanh toán cho Người trả hàng.

## **V. CHÍNH SÁCH CHUYỂN NHƯỢNG GIÁ TRỊ DOANH SỐ TÍNH THƯỜNG (CV)**

NPP không được phép chuyển nhượng giá trị bằng tiền và/hoặc giá trị doanh số tính thường CV cho NPP trong mạng lưới.

## **VI. THAY ĐỔI THÔNG TIN TRÊN TÀI KHOẢN**

NPP có trách nhiệm cung cấp cho Sunrider Việt Nam thông tin liên lạc cập nhật mới nhất (địa chỉ, số điện thoại, email, ...). Sunrider Việt Nam sẽ, căn cứ theo thông tin liên lạc mà NPP cung cấp, gửi bất kỳ những thay đổi, chỉnh sửa nội dung trong Quy Tắc Hoạt Động đến NPP. Những thông báo này được xem như là những thông báo đầy đủ và chính thức từ Sunrider. Trong trường hợp NPP thay đổi các thông tin liên lạc trên thì NPP phải cập nhật bằng văn bản cho Sunrider Việt Nam trong thời gian sớm nhất.

### **A. Thông báo thay đổi thông tin NPP**

NPP muốn thay đổi bất kỳ thông tin gì đều có thể sử dụng mẫu Thông báo thay đổi thông tin NPP của Sunrider Việt Nam. NPP cần điền đầy đủ tất cả các đề mục trong phần “Thông tin cũ” tuy nhiên, trong phần “Thông tin thay đổi” NPP chỉ cần điền thông tin cần đổi mà không cần điền hết toàn bộ các đề mục. NPP cũng phải cung cấp ngày bắt đầu hiệu lực của thông tin mới thay đổi cho Sunrider.

### **B. Thay đổi địa chỉ hoặc tên NPP**

NPP khi cần thay đổi địa chỉ liên lạc trên tài khoản Sunrider Việt Nam của mình có thể gửi Thông báo thay đổi địa chỉ cho Sunrider Việt Nam qua đường bưu điện, fax, email hoặc cập nhật trực tuyến thông tin thay đổi trên website của Sunrider Việt Nam và cung cấp rõ và đầy đủ thông tin về địa chỉ cũ, địa chỉ mới cần thay đổi, số chứng minh nhân dân và chữ ký. Trong trường hợp NPP yêu cầu thay đổi địa chỉ qua đường bưu điện hoặc fax, NPP có thể sử dụng mẫu Thông báo thay đổi thông tin NPP của Sunrider Việt Nam. Trong trường hợp NPP gửi Thông báo thay đổi thông tin bằng email, NPP phải sử dụng đúng địa chỉ email NPP đã cung cấp cho Sunrider Việt Nam. Trường hợp vai trò phân phối gồm có nhiều người đồng sở hữu một tài khoản Sunrider Việt Nam, việc thay đổi địa chỉ chỉ được phép tiến hành khi có đầy đủ chữ ký của tất cả các thành viên đồng sở hữu trên đơn yêu cầu và gửi tới Sunrider Việt Nam bằng đường bưu điện hoặc fax.



NPP muốn thay đổi tên cần trình bản sao Chứng minh nhân dân với tên mới và các Giấy chứng nhận và các giấy tờ liên quan từ phía cơ quan có thẩm quyền cho phép NPP đó được thay đổi họ tên.

Nếu NPP muốn cho vợ, chồng hoặc các thành viên trong gia đình đồng sở hữu tài khoản tại Sunrider, NPP phải nộp Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp mới và phải ghi chữ “Sửa đổi” lên phía trên cùng của Hợp đồng. Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp “Sửa đổi” mới này phải có chữ ký của cả NPP đó và của cá nhân muốn được đồng sở hữu tài khoản.

Nếu NPP muốn chấm dứt vai trò phân phối của mình hoặc của đồng sở hữu trên tài khoản Sunrider, NPP đó phải nộp thư yêu cầu chấm dứt cho Sunrider Việt Nam và phải thu thập đầy đủ chữ ký của tất cả các bên có liên quan.

Sunrider có toàn quyền chấp thuận hoặc từ chối việc bổ sung hoặc chấm dứt tên của NPP và đồng sở hữu. Sunrider Việt Nam được quyền yêu cầu NPP cung cấp thêm thông tin bổ sung cũng như giải trình lý do thay đổi nhằm đảm bảo tất cả các điều khoản và qui định trong Quy Tắc Hoạt Động được thực hiện đầy đủ.

Sunrider Việt Nam sẽ xem xét những điều khoản của qui định “Chuyển nhượng Vai trò phân phối” khi quyết định cho phép hay không về việc bổ sung hoặc chấm dứt tên của NPP.

## PHẦN 2: QUY ĐỊNH, CHÍNH SÁCH VÀ THỦ TỤC

### I. ĐĂNG KÝ, HOẠT ĐỘNG VÀ PHÁT TRIỂN VAI TRÒ PHÂN PHỐI

#### A. Tiêu chuẩn

Để trở thành NPP của Sunrider Việt Nam, cá nhân phải thỏa mãn các điều kiện sau:

1. Là cá nhân có quốc tịch Việt Nam từ đủ 18 tuổi, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam; và
2. Không thuộc các trường hợp sau:
  - (i) Người đang chấp hành hình phạt tù hoặc có tiền án về các tội sản xuất, buôn bán hàng giả, sản xuất, buôn bán hàng cấm, quảng cáo gian dối, lừa dối khách hàng, lừa đảo chiếm đoạt tài sản, lạm dụng tín nhiệm chiếm đoạt tài sản, chiếm giữ trái phép tài sản, tội vi phạm quy định về kinh doanh theo phương thức đa cấp;
  - (ii) Đã từng bị xử phạt do vi phạm các quy định tại khoản 2, khoản 3 và khoản 4 Điều 5 Nghị định 40/2018/NĐ-CP ngày 12/3/2018 mà chưa hết thời hạn được coi là chưa bị xử lý vi phạm hành chính;
  - (iii) Từng là thành viên hợp danh đối với công ty hợp danh, chủ sở hữu đối với doanh nghiệp tư nhân hoặc chủ sở hữu công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, thành viên đối với công ty trách nhiệm hữu hạn có từ hai thành viên trở lên, cổ đông sáng lập đối với công ty cổ phần, người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp bán hàng đa cấp đã bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định của Nghị định 42/2014/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp và Nghị định 40/2018/NĐ-CP ngày 12 tháng 03 năm 2018;



- (iv) Cán bộ, công chức theo quy định của pháp luật về cán bộ, công chức;
- (v) Từng bị chấm dứt Hợp Đồng với Sunrider Việt Nam trước đây do vi phạm vai trò phân phối với Sunrider Việt Nam;
- (vi) Đang là nhân viên của một công ty bán hàng đa cấp khác.

và cá nhân đã đăng ký thành NPP với Sunrider Việt Nam theo quy trình ký kết hợp đồng tại Mục I, Phần 1.

Người nộp đơn phải có địa chỉ liên lạc tại Việt Nam, số chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực, và mã số thuế thu nhập cá nhân hợp lệ. NPP không thể có cùng địa chỉ email với NPP khác. NPP phải nghiên cứu, lưu trữ và nắm bắt được nội dung Quy Tắc Hoạt Động hiện tại. Quyền phân phối Hàng hóa Sunrider có hiệu lực kể từ ngày Sunrider Việt Nam gửi thư điện tử (email) thông báo đến người nộp đơn về việc chấp thuận Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp.

Mỗi NPP không được phép tham gia vào nhiều hơn 1 vai trò phân phối của Sunrider Việt Nam tại bất kỳ một quốc gia nào có Kế Hoạch Trả Thưởng của Sunrider Việt Nam. Đây là một phần của quy định chung của Kế Hoạch Trả Thưởng Sunrider. Người đăng ký không được tham gia vào tất cả hoặc một phần của bất kỳ vai trò phân phối nào khác của Sunrider Việt Nam với tư cách cá nhân hoặc liên kết, hoặc tham gia như là một đối tác, đồng chủ sở hữu, người được ủy quyền của NPP khác; hay người được thụ hưởng; hay có bất kỳ quan hệ pháp lý nào khác; hay có mối quan tâm đến lợi ích của vai trò phân phối khác đó.

Chìa khóa thành công cho việc phân phối tại Sunrider Việt Nam là việc tuyển dụng, giới thiệu Hàng hóa. Sunrider Việt Nam yêu cầu tất cả các NPP phải hiểu các nguyên tắc kết nối cá nhân là thế nào (networking) để tối đa hóa hiệu quả kinh doanh, trong đó, yêu cầu tất cả NPP cần xây dựng việc kinh doanh của mình dựa trên cơ sở những mối quan hệ cá nhân với các khách hàng và NPP tiềm năng. Ngoài ra, NPP có thể bảo trợ, huấn luyện và động viên những người khác trở thành NPP mới. Vai trò bảo trợ có nghĩa là NPP phải giới thiệu triển vọng Hàng hóa Sunrider Việt Nam cũng như các tài liệu hỗ trợ bán hàng của Sunrider Việt Nam, đồng thời phải huấn luyện cho các NPP tiềm năng, và duy trì quan hệ liên tục với NPP tiềm năng bằng cách giải đáp được các thắc mắc, câu hỏi của họ. Bằng cách ký tên và nộp Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp có nghĩa là NPP chính thức cam kết đã hiểu rõ “Nguyên tắc kết nối cá nhân” và thực hiện kinh doanh độc lập dựa trên nguyên tắc này.

## **B. Hoạt động kinh doanh độc lập**

NPP sở hữu hoạt động kinh doanh độc lập là đối tác độc lập với Sunrider Việt Nam. NPP sẽ không được xem như là đại lý hoặc nhân viên chính thức của Sunrider dù trong bất kỳ trường hợp nào (bao gồm cả cho mục đích đóng thuế).

NPP không được phép tự nhận mình là nhân viên của Sunrider hoặc của bất kỳ chi nhánh nào của Sunrider Việt Nam. NPP không được tiến hành mua bán hoặc tham gia bất kỳ hoạt động, giao dịch nào dưới tên Sunrider Việt Nam. Theo Kế Hoạch Trả Thưởng của Sunrider Việt Nam, NPP sẽ được xếp loại với nhiều cấp bậc khác nhau, ví dụ như “Star Elite”, “Ace Royal”. Các cấp bậc để làm căn cứ tính toán các khoản hoa hồng, tiền thưởng hoặc áp dụng các chương trình ưu đãi bán hàng cho NPP. Các cấp bậc trên **không** nhằm mục đích thiết lập các



mối quan hệ quản lý hoặc hợp đồng lao động với Sunrider Việt Nam. NPP không được tự ý sử dụng cấp bậc của mình tại Sunrider Việt Nam cho mục đích riêng như in danh thiếp, cung cấp đồ dùng văn phòng, in các văn bản khác hoặc sử dụng trong các phương tiện thông tin trực tuyến. NPP không được phép nhận mình là đại lý hay người đại diện của Sunrider Việt Nam, mà là “Nhà Phân Phối” của Sunrider Việt Nam.

NPP tự quản lý thời gian và cách thức bán hàng, chỉ cần đảm bảo không vi phạm các tiêu chuẩn, điều khoản được nêu trong Quy Tác Hoạt Động của Sunrider Việt Nam và pháp luật Việt Nam có liên quan. NPP phải tự chịu tất cả chi phí để thực hiện hoạt động kinh doanh của mình. NPP chấp nhận phải tự chịu tất cả các khoản thuế thu nhập cá nhân trên tất cả các khoản hoa hồng, tiền thưởng và các khoản khác nhận được trong quá trình thực hiện hoạt động vai trò phân phối là NPP.

NPP phải có trách nhiệm tuân thủ luật pháp, bao gồm cả luật thuế tại đất nước mà NPP đang sinh sống và/hoặc hoạt động kinh doanh độc lập của mình. Nếu luật pháp sở tại yêu cầu NPP phải có Giấy phép kinh doanh hoặc giấy phép bán hàng, NPP phải tự xin cấp phép tại các cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tính hợp pháp của hoạt động kinh doanh của mình. Sunrider Việt Nam sẽ tính và thu các khoản thuế trên doanh số hàng hóa xuất bán theo các quy định hiện hành của Cơ quan Thuế Việt Nam.

Sunrider Việt Nam có trách nhiệm khấu trừ các khoản thuế thu nhập cá nhân từ tất cả các khoản thu nhập gộp (bao gồm cả các lợi ích kinh tế không bằng tiền) của NPP trước khi chi trả hoa hồng và thay mặt NPP nộp khoản thuế khấu trừ này cho cơ quan thuế theo quy định. Sunrider Việt Nam có trách nhiệm lập biên lai khấu trừ thuế và gửi cho NPP 1 liên biên lai này theo quy định. NPP có trách nhiệm giữ biên lai khấu trừ thuế này để tự kê khai và quyết toán thuế với cơ quan thuế theo quy định. NPP phải cung cấp cho Sunrider Việt Nam mã số thuế thu nhập cá nhân phục vụ cho mục đích báo cáo khấu trừ thuế theo quy định. NPP nên liên hệ tư vấn thuế riêng của mình để tuân thủ các quy định về kê khai và quyết toán thuế với cơ quan quản lý thuế.

Sunrider Việt Nam sẽ chấp nhận các chứng từ hợp lệ (theo quy định) bán lại hàng hóa của NPP cho mục đích kê khai thuế. Khi NPP bán lại Hàng hóa có chứng từ hợp lệ, NPP sẽ phải tự thanh toán các khoản thuế liên quan theo quy định. NPP có thể cũng sẽ phải chịu khoản thuế (nếu có) đối với những Hàng hóa mà họ tiêu dùng.

Trong trường hợp NPP không có chứng từ hợp lệ khi bán lại hàng hóa, thì NPP đó phải chịu trách nhiệm khi phát sinh chênh lệch giữa thuế thu nhập mà Sunrider đã khấu trừ và thuế bổ sung (nếu có) theo giá bán lại. NPP nên liên hệ tư vấn thuế riêng của mình để tuân thủ các quy định về kê khai và quyết toán thuế với cơ quan quản lý thuế.

### **C. Nhà phân phối tiềm năng (“NPP tiềm năng”)**

NPP phải giải thích với NPP tiềm năng rằng để đạt được kết quả kinh doanh tốt theo Kế Hoạch Trả Thưởng của Sunrider thì NPP cần phải dành nhiều thời gian và công sức đối với hoạt động vai trò phân phối tại đây. NPP phải giải thích rằng, việc tuyển dụng, bán lẻ và tiếp thị Hàng hóa là yếu tố then chốt trong Kế Hoạch Trả Thưởng của Sunrider, đòi hỏi NPP tích cực giao dịch bán lẻ và tiếp thị Hàng hóa. Thu nhập của NPP hoàn toàn phụ thuộc vào khả năng bán lẻ Hàng hóa của NPP đó.



NPP phải giải thích với NPP tiềm năng rằng không thể có bất kỳ một sự bảo đảm nào về thu nhập được cam kết. NPP không được phép báo cáo sai doanh số bán thực tế hoặc doanh số bán tiềm năng, thu nhập, lợi nhuận của mình, hoặc nguy tạo các khoản thu nhập không có cơ sở, nhằm mục đích đánh lừa hoặc gây hiểu nhầm, hoặc yêu cầu chi trả các khoản thu nhập bất hợp pháp. NPP nên chia sẻ trung thực các khoản thu nhập của mình với NPP tiềm năng.

NPP có thể chia sẻ thông tin về thu nhập vật chất có được từ việc thực hiện thành công vai trò phân phối độc lập của mình như là được hưởng những chuyến du lịch có giá trị, sở hữu thêm nhà và xe và các thu nhập hiện kim cụ thể khi và chỉ khi NPP dựa vào thu nhập thực tế của chính NPP.

NPP chỉ nên sử dụng những tài liệu tiếp thị hỗ trợ kinh doanh mới nhất do Sunrider phát hành và phải đảm bảo cung cấp cho NPP tiềm năng Quy Tắc Hoạt Động mới nhất.

#### **D. Những hành vi không được phép theo qui định của pháp luật**

NPP không được phép yêu cầu người muốn tham gia bán hàng đa cấp tại Sunrider hoặc người khác:

1. Phải trả một khoản tiền nhất định, nộp tiền đặt cọc để được quyền tham gia mạng lưới bán hàng đa cấp tại Sunrider;
2. Phải mua một số lượng hàng hóa nhất định để được ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp;
3. Mua một số lượng Hàng hóa tối thiểu dưới bất kỳ hình thức để dự trữ;
4. Mua Hàng hóa không phải do Sunrider cung cấp;
5. Mua bằng từ, tài liệu, hoặc các công cụ hỗ trợ khác;
6. Tham gia vào bất kỳ hoạt động mà tại đó, người tổ chức bắt buộc người tham dự phải mua Hàng hóa hoặc phải đóng tiền để được tham dự; hoặc
7. Mua vé tham dự hoặc đóng tiền tổ chức các cuộc họp, hội thảo ...

NPP không được phép thực hiện những hành vi sau đây:

1. Cung cấp thông tin gian dối hoặc gây nhầm lẫn về lợi ích của việc tham gia bán hàng đa cấp, tính năng, công dụng của hàng hóa, hoạt động của doanh nghiệp bán hàng đa cấp;
2. Tổ chức hội thảo, hội nghị, đào tạo về kinh doanh theo phương thức đa cấp khi chưa được Sunrider ủy quyền bằng văn bản;
3. Lôi kéo, dụ dỗ, mua chuộc người tham gia bán hàng đa cấp của công ty khác vào mạng lưới của Sunrider;
4. Lợi dụng chức vụ, quyền hạn, địa vị xã hội, nghề nghiệp để khuyến khích, yêu cầu, lôi kéo, dụ dỗ người khác tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp hoặc mua hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp.
5. Thực hiện hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương nơi Sunrider chưa được cấp xác nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương.
6. Các hành vi bị cấm khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.

#### **E. Đào tạo Nhà Phân Phối mới**



Sau khi ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, NPP phải tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và được Sunrider cấp Chứng Chỉ Đào Tạo Cơ Bản về bán hàng đa cấp trong vòng 15 ngày kể từ ngày NPP hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Sunrider.

## 1. Quy trình đào tạo

### 1.1 Đào tạo cơ bản trực tiếp

- NPP phải thu xếp tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản do Sunrider tổ chức và đã thông báo cụ thể về thời gian, địa điểm đến NPP trong trường hợp đào tạo trực tiếp.
- *Trình tự đào tạo*: Bài giảng - Thuyết trình - Thực hành - Câu hỏi và trả lời.
- *Nội dung đào tạo*: Nhà Phân phối được đào tạo theo Chương trình Đào tạo cơ bản đã được đăng ký và phê duyệt bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền
- *Thành phần tham dự*: các NPP mới ký Hợp Đồng với Sunrider, chưa tham gia hoặc chưa hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.
- *Thời gian tổ chức*: Mỗi tuần hoặc mỗi tháng tùy theo số lượng học viên
- *Thời lượng*: 8 giờ. (chưa bao gồm 1 giờ làm bài kiểm tra)
- *Phí tham gia khóa học*: Miễn phí
- *Tài liệu giảng dạy*: Tài Liệu Đào Tạo
- *Điều kiện và đánh giá hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản*: NPP phải tham gia đầy đủ thời lượng đào tạo. Sau khi hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Sunrider, NPP được yêu cầu thực hiện phần kiểm tra kiến thức cuối chương trình tại lớp, gồm 20 câu hỏi trắc nghiệm trên phiếu làm bài kiểm tra trong thời gian 60 phút. Khi nhận bài kiểm tra, Đào Tạo Viên sẽ tiến hành chấm điểm và công bố kết quả ngay cho NPP. NPP vượt qua bài kiểm tra nếu đạt số câu đúng từ 70% trở lên. Nếu không đạt trong lần làm bài thứ 1, NPP có cơ hội lần thứ 2 để làm lại bài kiểm tra ngay tại lớp học, tuy nhiên đề kiểm tra lần 2 sẽ khác đề kiểm tra lần 1. Nếu kết quả bài kiểm tra lần 2 không đạt, NPP phải học lại toàn bộ Chương trình đào tạo cơ bản của Sunrider Việt Nam. Điểm bài kiểm tra sẽ được Đào Tạo Viên ghi trên phiếu làm bài kiểm tra của NPP.

### 1.2 Đào tạo cơ bản trực tuyến (Đào tạo từ xa)

- NPP phải thu xếp tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản do Sunrider tổ chức sau khi được Sunrider Việt Nam cấp Tài khoản truy cập riêng biệt cho mỗi NPP để vào Hệ thống quản lý dành cho NPP.
- *Trình tự đào tạo*: Bài giảng - Câu hỏi và trả lời.
- *Nội dung đào tạo*: Nhà Phân phối được đào tạo theo Chương trình Đào tạo cơ bản đã được đăng ký và phê duyệt bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- *Thành phần tham dự*: các NPP mới ký Hợp Đồng với Sunrider, chưa tham gia hoặc chưa hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.
- *Thời gian tổ chức*: Bất kỳ khi nào NPP sau khi được Sunrider Việt Nam cấp Tài khoản truy cập riêng biệt để vào Hệ thống quản lý dành cho NPP cũng có thể đăng nhập vào Hệ thống để học
- *Thời lượng*: 8 giờ. (chưa bao gồm 1 giờ làm bài kiểm tra)
- *Phí tham gia khóa học*: Miễn phí
- *Tài liệu giảng dạy*: Tài Liệu Đào Tạo



- *Điều kiện và đánh giá hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản:* NPP phải tham gia đầy đủ thời lượng đào tạo. Sau khi hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Sunrider, NPP được yêu cầu thực hiện phần kiểm tra kiến thức cuối chương trình, gồm 20 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 60 phút trên hệ thống Hệ thống quản lý dành cho NPP. NPP vượt qua bài kiểm tra nếu đạt số câu đúng từ 70% trở lên. Nếu không đạt trong lần làm bài thứ 1, NPP có cơ hội lần thứ 2 để làm lại bài kiểm tra, đề kiểm tra lần 2 sẽ khác đề kiểm tra lần 1. Nếu kết quả bài kiểm tra lần 2 không đạt, NPP phải học lại toàn bộ Chương trình đào tạo cơ bản của Sunrider Việt Nam. Điểm bài kiểm tra sẽ được công bố đến NPP tại hệ thống Hệ thống quản lý dành cho NPP mà NPP đang đăng nhập.

## **2. Quy trình cấp chứng chỉ hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản:**

Trong thời hạn mười lăm (15) ngày kể từ ngày hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, NPP được đánh giá đạt sẽ được Sunrider cấp Chứng Chỉ Đào Tạo Cơ Bản Về Bán Hàng Đa Cấp theo mẫu của Sunrider.

## **3. Quy trình cấp Thẻ Thành Viên:**

Trong thời hạn năm (05) ngày kể từ ngày cấp Chứng Chỉ Đào Tạo Cơ Bản Về Bán Hàng Đa Cấp và có cam kết bằng văn bản theo Mẫu số 13 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định 40/2018/NĐ-CP (NPP có thể ký trực tiếp Mẫu số 13 ngay tại các cơ sở của Sunrider Việt Nam nơi tổ chức đào tạo hoặc tự tải Mẫu số 13 để in ra, ký và nộp lại cho Sunrider theo phương thức trực tiếp hoặc qua bưu điện, chuyển phát hoặc Cập nhật thông qua tài khoản), Sunrider sẽ cấp Thẻ Thành Viên cho NPP theo mẫu quy định của pháp luật. Thẻ Thành Viên được giao cho NPP bằng 2 phương thức sau (theo yêu cầu của người tham gia bán hàng đa cấp tại thời điểm đăng ký):

- Giao trực tiếp tại Trụ sở hoặc Chi nhánh của Công ty Sunrider Việt Nam và ký biên bản xác nhận; hoặc
- Gửi đảm bảo qua đường bưu điện có báo phát theo địa chỉ đăng ký.

## **4. Chương trình đào tạo bổ sung:**

Trong trường hợp có thay đổi liên quan đến nội dung Chương trình đào tạo cơ bản, Sunrider Việt Nam sẽ cập nhật cho NPP trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày các thay đổi đó được Cơ quan quản lý chuyên ngành xác nhận hoặc từ ngày quy định pháp luật liên quan có hiệu lực (trường hợp thay đổi liên quan đến quy định pháp luật). Việc cập nhật các nội dung thay đổi trong Chương trình đào tạo cơ bản sẽ được thực hiện bằng một trong các hình thức sau:

- Tổ chức đào tạo bổ sung; hoặc
- Thông báo đến NPP thông qua trang thông tin điện tử <https://sunrider.com.vn/> của Sunrider Việt Nam và niêm yết công khai tại Trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện và địa điểm kinh doanh của Sunrider Việt Nam.

## **F. Giới hạn bảo trợ**



Để bắt đầu hoạt động vai trò phân phối tại Sunrider Việt Nam, các ứng viên cần sự bảo trợ của một NPP bất kỳ - được gọi là Người bảo trợ. NPP được người bảo trợ của họ giới thiệu về chương trình của Sunrider Việt Nam. Hiện nay, Sunrider Việt Nam vẫn chưa cho phép việc thay đổi người bảo trợ, tuy nhiên, đối với một vài trường hợp đặc biệt, Sunrider Việt Nam có thể xem xét và cho phép thay đổi Người bảo trợ mà vẫn đảm bảo NPP không phải ngừng hoạt động vai trò phân phối của mình trong 12 tháng.

Nếu NPP sau khi đã cân nhắc và thấy cần phải thay đổi Người bảo trợ, do người bảo trợ vi phạm các điều khoản của Quy Tắc Hoạt Động và/hoặc các chính sách công ty, thì NPP phải gửi thông báo bằng văn bản đến Phòng Dịch vụ khách hàng của Sunrider Việt Nam. Sau khi tiếp nhận đơn, Sunrider Việt Nam sẽ thẩm định, xem xét và quyết định có chấp nhận yêu cầu thay đổi Người bảo trợ hay không.

Nếu Sunrider Việt Nam chấp thuận cho NPP được thay đổi Người bảo trợ, NPP đó sẽ được chuyển qua nhánh tuyển của Người bảo trợ tuyển trên kế tiếp đạt chuẩn hoặc được Sunrider Việt Nam trực tiếp bảo trợ trong khoảng thời gian chưa tìm được người bảo trợ mới thích hợp. Sunrider Việt Nam, tùy thuộc quyền quyết định của mình, sẽ xem xét và hỗ trợ NPP tiến hành các thủ tục liên quan đến việc thay đổi Người bảo trợ, cân nhắc tìm kiếm Người bảo trợ mới đạt chuẩn và xem xét quyết định chuyển cá nhân NPP hay toàn bộ mạng lưới tuyển dưới của NPP đó.

#### **G. Hoạt động Nhóm chéo / bảo trợ kép**

Sunrider Việt Nam không cho phép NPP liên quan dù trực tiếp hay gián tiếp đến hoạt động Nhóm chéo/bảo trợ kép. Bảo trợ kép xảy ra khi một NPP hiện tại đăng ký lần nữa dưới sự bảo trợ của một Người bảo trợ khác hoặc khi một NPP hoạt động song song 2 vai trò phân phối một lúc. Quy định cấm bảo trợ kép của Sunrider Việt Nam cũng được áp dụng cho bảo trợ quốc tế trên toàn cầu.

Để tránh bảo trợ kép tại Sunrider Việt Nam, nếu NPP và các thành viên trong gia đình (gồm có vợ chồng, cha mẹ, anh chị em ...) cùng muốn đăng ký trở thành NPP của Sunrider Việt Nam thì phải hoạt động vai trò phân phối trong cùng một nhánh tuyển dưới. Trường hợp NPP là vợ chồng, sẽ được quy định riêng theo điều Mục I bên dưới. Sunrider Việt Nam có quyền sắp xếp NPP và các thành viên trong gia đình vào chung một nhóm phân phối.

Người bảo trợ phải theo dõi mọi hoạt động của NPP dưới sự bảo trợ của mình để đảm bảo không xảy ra việc bảo trợ kép. Bảo trợ kép không xảy ra khi NPP muốn bảo trợ cho:

1. NPP trước đây có tài khoản đã bị Sunrider Việt Nam chấm dứt do không hoạt động hoặc không đáp ứng đủ điều kiện hoạt động để đạt trạng thái “tài khoản hoạt động” theo quy định tại Kế hoạch trả thưởng - Mục 1.1 Phần Kế hoạch trả thưởng không giới hạn của Sunrider Việt Nam; hoặc
2. NPP trước đây tự yêu cầu chấm dứt tài khoản hoạt động hơn 12 tháng trước khi có sự bảo trợ mới.

NPP trước đây tự nguyện chấm dứt hơn 12 tháng có thể không được phép tuyển NPP tuyển dưới hoặc yêu cầu NPP tuyển dưới tự nguyện chấm dứt hoạt động trong 12 tháng và rồi đăng ký dưới tên NPP trước đây trong hệ thống mới của họ, vì hành vi này được xem là vi phạm qui định về hoạt động nhóm chéo.

Việc mua bán vai trò phân phối đang hoạt động hoặc bất kỳ hoạt động khác hoặc các giao dịch được tạo ra trái với qui định hoạt động nhóm chéo đều bị nghiêm cấm.



Bên bị tổn thất thiệt hại do hành động hoạt động nhóm chéo/bảo trợ kép phải thông báo cho Sunrider Việt Nam trong vòng 1 năm kể từ khi bắt đầu phát hiện có hành vi vi phạm. Sunrider Việt Nam sẽ thẩm tra các khiếu nại nhận được, tùy theo quyền quyết định của mình, Sunrider Việt Nam sẽ quyết định các biện pháp kỷ luật thích hợp nếu có, bao gồm:

1. Gửi văn bản cảnh cáo NPP được bảo trợ và tuyển trên mới của NPP đó;
2. Đặt ra khoảng thời gian thử thách đối với NPP có hành vi vi phạm;
3. Bắt buộc bồi hoàn các khoản hoa hồng đã nhận do vi phạm bảo trợ kép cho Người bảo trợ và Ace Royal tuyển trên gần nhất. Khoản bồi hoàn có thể lên đến 50% tổng số tiền hoa hồng đã nhận trong vòng 6 tháng;
4. Các nhánh phân phối mới của NPP có hành vi vi phạm sẽ được chuyển qua mạng lưới phân phối của Người bảo trợ gốc;
5. Đình chỉ vai trò phân phối, thời gian đình chỉ sẽ do Sunrider Việt Nam xem xét và quyết định;
6. Chấm dứt vai trò phân phối; và
7. Các biện pháp kỷ luật khác sẽ được Sunrider Việt Nam xem xét và đưa ra quyết định, tuy nhiên tất cả những biện pháp kỷ luật chỉ nhằm mục đích tránh tối đa các trường hợp bảo trợ kép.

#### **H. Bảo trợ chéo (thực hiện kinh doanh khác)**

Bảo trợ chéo xảy ra khi NPP và/ hoặc vợ/ chồng của NPP tham gia hoặc kêu gọi NPP hoặc/và tuyển dưới tham gia bán, mua, giới thiệu các Hàng hóa, dịch vụ của công ty, tổ chức kinh doanh khác được xem là đối thủ cạnh tranh của Sunrider Việt Nam (bao gồm nhưng không giới hạn các tổ chức bán hàng trực tiếp đơn hoặc đa cấp, tổ chức kinh doanh tiếp thị trực tuyến hoặc các tổ chức kinh doanh theo hình thức nhượng quyền thương mại).

Bảo trợ chéo có thể gây ảnh hưởng đến Sunrider Việt Nam và NPP của Sunrider Việt Nam. Do đó, Sunrider Việt Nam không khuyến khích NPP tham gia bảo trợ chéo để bảo vệ quyền lợi chính đáng của NPP của Sunrider Việt Nam khỏi đối thủ cạnh tranh. NPP phải thông báo ngay cho Sunrider Việt Nam biết khi NPP biết có trường hợp bảo trợ chéo xảy ra.

#### **I. NPP là vợ chồng**

Trong trường hợp hai vợ chồng cùng muốn trở thành NPP của Sunrider Việt Nam, thì họ phải kinh doanh dưới cùng một vai trò NPP đơn lẻ. Những tiêu chuẩn khi hai ứng viên là vợ chồng cùng muốn trở thành NPP là (i) không được nhận sự bảo trợ từ hai nhánh khác nhau; (ii) không được bảo trợ lẫn nhau và (iii) không được điều hành hai mạng lưới riêng lẻ. Nếu một trong hai đang là NPP của Sunrider Việt Nam và vợ hoặc chồng của NPP cũng muốn trở thành NPP, thì vợ hoặc chồng của NPP đó bắt buộc phải tham gia vào cùng vai trò phân phối hiện tại của người còn lại. Cả hai vợ chồng phải kinh doanh dưới cùng 1 vai trò phân phối độc lập đơn lẻ, dù cho hai vợ chồng có đồng ký tên vào Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp hay không. Mỗi người vợ hoặc chồng chịu trách nhiệm đối với hành động của người còn lại trong việc tuân thủ Quy Tắc Hoạt Động. Một khi chồng và vợ đã cùng tham gia kinh doanh độc lập với Sunrider Việt Nam thì chữ ký của một người trên Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp cũng đồng thời có nghĩa là đại diện cho người còn lại cùng cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản và điều kiện của Quy Tắc Hoạt Động.



Nếu hai NPP kết hôn sau khi đã là NPP của Sunrider Việt Nam, một trong hai bắt buộc chọn hai phương thức sau: (i) tự nguyện chấm dứt vai trò phân phối bằng cách chuyển nhượng lại vai trò phân phối; hoặc (ii) tham gia vào cùng mạng lưới của vợ hoặc chồng mình. Thời gian thay đổi mạng lưới hoặc chấm dứt vai trò phân phối bắt buộc phải thực hiện trong vòng 180 ngày kể từ ngày đăng ký kết hôn hợp lệ. Trong trường hợp NPP quyết định chuyển nhượng vai trò phân phối, NPP cần phải thực hiện đúng theo điều khoản chuyển nhượng vai trò phân phối được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động được nêu dưới đây, nếu không, xem như NPP đó tự ý từ bỏ vai trò phân phối của mình. Đối với trường hợp này, Sunrider Việt Nam sẽ chuyển toàn bộ nhánh tuyến dưới của NPP đó sang cho NPP tuyến trên đạt chuẩn gần nhất, dựa theo các điều khoản được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động dưới đây. Sunrider Việt Nam có toàn quyền quyết định tất cả các tranh chấp hoặc các vấn đề không được giải quyết, bao gồm cả các quyết định trước đó khi vai trò NPP của vợ hoặc chồng bị từ bỏ.

#### **J. Giá bán, phương thức đặt hàng, đóng gói, dán nhãn và bán hàng**

NPP của Sunrider Việt Nam cần phải bán sản phẩm của Sunrider Việt Nam cho bên thứ ba. NPP không được phép giảm giá bán Hàng hóa. NPP được phép điều chỉnh giá bán lẻ riêng, nhưng phải theo những quy định sau:

1. Không được bán thấp hơn giá bán cho NPP của Sunrider Việt Nam.
2. Không được bán Hàng hóa theo giá chiết khấu thấp hơn giá bán cho NPP cho bất kỳ khách hàng không phải là NPP hoặc cho NPP nào bán hàng có chiết khấu cho khách hàng không phải là NPP. Nếu NPP không tuân thủ qui định thì NPP sẽ nhận được thư cảnh cáo từ Sunrider Việt Nam và có thể bị đình chỉ vai trò phân phối.
3. Khi muốn đặt hàng với Sunrider Việt Nam, NPP cần điền đầy đủ các Hàng hóa yêu cầu vào mẫu đơn được ban hành bởi Sunrider Việt Nam. Sunrider Việt Nam có quyền từ chối không giao hàng đối với những đơn đặt hàng không hợp lệ.
4. Để đảm bảo những quy định về chuẩn đóng gói và dán nhãn Hàng hóa, NPP không được phép đóng gói lại hoặc dán nhãn của mình lên bất kỳ sản phẩm nào của Sunrider Việt Nam.
5. NPP không được phép bán hàng cho các NPP khác (kể cả tuyến trên và tuyến dưới) thuộc nhánh phân phối khác.

Mỗi NPP phải thực hiện thành công ít nhất 5 giao dịch bán hàng cho người tiêu dùng mỗi tháng. Trong nội dung này “Giao dịch bán hàng” được hiểu là bán sản phẩm cho đối tượng khách hàng là cá nhân hoặc tổ chức không phải là NPP của Sunrider Việt Nam. Ngoài ra, mỗi NPP bắt buộc phải xác nhận rằng ít nhất 70% số Hàng hóa đã mua từ Sunrider Việt Nam trong vòng 30 ngày đã bán được hoặc đã được sử dụng hay tiêu dùng. Trong nội dung này, Hàng hóa được sử dụng bởi cá nhân NPP hoặc gia đình NPP hoặc tặng cho khách hàng làm hàng mẫu cũng được tính vào số 70% nói trên.

#### **K. Quy định hoạt động bán lẻ**

NPP không được bán Hàng hóa hoặc các tài liệu hỗ trợ bán hàng của Sunrider Việt Nam bằng cách gửi Sách giới thiệu Hàng hóa đến khách hàng qua bưu điện, email; hoặc bày bán Hàng hóa của Sunrider Việt Nam ngoài trời hay tại chợ trời; hoặc đăng ký bán trên các kênh/mạng lưới mua sắm “tại nhà”; hoặc trên các trang trực tuyến không được Sunrider Việt Nam cho



phép, hoặc đấu giá Hàng hóa trên mạng, trên các cửa hàng trực tuyến, mục quảng cáo trực tuyến, hay trên bất cứ hình thức trực tuyến nào. NPP chỉ được phép bán Hàng hóa hoặc các tài liệu hỗ trợ bán hàng của Sunrider Việt Nam qua các website được Sunrider Việt Nam cho phép theo qui định về giao dịch trực tuyến dưới đây. Trên các website được Sunrider Việt Nam cho phép bán Hàng hóa, NPP chỉ được niêm yết giá bán dành cho NPP chính thức hay giá bán cho người tiêu dùng của Hàng hóa mà không được phép niêm yết giá ưu đãi (nếu có).

NPP phải tuân thủ và chấp hành các quy định của Việt Nam có liên quan đến các hành vi cấm sử dụng điện thoại hay fax để dụ dỗ, gạt gẫm người khác mua Hàng hóa hoặc tham gia kinh doanh với vai trò NPP. NPP không được tham gia các hoạt động tiếp thị từ xa, không được sử dụng hình thức gọi điện thoại tự động, ghi âm hay gửi tin nhắn; hoặc gửi fax số lượng lớn với những nội dung liên quan đến việc hoạt động vai trò phân phối.

**L. Các thông tin quảng cáo, sở hữu trí tuệ và thông tin đăng ký độc quyền**

Quyền sở hữu trí tuệ của Sunrider Việt Nam đối với, bao gồm nhưng không giới hạn: tên thương mại; tên thương hiệu; các tài liệu của Sunrider Việt Nam; biểu tượng; các cụm từ hoặc ký hiệu riêng; họ và tên, hình ảnh của các nhà lãnh đạo tập đoàn Sunrider Việt Nam (tất cả được gọi chung là “Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam”) dù được đăng tải ở bất cứ phương tiện nào và dưới bất kỳ hình thức nào đều thuộc sở hữu độc quyền của Sunrider Việt Nam hoặc của các nhà lãnh đạo tập đoàn Sunrider Việt Nam. Việc sử dụng những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam phải tuân theo các điều khoản, tiêu chuẩn được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động và pháp luật về sở hữu trí tuệ của Việt Nam. NPP không được phép sử dụng hoặc cho phép người khác sử dụng, dù trực tiếp hay gián tiếp, những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam dưới bất kỳ hình thức nào. Việc tự ý sử dụng những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam sẽ được xem như vi phạm Quyền sở hữu trí tuệ của Sunrider Việt Nam. Nếu Sunrider Việt Nam tạm cho phép NPP được sử dụng những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam thì không có nghĩa là NPP đó được phép có bất cứ quyền gì đối với bất cứ Sản phẩm trí tuệ nào của Sunrider Việt Nam. NPP không được phép mua bất kỳ quyền nào đối với bất kỳ thương hiệu hoặc Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam dù đang hoạt động vai trò phân phối hoặc bán các Hàng hóa của Sunrider Việt Nam.

Thông tin thuộc về sở hữu độc quyền của Sunrider Việt Nam bao gồm, nhưng không giới hạn: danh sách NPP (kể cả danh sách tuyển trên và tuyển dưới); quy trình cung cấp; phương thức cung cấp và công thức bào chế; hướng phát triển Hàng hóa; các phương thức và chiến lược tiếp thị; bảng giá; chính sách thiết lập giá; Kế Hoạch Trả Thưởng; các chương trình hỗ trợ, ưu đãi, tiền thưởng; các hoạt động trong công ty, hoạt động tài chính; các tài liệu hỗ trợ bán hàng và nội dung trong các Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam (gọi chung là “Thông tin thuộc về sở hữu độc quyền của Sunrider Việt Nam”). Tất cả các thông tin thuộc về sở hữu độc quyền của Sunrider Việt Nam mà NPP thu thập được trong quá trình kinh doanh độc lập là những thông tin mật chỉ thuộc sở hữu độc quyền của Sunrider Việt Nam. Những thông tin này được Sunrider Việt Nam và NPP được phép độc quyền sử dụng phục vụ cho mục đích duy nhất là kinh doanh Hàng hóa Sunrider Việt Nam. Các thông tin trên có thể được sử dụng hoặc công bố theo các quy định được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động.



Danh thiếp phục vụ cho kinh doanh chứa đựng nội dung sở hữu trí tuệ của Sunrider Việt Nam, kể cả biểu tượng của NPP phải được Sunrider Việt Nam xem xét và phê duyệt trước bằng văn bản.

NPP không được phép tạo ra hoặc sử dụng những tài liệu tiếp thị hoặc huấn luyện không phải do Sunrider Việt Nam cung cấp nếu chưa được Sunrider Việt Nam đồng ý trước bằng văn bản. Những tài liệu tiếp thị hoặc huấn luyện không phải do Sunrider Việt Nam cung cấp là bất kỳ tài liệu tiếp thị hoặc huấn luyện hoặc bất kỳ tài liệu gì khác (bao gồm và không giới hạn ở những tài liệu, thư điện tử, nội dung trên băng từ hoặc trên các hình thức điện tử, trên website, trên blogs hoặc trên các hình thức trực tuyến khác) được NPP hoặc bên thứ ba tạo ra. Nếu NPP muốn sử dụng tài liệu riêng của mình không phải do Sunrider Việt Nam cung cấp, thì NPP phải nộp đơn trực tuyến cam kết tuân thủ qui định theo mẫu tại website của Sunrider Việt Nam và phải nhận được sự chấp thuận bằng văn bản của Sunrider Việt Nam.

Khi muốn tạo những tài liệu không do Sunrider Việt Nam cung cấp và đăng tải trên Internet, website, các trang blog, NPP phải đảm bảo rằng nội dung, hình ảnh, cách trình bày không trùng lặp với bất kỳ website nào của Sunrider Việt Nam phát hành, không được sao chép, bắt chước bất kỳ website nào của Sunrider Việt Nam dưới mọi hình thức gây sự hiểu nhầm và ngộ nhận rằng đó là website chính thức của Sunrider Việt Nam. Tuy nhiên, đối với website của NPP và các website trực tuyến khác thì NPP không được sao chép hoàn toàn các nội dung trên website chính thức của Sunrider Việt Nam. NPP có thể sử dụng biểu tượng NPP dưới Sunrider Việt Nam cho những tài liệu không do Sunrider Việt Nam cung cấp với điều kiện NPP phải nộp mẫu cho Sunrider Việt Nam xem xét trước và phải nhận được sự xác nhận bằng văn bản rằng những tài liệu đó phù hợp với qui định hiện hành của Sunrider Việt Nam. NPP không thể sử dụng bất kỳ biểu tượng Sunrider Việt Nam nào kể cả việc chỉnh sửa biểu tượng hoặc bất kỳ biểu tượng tương tự với biểu tượng của Sunrider Việt Nam, ngoại trừ những qui định dưới đây. NPP phải nộp mẫu tài liệu không do Sunrider Việt Nam cung cấp trước khi phát hành cho dù tài liệu này có chứa đựng Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam hay không, để Sunrider Việt Nam xem xét trước và bảo đảm rằng những tài liệu này phù hợp với qui định hiện hành của Sunrider Việt Nam.

NPP không được phép trực tiếp hay gián tiếp bán tài liệu không do Sunrider Việt Nam cung cấp nhưng chứa đựng Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam. NPP có thể bán tài liệu không do Sunrider Việt Nam cung cấp và không chứa đựng Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam trên đó cho bất kỳ ai, ngoại trừ NPP hoặc thành viên hiện tại.

Khi muốn tạo những tài liệu không do Sunrider Việt Nam cung cấp, NPP phải:

1. Thể hiện danh nghĩa đúng của mình là “Nhà Phân Phối”, không được phép thể hiện hoặc ám chỉ rằng mình là nhân viên của Sunrider Việt Nam;
2. Sử dụng mẫu danh thiếp đã được Sunrider Việt Nam duyệt trước, bao gồm cả biểu tượng Sunrider Việt Nam và NPP không được phép thay đổi hoặc chỉnh sửa dưới mọi hình thức;
3. Không được phép sử dụng địa chỉ văn phòng cũng như nhà máy của Sunrider Việt Nam;
4. Không được phép sao chép, phát hành, phân phối, tái sản xuất, hoặc tuyên truyền những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam dưới bất kỳ hình thức nào hoặc



- bằng bất kỳ phương tiện gì, đối với một phần hoặc toàn bộ nội dung, mà không được Sunrider Việt Nam cho phép trước bằng văn bản;
5. Không được sử dụng những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam dù chỉ là một phần trên danh thiếp, tên miền, địa chỉ blog, hồ sơ trực tuyến, hình đại diện, địa chỉ email hoặc các hình thức trực tuyến khác;
  6. Không được phép sử dụng những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam mà không có những biểu tượng thương mại thích hợp;
  7. Không được quảng cáo bất kỳ nội dung không đúng sự thật; gây hiểu nhầm; bôi nhọ; gây ảnh hưởng xấu hay làm mất uy tín; xúc phạm; đe dọa; quấy rối; lạm dụng; có nội dung khiêu dâm, vi phạm các quy định của pháp luật; cấm người xem truy cập vào website chính thức của Sunrider Việt Nam; hoặc làm ảnh hưởng đến hình ảnh của Sunrider Việt Nam; và
  8. Không được phép bóp méo hoặc xuyên tạc chất lượng hoặc công dụng của Hàng hóa Sunrider Việt Nam. Hàng hóa Sunrider Việt Nam không được sử dụng cho việc chẩn đoán, chữa bệnh, làm nhẹ đi, ngăn ngừa bệnh tật hoặc không được sử dụng cho bất kỳ trị liệu y tế nào và NPP cũng sẽ không truyền đạt hoặc công bố những nội dung trái ngược.

NPP cần thông báo ngay cho Sunrider Việt Nam nếu thấy thông tin sở hữu của Sunrider Việt Nam hoặc những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam bị sử dụng sai mục đích. Nếu NPP tiến hành quảng cáo, tiếp thị, trưng bày các Hàng hóa của Sunrider Việt Nam mà không được phép, Sunrider Việt Nam sẽ xem xét và có quyền quyết định hình thức phạt tùy trường hợp. Ngoài ra, NPP đó sẽ bị mất các khoản Hoa hồng và lợi ích; có thể bị tạm đình chỉ hoạt động hoặc chấm dứt vai trò phân phối.

Đối với những hành vi vi phạm điều khoản này, Sunrider Việt Nam có quyền yêu cầu các khoản bồi thường tài chính, chi phí ủy quyền luật sư, các khoản đền bù có tính chất huân thị và công bằng, cũng như tất cả các khoản đền bù quyền lợi hợp pháp khác nếu hành vi vi phạm đó được cơ quan nhà nước có thẩm quyền của Việt Nam công nhận bằng văn bản có hiệu lực pháp luật. Ngay khi vai trò phân phối hết hạn, chấm dứt, hoặc hủy bỏ, NPP vi phạm phải xóa bỏ, tiêu hủy, ngừng sử dụng Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam và tùy trường hợp Sunrider Việt Nam có quyền yêu cầu NPP trả lại toàn bộ những tài liệu, giấy tờ, thông tin độc quyền của Sunrider Việt Nam hoặc những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam. Những quy định tại điều khoản này của Quy Tắc Hoạt Động sẽ vẫn có hiệu lực và được áp dụng trong trường hợp chấm dứt, hủy bỏ hoặc không gia hạn vai trò nhà phân phối.

#### **M. Kết nối Sunrider Việt Nam trên internet**

Website của tập đoàn Sunrider Việt Nam truy cập tại [www.sunrider.com.vn](http://www.sunrider.com.vn), NPP và người truy cập có thể truy cập vào các đường dẫn trên website để truy cập các thông tin mới nhất về lĩnh vực kinh doanh, lịch sử hình thành, các ấn phẩm, các giải thưởng và danh hiệu, hoạt động từ thiện, tin tức, Hàng hóa, văn phòng trên toàn thế giới của Sunrider Việt Nam và lợi ích NPP.

Website chính thức của Sunrider Việt Nam, đề mục Business Center và Shop Online, hỗ trợ những công cụ rất tiện lợi giúp cho NPP mua Hàng hóa và quản lý việc kinh doanh của mình. NPP có thể truy cập vào website để theo dõi thông tin cập nhật NPP, lịch sử mua hàng, hoạt động của các nhánh tuyến dưới (thông tin cây hệ thống của NPP); thu thập được báo cáo hoa



hồng của NPP; thông tin cây bảo trợ của NPP; xem Quy Tắc Hoạt Động, điều chỉnh địa chỉ và số điện thoại của mình khi cần. Sunrider Việt Nam cũng mở rộng các website và blogs dưới nhiều tên miền khác nhau, tất cả đều trực thuộc hệ thống website chính thức của Sunrider Việt Nam. Để biết thêm chi tiết về những chính sách quản lý thông tin mạng và những lợi ích mà website Sunrider Việt Nam có thể đem lại, xin vui lòng liên lạc Phòng dịch vụ khách hàng, Sunrider Việt Nam.

Với mong muốn được kết nối với tất cả NPP, Sunrider Việt Nam Việt Nam tạo điều kiện hỗ trợ NPP tự thiết lập website riêng của mình, được gọi là những Website Phụ của Sunrider Việt Nam Việt Nam. Hệ thống website phụ được thiết kế, vận hành và quản lý bởi Sunrider Việt Nam Việt Nam và đây sẽ là công cụ thiết thực tiết kiệm hiệu quả để giới thiệu Sunrider Việt Nam cho các NPP tiềm năng trên toàn thế giới khi muốn đến với Sunrider Việt Nam. NPP được phép đưa đường dẫn trực tiếp đến website chính thức của Sunrider Việt Nam lên website của mình. Khi mua Hàng hóa trực tuyến từ đường dẫn “Shop Online” kết nối vào website phụ của Sunrider Việt Nam đó, giá thanh toán của Hàng hóa được mua và giá trị Doanh số tính thưởng tương ứng sẽ được Sunrider Việt Nam tự động tính và cập nhật. NPP không được sao chép toàn bộ website phụ của Sunrider Việt Nam và không được sử dụng tên miền kết nối vào website phụ của Sunrider Việt Nam.

Các website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam bao gồm, nhưng không giới hạn: website riêng của NPP không do Sunrider Việt Nam quản lý và vận hành, blog và các hồ sơ trực tuyến. NPP được phép sử dụng website riêng của NPP giới thiệu công việc kinh doanh làm vai trò phân phối cho Sunrider Việt Nam của họ và có thể cung cấp đường dẫn kết nối từ website riêng của NPP đến website phụ của Sunrider Việt Nam và website chính thức của Sunrider Việt Nam. Những website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam có thể được phép đăng lại thông tin liên quan về lịch sử hình thành và phát triển của Sunrider Việt Nam, thông tin Hàng hóa, tin tức mới cập nhật từ Sunrider Việt Nam, những thành tựu và giải thưởng Sunrider Việt Nam đã đạt được, hình ảnh Hàng hóa cũng như cơ sở vật chất của Sunrider Việt Nam, hoặc những thông tin công ty được viết từ những tài liệu tiếp thị hiện có của Sunrider Việt Nam hoặc từ những phạm vi không cần phải truy cập bằng mật khẩu trên website chính thức của Sunrider Việt Nam với điều kiện phải thỏa mãn tất cả những yêu cầu dưới đây. NPP không được phép bán Hàng hóa Sunrider Việt Nam trên những website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam này. Tất cả nội dung trên những website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam phải thỏa mãn tất cả những yêu cầu dưới đây:

1. Không được phép sử dụng Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam trong bất cứ nội dung của bất kỳ website nào được trình bày không rõ ràng hoặc khó xem (bao gồm cả, nhưng không giới hạn những thông tin bị dấu ẩn đi, lời bình hoặc những cụm từ biến đổi);
2. Không được phép cài đặt mật khẩu hoặc giới hạn người xem. Tất cả các thông tin phải được trình bày rõ ràng và tất cả mọi người đều có thể truy cập và xem được mà không cần phải đăng ký hay xác nhận mật khẩu;
3. Phải bảo đảm rằng các diễn đàn để bàn luận và ý kiến của bên thứ ba vừa phải, có tiết chế, chừng mực, không quá khích và những nội dung tiêu cực và không thích hợp phải được xóa bỏ khỏi những website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam đó. NPP phải tuân thủ tức thì các yêu cầu từ Sunrider Việt Nam xóa bỏ



những nội dung tiêu cực và không thích hợp khỏi những website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam đó;

4. Không được sử dụng hoặc kết nối đến bất kỳ sản phẩm đa phương tiện của Sunrider Việt Nam (Hình ảnh đồ họa, hình động, âm thanh, video ...). NPP tạo ra website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam có thể sử dụng chính xác những ngôn ngữ, hình ảnh và đồ họa chứa đựng trong các tài liệu tiếp thị cập nhật mới nhất của Sunrider Việt Nam có sẵn để phổ biến rộng rãi và không được cài đặt khẩu bảo vệ;
  5. Không được sao chép cách trình bày, cách thể hiện của bất kỳ website nào của Sunrider Việt Nam. Không được bắt chước bất kỳ website nào của Sunrider Việt Nam dưới bất kỳ hình thức nào để đảm bảo người xem không nhầm lẫn và ngộ nhận website cá nhân của NPP thuộc hệ thống website chính thức của Sunrider Việt Nam hoặc được Sunrider Việt Nam quản lý và thiết kế;
  6. Không được phép thiết lập website Sunrider Việt Nam và website thuộc Hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam;
  7. Không được phép công bố các thành phần của Hàng hóa;
  8. Công bố rõ ràng rằng đó là website riêng của NPP;
  9. Không được sử dụng những Sản phẩm trí tuệ của Sunrider Việt Nam dù chỉ là một phần trên danh thiếp, tên miền, địa chỉ blog, hồ sơ trực tuyến, hình đại diện, địa chỉ email hoặc các hình thức trực tuyến khác;
  10. Không được sử dụng bất cứ biểu tượng nào của Sunrider Việt Nam, kể cả những biểu tượng Sunrider Việt Nam có chỉnh sửa hoặc bất kỳ biểu tượng nào tương tự với những biểu tượng của Sunrider Việt Nam, trong các tài liệu không do Sunrider Việt Nam phát hành;
  11. Phải thực hiện đầy đủ ngay lập tức các yêu cầu của Sunrider Việt Nam để đảm bảo các trình tìm kiếm trực tuyến ưu tiên xếp địa chỉ website chính thức của Sunrider Việt Nam ở vị trí đầu tiên trong kết quả tìm kiếm khi người sử dụng đánh vào chữ "Sunrider" hoặc bất kỳ tên Hàng hóa hay nhãn hiệu hàng hóa nào của Sunrider Việt Nam Việt Nam;
  12. Để có thể đăng tải thông tin trên website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam, NPP phải gửi bản đăng ký trực tuyến về cho Sunrider Việt Nam để Sunrider Việt Nam xem xét. NPP sẽ được gửi thông báo về kết quả xem xét và bất kỳ yêu cầu chỉnh sửa cần thiết. Nếu NPP không nộp đơn đăng ký và không thực hiện các chỉnh sửa được yêu cầu của Sunrider Việt Nam cho website đó, thì xem như NPP đó vi phạm các điều khoản được quy định trong Quy Tắc Hoạt Động; và
  13. Tiếp tục thực hiện theo các điều khoản của Quy Tắc Hoạt Động sau khi nhận được kết quả của việc xem xét từ Sunrider Việt Nam. Việc chỉnh sửa, thay đổi, bổ sung, và/hoặc cập nhật nội dung của website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam đã được phê duyệt phải được nộp cho Sunrider Việt Nam để xem xét và việc không tuân thủ quy định này được xem như NPP đó vi phạm các điều khoản được quy định trong Quy Tắc Hoạt Động.
- NPP có thể sử dụng các danh sách dữ liệu trên trình tìm kiếm hoặc danh bạ trực tuyến, kể cả việc sử dụng tên Hàng hóa hoặc nhãn hiệu hàng hóa Sunrider Việt Nam nếu việc sử dụng đó không trái với các quy định trên đây hoặc trong Quy Tắc Hoạt Động này, cho các website



thuộc hoặc không thuộc Hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam. Tuy nhiên, khi đó các trình tìm kiếm trực tuyến phải tuân thủ các qui định của Quy Tắc Hoạt Động, phải liệt kê tên miền của NPP, không được phép sử dụng “Sunrider.com.vn” hoặc các tên miền khác thuộc hệ thống website chính thức của Sunrider Việt Nam. Trước khi sử dụng các trình tìm kiếm trực tuyến, NPP phải đăng ký và nộp nội dung của các trình tìm kiếm đó cho Sunrider Việt Nam xem xét theo mẫu đơn trực tuyến tại [www.sunrider.com.vn](http://www.sunrider.com.vn).

Sunrider Việt Nam chủ động liên tục theo dõi kết quả của các trình tìm kiếm trực tuyến để đảm bảo tên thương mại và nhãn hiệu hàng hóa của Sunrider Việt Nam không bị xâm phạm. NPP không được phép sử dụng bất kỳ hình thức tìm kiếm không hợp lệ nào (ví dụ gửi thư rác) để gây ảnh hưởng đến kết quả tìm kiếm trực tuyến nhằm mục đích đẩy mạnh giả tạo sự hiện diện website của mình.

NPP cần báo cáo với Sunrider Việt Nam nếu thấy bất cứ khả năng vi phạm tiềm tàng hoặc hành vi vi phạm các điều khoản nêu tại phần này bằng cách điền vào mẫu báo cáo trực tuyến tại [www.sunrider.com.vn](http://www.sunrider.com.vn)

Sunrider Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với tất cả các nội dung hoặc thông tin đăng tải trên các website không thuộc Hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam. Sunrider Việt Nam sẽ không chịu bất kỳ và tất cả trách nhiệm nào phát sinh bên ngoài hoặc liên quan bằng bất kỳ cách nào đến các website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam. NPP sẽ tự chịu trách nhiệm đối với tất cả các hoạt động tiếp thị trực tuyến của mình, bao gồm cả trách nhiệm pháp lý đối với những tổn thất do những hoạt động đó gây ra.

Sunrider Việt Nam chủ động liên tục theo dõi mạng trực tuyến và xem xét website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam đã đăng ký trước đây để bảo đảm sự tuân thủ liên tục các điều khoản qui định trong Quy Tắc Hoạt Động. Nếu vi phạm các chính sách Internet, kể cả nhưng không giới hạn các chính sách liên quan đến website không thuộc hệ thống website phụ của Sunrider Việt Nam, thì NPP sẽ phải chịu những hình thức xử lý kỷ luật theo quyết định của Sunrider Việt Nam, kể cả việc có thể mất những khoản hoa hồng và quyền lợi và bị đình chỉ hoặc chấm dứt vai trò phân phối độc lập của NPP.

#### **N. Chính sách chống thư rác của Sunrider Việt Nam**

Với những lợi ích của thông tin trực tuyến, Sunrider Việt Nam khuyến khích NPP sử dụng phương tiện truyền thông trực tuyến để hỗ trợ công việc bán hàng. Tuy nhiên, Sunrider Việt Nam nghiêm cấm việc gửi, phát tán số lượng lớn thư điện tử không được yêu cầu (được gọi là thư rác) trái với qui định của nhà nước.

NPP khi cần gửi thư điện tử (email) thì trên email phải thể hiện rõ địa chỉ liên lạc bằng đường bưu điện của mình, phải thể hiện rõ email này có nội dung quảng cáo hay mời mua Hàng hóa và phải cung cấp một thông báo lựa chọn cho phép người nhận có thể từ chối các trao đổi thư điện tử kế tiếp. NPP không được phép gửi thư đến cho các khách hàng yêu cầu từ chối nhận thư trong 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu.

NPP không được phép gửi hoặc tạo điều kiện cho các thư được gửi đi khi:

1. Sử dụng hoặc hiển thị tiêu đề không hợp lệ hoặc giả mạo;
2. Sử dụng hoặc hiển thị tên miền không hợp lệ hoặc không tồn tại;
3. Sử dụng các kỹ thuật nhằm che giấu hoặc làm ẩn đi bất kỳ thông tin có thể xác định được nguồn gốc hoặc đường truyền;
4. Sử dụng địa chỉ giả;



5. Sử dụng tên miền của bên thứ ba; hoặc cố ý sử dụng các công cụ của bên thứ ba mà không được phép của bên thứ ba;
6. Thể hiện thông tin sai hoặc gây hiểu nhầm ở mục tiêu đề hoặc chứa đựng nội dung sai hoặc có thể gây hiểu nhầm; hoặc
7. Vi phạm các điều khoản sử dụng được đăng trên website của Sunrider Việt Nam.

Sunrider Việt Nam có toàn quyền xác định những thư điện tử nào có thể xem là thư rác. Việc truyền tải không được phép các thư điện tử không được yêu cầu, kể cả việc truyền đi những thư điện tử vi phạm chính sách này thì NPP được xem là đã vi phạm qui định và có thể bị các hình thức xử lý kỷ luật tùy theo quyết định của Sunrider Việt Nam, kể cả bị đình chỉ các khoản hoa hồng và quyền lợi và chấm dứt vai trò phân phối. Ngoài ra, việc gửi thư rác có thể bị dẫn đến hành vi phạm pháp luật hoặc có thể bị phạt đối với người gửi và những ai trợ giúp cho người gửi;

NPP cần báo cáo ngay lập tức những hành vi vi phạm chính sách chống thư rác của Sunrider Việt Nam cho Phòng dịch vụ khách hàng.

#### **O. Giới hạn công bố**

NPP không được phát ngôn, công bố thông tin không có thật, thiếu chính xác hoặc không đầy đủ về Hàng hóa cũng như các chương trình của Sunrider Việt Nam. Ngoài ra, trách nhiệm này bao gồm như sau:

1. NPP không được phép phát biểu, trình bày, công bố sai sót bất kỳ yếu tố trọng yếu đáng kể nào về Kế Hoạch Trả Thưởng của Sunrider Việt Nam;
2. NPP phải bảo đảm rằng mỗi NPP tiềm năng nhận được Quy Tắc Hoạt Động mới cập nhật nhất ngay khi NPP tiềm năng ký tên vào Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp;
3. NPP phải thông báo rõ ràng với các NPP hiện có và tiềm năng rằng Kế Hoạch Trả Thưởng (hoa hồng) của Sunrider Việt Nam dựa vào doanh số bán các Hàng hóa của Sunrider Việt Nam và rằng NPP sẽ không thành công chỉ đơn thuần bằng việc tuyển mộ những người khác mà không đạt đủ doanh số bán theo điều kiện qui định;
4. NPP không được tuyên bố rằng các khoản lợi nhuận luôn được đảm bảo hoặc chắc chắn. Thay vào đó, NPP phải công bố rằng sự thành công sẽ có được khi và chỉ khi NPP năng động, làm việc chăm chỉ và nỗ lực đáng kể;
5. NPP không được phép bóp méo hoặc xuyên tạc về chất lượng và công dụng của các Hàng hóa của Sunrider Việt Nam. **Các Hàng hóa của Sunrider Việt Nam không phải là Hàng hóa dùng để chẩn đoán, chữa bệnh, làm giảm hay ngăn ngừa các loại bệnh, cũng không được dùng để thay thế các loại thuốc chữa bệnh.** NPP không được mô tả hoặc công bố sự trái ngược;
6. NPP không được phép chẩn đoán hoặc điều trị các loại bệnh dù là bệnh về thể chất, tinh thần hay cảm xúc; trừ khi NPP đó có giấy phép hành nghề; và
7. NPP không được tuyên bố rằng các cơ quan có thẩm quyền đã chấp thuận hoặc cho phép lưu hành các Hàng hóa hoặc thực hiện các chương trình của Sunrider Việt Nam, trừ khi Sunrider Việt Nam chính thức tuyên bố.

## **II. CHIA TÁCH VAI TRÒ PHÂN PHỐI**



Trong trường hợp có từ 2 cá nhân trở lên cùng hoạt động một vai trò phân phối và có nguyện vọng chia tách vai trò phân phối đó, họ phải nộp đơn yêu cầu chia tách cho Sunrider Việt Nam. Sunrider Việt Nam có toàn quyền chấp thuận hoặc từ chối yêu cầu được chia tách vai trò phân phối đó. Việc tách vai trò phân phối có thể xảy ra vì nhiều lý do khác nhau, kể cả ly hôn, chấm dứt hợp tác.

Các trường hợp yêu cầu tách vai trò phân phối đều phải đảm bảo nguyên tắc bảo toàn và duy trì hoạt động và khả năng phát triển của các nhánh tuyến dưới cũng như duy trì khả năng và giá trị của vai trò phân phối đó. Nếu Sunrider Việt Nam xét thấy việc tách vai trò phân phối theo yêu cầu không đảm bảo được những mục tiêu vừa đề cập, Sunrider Việt Nam có quyền giải quyết như sau:

1. Từ chối yêu cầu chia tách vai trò phân phối;
2. Chấm dứt vai trò bảo trợ của NPP sở hữu vai trò phân phối đó;
3. Yêu cầu NPP chuyển nhượng vai trò phân phối;
4. Chuyển toàn bộ nhóm bán hàng;
5. Chấm dứt vai trò phân phối; và / hoặc
6. Yêu cầu các phương thức giải quyết khác nhằm bảo toàn hoạt động của nhánh phân phối tuyến dưới.

#### **Chia tách vai trò phân phối do ly hôn**

1. Hai người đã từng là vợ chồng có thể tiếp tục sở hữu cùng một vai trò phân phối với tư cách hai đối tác hoặc hợp tác quản lý, ngay cả khi đã ly dị. Để tiếp tục hoạt động cùng vai trò phân phối, hai bên phải ký kết văn bản thỏa thuận và gửi cho Sunrider Việt Nam. Bản thỏa thuận phải nêu rõ các quyền lợi và nghĩa vụ của hai bên. Bản thỏa thuận sẽ được coi là có hiệu lực sau khi được sự chấp thuận của Sunrider Việt Nam bằng văn bản. Ngoài ra, hai bên phải nộp cho Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng của Sunrider Việt Nam Đơn đăng ký tham gia phân phối, đăng ký bằng một tên mới khác với tên đã từng đăng ký cùng vợ/chồng cũ.
2. Hai vợ chồng cũ có thể chia tách hoạt động vai trò phân phối của họ ra thành 2 vai trò phân phối riêng biệt, tuy nhiên, cả hai bên phải nhận sự bảo trợ của cùng một Người bảo trợ trước đây. Sunrider Việt Nam sẽ cấp cho mỗi bên một mã số NPP mới để tránh nhầm lẫn với vai trò phân phối trước đây.
3. Một trong hai người có thể nhường lại mọi quyền lợi trong vai trò phân phối chung trước khi chia tách cho người còn lại. Sau khi các quyền lợi đã được nhường lại và dựa vào sự chấp thuận bằng văn bản của Sunrider Việt Nam, bên nhường lại có thể đăng ký như là 1 NPP mới và chọn bất kỳ Người bảo trợ nào để bắt đầu hoạt động vai trò phân phối mới của mình.
4. Nếu hai bên không đồng ý áp dụng cả 3 nội dung yêu cầu trên, Sunrider Việt Nam có quyền tiến hành xem xét và giải quyết vấn đề chia tách trong thời gian nhanh nhất.

Nếu các bên đồng thực hiện cùng một vai trò phân phối đã quyết định yêu cầu chia tách mà không thể đồng ý với các điều kiện cho việc chia tách đó, thì bất cứ bên nào của vai trò phân phối chung cũng có quyền thông báo cho Sunrider Việt Nam để Sunrider Việt Nam xem xét giải quyết việc chia tách sao cho hợp lý. Sau khi tiến hành thẩm định, Sunrider Việt Nam sẽ gửi đề xuất giải quyết cho các bên để xem xét. Nếu sau 15 ngày các bên không có ý kiến phản đối bằng văn bản thì phương án giải quyết đó sẽ được xem như là chính thức có hiệu



lực và ràng buộc các bên. Nếu một hay nhiều bên gửi phản đối bằng văn bản đúng hạn đối với đề xuất của Sunrider Việt Nam và nếu các bên không đạt được thỏa thuận, thì Sunrider Việt Nam được quyền yêu cầu chuyển nhượng và chấm dứt hoạt động của vai trò phân phối đó.

Trong thời gian chờ xử lý chia tách vai trò phân phối, vai trò phân phối hiện tại sẽ được hoạt động như sau:

1. Hoạt động bình thường như trước khi yêu cầu chia tách;
2. Theo cách đã được thỏa thuận và đồng ý giữa các bên, đồng thời các bên phải thông báo bằng văn bản đến Sunrider Việt Nam nếu thỏa thuận của họ cần Sunrider Việt Nam phải điều chỉnh các thông tin liên quan của vai trò phân phối đó; hoặc
3. Theo cách mà Sunrider Việt Nam, tùy theo quyết định của mình, cho là cần thiết để duy trì khả năng phát triển và giá trị của vai trò phân phối.

Trong thời gian chờ xử lý chia tách vai trò phân phối, NPP phải chấp hành các quy định sau của Sunrider Việt Nam:

1. Nếu Sunrider Việt Nam xác định rằng có nguy cơ làm mất đi khả năng phát triển hoặc giá trị của vai trò phân phối chung do sự bất đồng giữa các bên, Sunrider Việt Nam có quyền tạm thời chuyển vai trò phân phối đó cho NPP bất kỳ cho đến khi kế hoạch chia tách vai trò phân phối được hoàn tất;
2. Tất cả các bên đang đợi chia tách vai trò phân phối không được phép liên quan, bằng bất cứ cách nào, đến hoạt động phân phối của NPP khác;
3. Việc chia tách vai trò phân phối chỉ có hiệu lực khi được Sunrider Việt Nam chấp thuận bằng văn bản; và
4. Sau khi vai trò phân phối được chia tách, mỗi NPP mới phải đạt chuẩn qui định mới được phép nhận cấp bậc xếp loại, nhận hoa hồng, tiền thưởng và các chương trình ưu đãi của Sunrider Việt Nam.

### III. CHUYỂN NHƯỢNG VAI TRÒ PHÂN PHỐI

NPP được xếp hạng Ace Royal hoặc cấp cao hơn, người gắn bó lâu dài với Sunrider Việt Nam được phép chuyển nhượng vai trò phân phối độc lập của mình, tuy nhiên phải được sự chấp thuận trước bằng văn bản của Sunrider Việt Nam đối với việc chuyển nhượng đó. Sau khi nhận được nguyện vọng muốn chuyển nhượng vai trò phân phối, Sunrider Việt Nam sẽ xem xét từng trường hợp đề nghị chuyển nhượng. Sunrider Việt Nam sẽ dựa vào nhiều tiêu chí khác nhau để phê duyệt sự chuyển nhượng này, kể cả và không giới hạn đối với việc xem xét khả năng tiếp nhận quản lý và phát triển vai trò phân phối của bên nhận chuyển nhượng, có thể thỏa thuận được với Người bảo trợ và tuyển trên của bên chuyển nhượng và đồng thời có thể thực hiện phỏng vấn bên nhận chuyển nhượng đề xuất.

Việc chuyển nhượng vai trò phân phối hiện tại nhằm mục đích thay đổi Người bảo trợ là vi phạm các qui định về Bảo trợ kép, và như vậy sẽ bị nghiêm cấm. Toàn bộ quá trình chuyển nhượng theo đề xuất sẽ bị Sunrider Việt Nam hủy bỏ.

Sau khi đã xem xét, Sunrider Việt Nam có quyền không cho phép đối với bất cứ giao dịch chuyển nhượng vai trò phân phối đề xuất.

Việc chuyển nhượng vai trò phân phối cần hội đủ các tiêu chuẩn sau:



1. NPP muốn chuyển nhượng vai trò phân phối cần đạt 400PV doanh số cá nhân và 10,000 DV doanh số nhóm cá nhân trong 6 tháng liên tục trước ngày yêu cầu chuyển nhượng vai trò phân phối;
2. NPP muốn chuyển nhượng phải nộp đơn yêu cầu cho Sunrider Việt Nam, trong đó cần nêu rõ nguyên nhân của việc chuyển nhượng, các tiêu chuẩn điều khoản qui định việc chuyển nhượng vai trò phân phối, thông tin chi tiết về người nhận chuyển nhượng, xác nhận của NPP tuyển trên (lên đến cấp độ 5) trong cùng nhánh rằng NPP đó đã thông báo cho họ về việc chuyển nhượng đề xuất;
3. Tất cả các giấy tờ, tài liệu liên quan đến việc chuyển nhượng vai trò phân phối bắt buộc phải gửi đến Sunrider Việt Nam để được xem xét và xác minh;
4. Nếu bên nhận chuyển nhượng cũng là NPP, thì NPP chuyển nhượng phải có vai trò phân phối xếp hạng cấp bậc cao hơn NPP nhận chuyển nhượng và cả hai phải thuộc cùng một nhánh tuyển dưới; đồng thời bên nhận chuyển nhượng phải chấm dứt vai trò NPP cũ trước khi nhận chuyển nhượng vai trò NPP mới.
5. Nếu một NPP đạt tiêu chuẩn Hero hoặc cao hơn muốn chuyển nhượng vai trò phân phối cho một NPP khác, thì NPP muốn nhận chuyển nhượng phải đạt cấp bậc Ace Royal hoặc cao hơn (trong cùng nhánh) trong khoảng thời gian 6 tháng liên tục trước ngày yêu cầu chuyển nhượng;
6. Nếu bên muốn nhận chuyển nhượng không phải là một NPP, thì bên đó phải có kỹ năng bán hàng cũng như lãnh đạo và quản lý nhóm thỏa mãn các tiêu chuẩn của Sunrider Việt Nam. Ngoài ra, họ phải nộp Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp cho Sunrider Việt Nam và vẫn tiếp tục nhận người bảo trợ của NPP muốn chuyển nhượng là người bảo trợ cho vai trò phân phối của mình; bên nhận chuyển nhượng phải đáp ứng yêu cầu đối với người tham gia tại Điều 28 Nghị định 40/2018/NĐ-CP, phải được đào tạo cơ bản và được cấp Thẻ Thành Viên trước khi hoạt động bán hàng đa cấp.
7. Bên nhận chuyển nhượng phải đảm bảo tiếp tục thực hiện các yêu cầu đối với một Business Builder do Sunrider Việt Nam đưa ra, kể cả phải tổ chức các cuộc họp huấn luyện NPP tuyển dưới; và
8. Trước khi thực hiện việc chuyển nhượng vai trò phân phối, bên nhận chuyển nhượng phải nộp cho Sunrider Việt Nam kế hoạch huấn luyện của mình: bao gồm ngày, giờ, địa điểm, nội dung huấn luyện và danh sách NPP tuyển dưới sẽ tham gia cho Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng của Sunrider Việt Nam xem xét và phê duyệt.

Sau khi đã được Sunrider Việt Nam chấp thuận việc chuyển nhượng vai trò phân phối, bên chuyển nhượng phải nộp cho Sunrider Việt Nam những giấy tờ được công chứng sau:

1. Hợp đồng chuyển nhượng giữa các bên;
2. Giấy thông báo thay đổi vai trò phân phối; và
3. Thông báo chấm dứt vai trò phân phối.

Sau khi đã chuyển nhượng vai trò phân phối, bên chuyển nhượng đó không được phép nhận chuyển nhượng lại vai trò NPP từ một NPP khác.

Việc chuyển nhượng vai trò phân phối chỉ có hiệu lực khi có sự chấp thuận bằng văn bản chính thức của Sunrider Việt Nam. Tất cả các trường hợp tiến hành chuyển nhượng không được sự chấp thuận trước bằng văn bản của Sunrider Việt Nam được xem như vi phạm các điều khoản qui định trong Quy Tắc Hoạt Động, và đương nhiên trở thành vô hiệu.



**IV. NPP QUA ĐỜI HOẶC MẤT NĂNG LỰC HÀNH VI DÂN SỰ**

Trường hợp NPP qua đời, thì vai trò phân phối được phép chuyển giao cho người thừa kế hợp pháp theo pháp luật, với điều kiện phải cung cấp cho Sunrider Việt Nam tất cả các chứng từ liên quan. Các chứng từ yêu cầu đó có thể khác nhau tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể, có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, giấy chứng tử, di chúc, giấy ủy thác, bằng chứng về quyền thừa kế, và/hoặc trích lục phán quyết của tòa án đối với việc xác định người thừa kế và thẩm quyền hợp pháp của người kế.

Việc chuyển giao thừa kế vai trò phân phối độc lập của một NPP khi mất năng lực hành vi dân sự sẽ tiến hành theo cùng các quy tắc và thủ tục áp dụng như trường hợp NPP qua đời. Một NPP sẽ được xem là "mất năng lực" nếu Sunrider Việt Nam nhận được trích lục phán quyết của tòa án rằng NPP mất năng lực hành vi dân sự.

Trong vòng 180 ngày sau khi nhà phân phối qua đời hoặc mất năng lực hành vi dân sự, người thừa kế hợp pháp người giám hộ hợp pháp sẽ ký Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp mới nếu người này đồng ý tuân thủ các điều khoản và điều kiện được nêu trong các tài liệu hoạt động của Sunrider Việt Nam. Người thừa kế và người giám hộ phải đáp ứng yêu cầu đối với người tham gia tại Điều 28 Nghị định 40/2018/NĐ-CP, phải được đào tạo cơ bản và được cấp Thẻ Thành Viên trước khi hoạt động bán hàng đa cấp.

Sunrider Việt Nam sẽ tiếp tục tính hoa hồng và tiền thưởng, nếu có, theo tên của NPP đã qua đời hoặc mất năng lực hành vi dân sự trong vòng sáu tháng cho đến khi người thừa kế hợp pháp hoặc người giám hộ hợp pháp được xác định.

**A. Người thừa kế/người giám hộ là vợ/chồng**

Để kế thừa vai trò phân phối độc lập, vợ hoặc chồng của NPP đã qua đời hoặc mất năng lực hành vi dân sự phải tham gia tích cực trong Vai trò phân phối độc lập hoạt động trong vòng ít nhất mười hai tháng liền trước ngày NPP qua đời hoặc được xác định là mất năng lực hành vi dân sự. Việc tham gia tích cực bao gồm nhưng không giới hạn tham dự hội nghị hàng năm, hội thảo Sunrider Việt Nam, các sự kiện được Sunrider Việt Nam tổ chức và các khóa đào tạo và các cuộc họp được Sunrider Việt Nam tài trợ tổ chức trong cùng khu vực.

**B. Người thừa kế/người giám hộ là con cái**

Để kế thừa vai trò phân phối của cha/mẹ, con của các NPP đã qua đời hoặc mất năng lực hành vi dân sự phải ít nhất từ mười tám (18) tuổi trở lên, là một NPP nặng động, và đạt danh hiệu tối thiểu thấp hơn 1 cấp hoặc cao hơn danh hiệu NPP đã qua đời trong vòng 6 tháng kể từ thời điểm qua đời. Nếu không đáp ứng điều kiện trên, Sunrider Việt Nam sẽ toàn quyền quyết định vai trò NPP đã qua đời hoặc mất năng lực hành vi dân sự.

**C. Người thừa kế/người giám hộ khác**

Nếu NPP khi qua đời hoặc khi bị xác định là mất năng lực hành vi dân sự ở cấp độ Ace Royal hoặc cao hơn và người thừa kế không phải là vợ/chồng hoặc con cái, việc chuyển giao vai trò phân phối cho người đó được xem như là giao dịch chuyển nhượng vai trò phân phối và như vậy bắt buộc phải tuân thủ tất cả các điều khoản liên quan của nội dung chuyển nhượng vai trò phân phối được quy định trong Quy Tắc Hoạt Động này.

THÀNH VIÊN  
VÀ  
NG  
ĐANG

α



**D. Thông tin bổ sung**

Nếu người thừa kế/người giám hộ không đáp ứng các tiêu chí được quy định như trên hoặc nếu có xảy ra tranh chấp liên quan đến việc xác định và thẩm quyền thừa kế/ giám hộ hợp pháp, Sunrider Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ chuyển giao quyền sở hữu. Sunrider Việt Nam, tùy theo quyết định của mình, có quyền định đoạt ai được phép nhận chuyển giao vai trò phân phối.

Nếu Sunrider Việt Nam, theo quyết định của mình, không chấp thuận cho việc chuyển giao quyền sở hữu, thì Sunrider Việt Nam có thể cho phép người thừa kế hoặc người giám hộ chuyển nhượng vai trò phân phối độc lập đó. Sunrider Việt Nam phải là bên được ưu tiên trước hết được quyền nhận chuyển nhượng vai trò phân phối đó với giá hợp lý. Sau đó, Sunrider Việt Nam có quyền trao lại vai trò phân phối đó cho một NPP đủ năng lực.

Hoạt động của một vai trò phân phối tiếp theo sau một NPP qua đời hoặc mất năng lực hành vi dân sự trái với những quy định trên đây được xem là một hoạt động không được phép và vi phạm Quy Tắc Hoạt Động và sẽ bị vô hiệu hoá bởi Sunrider Việt Nam.

**V. VI PHẠM HỢP ĐỒNG, THẨM TRA, KỶ LUẬT VÀ THỦ TỤC XỬ LÝ**

Nếu một NPP biết được NPP khác vi phạm các điều khoản quy định trong Quy Tắc Hoạt Động, thì NPP đó cần thông báo bằng văn bản ngay lập tức về sự vi phạm có chủ đích đó. NPP sẽ báo cáo sự việc cho Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng của Sunrider Việt Nam bằng văn bản trong đó nêu rõ bản chất của sự việc; cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, điện thoại của các cá nhân có liên quan và các mốc thời gian ngày, giờ; địa điểm cùng các thông tin cần thiết khác. NPP báo cáo sự việc phải ký vào văn bản báo cáo này và phải bảo đảm rằng tất cả thông tin báo cáo trong văn bản là sự thật và chính xác.

NPP phải hợp tác và cung cấp thông tin và tài liệu cho Sunrider Việt Nam khi được yêu cầu. Việc không cung cấp thông tin hoặc cố ý cung cấp thông tin không chính xác, sai sự thật hoặc gây hiểu nhầm sẽ chịu những hình thức kỷ luật theo quyết định của Sunrider Việt Nam, kể cả việc đình chỉ các khoản hoa hồng và các quyền lợi khác và có thể bị chấm dứt vai trò phân phối.

Ngay sau khi nhận được thông báo về hành vi vi phạm Quy Tắc Hoạt Động của NPP, Sunrider Việt Nam sẽ thực hiện việc thẩm tra. Sunrider Việt Nam sẽ gửi thông báo bằng văn bản về hành vi vi phạm đến NPP bị cáo buộc; Thông báo bằng văn bản đó sẽ bao gồm cả thời gian cần thiết để NPP có thể gửi lại quan điểm của họ bằng văn bản cùng với bất kỳ bằng chứng có được để Sunrider Việt Nam tiến hành thẩm tra.

Sau khi đã hoàn tất quá trình thẩm tra và xem xét, Sunrider Việt Nam sẽ, tùy thuộc vào quyền quyết định của mình, sẽ đưa ra các hình thức xử lý kỷ luật thích đáng Quy Tắc Hoạt Động g đối với NPP đó, nếu NPP đó thật sự vi phạm các điều khoản quy định trong Quy Tắc Hoạt Động. Sunrider Việt Nam sẽ gửi thông báo về quyết định của mình đến cho NPP. Hình thức kỷ luật sẽ có hiệu lực kể từ ngày thông báo được gửi đi.

Nếu NPP vi phạm bất kỳ điều khoản qui định trong Quy Tắc Hoạt Động hoặc báo cáo sai hoặc trình bày sai thông tin đến Sunrider Việt Nam hoặc bất kỳ người nào khác trong quá trình hoạt động kinh doanh độc lập, thì sẽ phải chịu các hình thức xử lý kỷ luật, tùy theo



quyết định của Sunrider Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn đối với bất kỳ hoặc tất cả những hình thức kỷ luật dưới đây:

1. Phạt tiền và chế tài khác, yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có) trong trường hợp Sunrider Việt Nam phải chịu các tổn thất;
2. Đình chỉ bất cứ đặc quyền nào trong một khoản thời gian cần thiết do Sunrider Việt Nam quyết định;
3. Chấm dứt vai trò phân phối, và
4. Sunrider Việt Nam có thể áp dụng bất cứ hoặc toàn bộ những biện pháp khác được phép theo qui định của pháp luật và công bằng hợp lý.

## **VI. ĐÌNH CHỈ / CHẤM DỨT, THANH LÝ**

Sự vi phạm qui định về Đạo Đức kinh doanh của Sunrider Việt Nam, vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, hoặc bất kỳ chính sách bằng văn bản nào của Sunrider Việt Nam đều có thể bị đình chỉ và/hoặc chấm dứt vai trò phân phối.

### **A. Đình chỉ**

Khi nhận thấy NPP có thể có hành vi vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, thì Sunrider Việt Nam có quyền đình chỉ vai trò phân phối trong suốt quá trình điều tra. Đồng thời, Sunrider Việt Nam sẽ giữ lại toàn bộ các khoản hoa hồng, tiền thưởng cũng như các khoản thanh toán khác trong lúc vai trò phân phối bị đình chỉ.

Nếu kết thúc quá trình điều tra, Sunrider Việt Nam xác định NPP đó không vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, thì quyết định đình chỉ vai trò phân phối sẽ được bãi bỏ và Sunrider Việt Nam sẽ trả toàn bộ các khoản hoa hồng, tiền thưởng cũng như các khoản thanh toán khác đã bị giữ lại trước đó trong thời gian đình chỉ.

Nếu kết thúc quá trình điều tra, Sunrider Việt Nam xác định NPP đó vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, thì Sunrider Việt Nam có quyền quyết định không thanh toán các khoản hoa hồng, tiền thưởng cũng như các khoản thanh toán khác hoặc chấm dứt vai trò phân phối. NPP bị chấm dứt vai trò phân phối sẽ không được nhận các khoản hoa hồng, tiền thưởng và các khoản thanh toán khác bị giữ lại trước đó trong quá trình đình chỉ.

### **B. Tự nguyện chấm dứt vai trò phân phối**

Nếu NPP muốn chấm dứt vai trò phân phối của mình, NPP phải gửi thông báo bằng văn bản đến Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng Sunrider Việt Nam trước khi chấm dứt tối thiểu là 10 ngày làm việc. Đối với những NPP tự nguyện chấm dứt vai trò phân phối, sẽ không được phép tham gia vào vai trò phân phối khác, dù là trực tiếp hay gián tiếp, trong vòng 12 tháng kể từ ngày Sunrider Việt Nam nhận được thông báo mong muốn chấm dứt vai trò phân phối bằng văn bản của NPP đó.

Thanh lý Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp:

- (1) Trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày chấm dứt vai trò phân phối, các bên sẽ tiến hành việc thanh lý hợp đồng theo quy định tại Hợp đồng tham bán hàng đa cấp. Việc hoàn trả/ mua lại hàng hóa sẽ được thực hiện theo Mục VI Phần 1 và Mục VI.D Phần 2.
- (2) Hợp đồng bán hàng đa cấp được xem là đã thanh lý khi hai bên đã hoàn tất các nghĩa vụ của mình và cùng ký kết Biên bản thanh lý Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp.





**C. Bị buộc chấm dứt vai trò phân phối do vi phạm, Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp hết hiệu lực**

Sunrider Việt Nam có quyền chấm dứt vai trò phân phối của NPP nếu có lý do chính đáng. Lý do chính đáng ở đây có nghĩa là xác định được bất cứ hành vi vi phạm Quy Tắc Hoạt Động, Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp; hoặc khi Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp hết hiệu lực.

Đối với các trường hợp chấm dứt vai trò phân phối do vi phạm, thay vì chấm dứt vai trò phân phối, tùy thuộc quyền quyết định của mình, Sunrider Việt Nam có thể xem xét đình chỉ vai trò phân phối theo quy định tại Mục VI.A Phần 2 hoặc có những biện pháp xử lý kỷ luật thích hợp và cần thiết trước khi quyết định chấm dứt vai trò phân phối.

Sunrider Việt Nam chấm dứt vai trò phân phối vì các lý do chính đáng nêu trên và sẽ gửi Thông báo chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp bằng văn bản đến địa chỉ đã xác định của Nhà Phân phối trước 10 ngày làm việc.

Thanh lý Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp:

(1) Trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày chấm dứt vai trò phân phối, các bên sẽ tiến hành việc thanh lý hợp đồng theo quy định tại Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp. Việc hoàn trả/ mua lại hàng hóa sẽ được thực hiện theo Mục VI Phần 1 và Mục VI.D Phần 2.

(2) Hợp đồng bán hàng đa cấp được xem là đã thanh lý khi hai bên đã hoàn tất các nghĩa vụ của mình và cùng ký kết Biên bản thanh lý Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp. Trừ trường hợp, Sunrider Việt Nam không nhận được bất kỳ phản hồi nào từ NPP trong vòng 30 ngày kể từ ngày Sunrider Việt Nam gửi Thông báo chấm dứt vai trò phân phối và Biên bản thanh lý Hợp đồng cho NPP, thì xem như NPP đã đồng ý thanh lý Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp mà không cần lập Biên bản thanh lý Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp.

**D. Chấm dứt do không đáp ứng điều kiện hoạt động để đạt trạng thái “tài khoản hoạt động”**

Sunrider Việt Nam có quyền chấm dứt vai trò phân phối của nhà phân phối nếu không đáp ứng đủ điều kiện hoạt động để đạt trạng thái “tài khoản hoạt động” theo quy định tại Kế hoạch trả thưởng - Mục 1.1 Phần Kế hoạch trả thưởng không giới hạn của Sunrider Việt Nam (*Nhà phân phối có điểm số cá nhân (PV) cộng dồn trong mỗi kỳ 12 tháng thấp hơn 150QV*).

Đối với việc chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp trong trường hợp này, các bên không cần phải thông báo trước. Nếu các bên đã hoàn thành nghĩa vụ của mình theo quy định pháp luật và không có khiếu nại, Hợp đồng sẽ tự động thanh lý mà không cần lập Biên bản thanh lý Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp.

**E. Quy định chung đối với việc chấm dứt vai trò phân phối**

NPP bị chấm dứt vai trò phân phối do vi phạm sẽ mất tất cả các quyền có được trước đó, không được xếp hạng cấp bậc và không đủ tư cách để được tính hoa hồng và thưởng. Ngoài ra, NPP đó sẽ không được nhận bất kỳ khoản bồi thường nào.

Sau khi vai trò phân phối của NPP bị chấm dứt, Sunrider Việt Nam sẽ giữ lại các khoản hoa hồng, tiền thưởng, trong thời hạn 30 ngày làm việc, để giải quyết tất cả các vấn đề kế toán và tính toán khấu trừ cũng như xem xét điều chỉnh lại hoa hồng, tiền thưởng cho các nhánh tuyến trên.



Tùy thuộc vào qui định của luật pháp, khi chấm dứt vai trò phân phối Sunrider Việt Nam sẽ mua lại các sản phẩm mà NPP đang còn tồn và vẫn còn trong điều kiện hiện tại có thể bán được, với điều kiện phải thỏa mãn các qui định dưới đây:

1. Hàng hóa phải được mua trực tiếp từ Sunrider Việt Nam và phải được hoàn trả trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận;
2. NPP tự thanh toán tất cả các khoản chi phí vận chuyển cho việc hoàn trả hàng về kho của Sunrider Việt Nam;
3. Tất cả các sản phẩm hoàn trả phải được gửi cùng với văn bản “Chấm dứt/Hoàn trả hàng chưa bán” nêu rõ vai trò phân phối đã được chấm dứt và NPP không được tham gia vào vai trò phân phối khác, dù trực tiếp hay gián tiếp, trong vòng 12 tháng kể từ ngày chấm dứt hoặc ngày Sunrider Việt Nam nhận được văn bản trên, tùy thuộc vào thời điểm nào đến sau;
4. Đối với các sản phẩm hoàn trả, Sunrider Việt Nam sẽ hoàn lại tổng giá trị thực của sản phẩm mà NPP đã trả để nhận được hàng hóa. Tuy nhiên, Sunrider Việt Nam sẽ chỉ hoàn lại 90% giá trị thực của Hàng hóa trong trường hợp Sunrider Việt Nam có căn cứ để khấu trừ các chi phí quản lý, tái lưu kho và chi phí hành chính khác. Sunrider Việt Nam được quyền khấu trừ các khoản NPP nợ Sunrider Việt Nam, kể cả bất cứ chi phí kiện tụng, bồi hoàn theo yêu cầu của Sunrider Việt Nam đối với NPP. Giá trị thực của Hàng hóa hoàn trả có nghĩa là giá thực tế NPP đã trả để mua Hàng hóa từ Sunrider Việt Nam (không bao gồm thuế, phí vận chuyển, phí dịch vụ) trừ đi bất kỳ khoản chiết khấu (nghĩa là hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác) mà NPP được nhận tương ứng với Hàng hóa đã mua. Sunrider Việt Nam có quyền yêu cầu xuất trình các chứng cứ, giấy tờ của sản phẩm đã mua trước khi chấp nhận mua lại.
5. Sản phẩm hoàn trả sẽ không được xem là “hiện tại có thể bán được” nếu sản phẩm không được hoàn trả trong điều kiện như ban đầu khi Sunrider Việt Nam xuất bán và không còn trong bao bì đóng gói nguyên vẹn chưa được mở; Hàng hóa được hoàn trả sau khi nó không còn có thể tiêu thụ được, bán lại được, sử dụng được; hoặc sản phẩm đã quá hạn sử dụng;
6. Sunrider Việt Nam có quyền kiểm tra tất cả các sản phẩm hoàn trả theo chính sách này để quyết định nếu tất cả các điều kiện trên đồng thời được thỏa mãn.
7. Đối với những sản phẩm hoàn trả, Sunrider Việt Nam có quyền khấu trừ các khoản hoa hồng/tương thưởng đã thanh toán cho nhà phân phối đã chấm dứt và các nhà phân phối tuyến trên của NPP đã chấm dứt tương ứng với hàng hóa hoàn trả đó; và
8. Nếu NPP trước đây đã xác nhận sai sự thật hoặc gian lận rằng 70% hàng hóa đã được bán, sử dụng hoặc tiêu thụ, thì Sunrider Việt Nam sẽ chỉ mua lại số sản phẩm còn tồn đúng như trình bày trên bản báo cáo xác nhận không trung thực đó.

Toàn bộ tuyến dưới của NPP đã chấm dứt sẽ được chuyển lên cho NPP tuyến trên.

## VII. THỜI HẠN TÀI KHOẢN VÀ GIA HẠN TÀI KHOẢN



Trừ khi tài khoản bị hủy bởi chủ tài khoản hoặc Sunrider Việt Nam, tất cả những tài khoản hoạt động có thời hạn là 12 tháng, sau khoản thời gian này, tài khoản sẽ tự động gia hạn cứ mỗi 12 tháng tiếp theo.

## **VIII. TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG**

Sunrider Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trước việc thi hành chậm trễ hoặc không thực hiện nghĩa vụ được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động vì những nguyên nhân bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát của Sunrider Việt Nam, bao gồm và không giới hạn đình công (thực tế hoặc đe dọa), sự khó khăn về lao động, nổi loạn, động đất, thiên tai, đất nước hỗn loạn hoặc chiến tranh, hỏa hoạn, tử vong, do nguồn cung cấp nguyên liệu của Sunrider Việt Nam bị sụt giảm, khủng bố (thực tế hoặc đe dọa), chống phá từ nước ngoài, dịch vụ vận chuyển bị sụt giảm, các điều luật và qui định do chính phủ ban hành, hoặc những tác động khác từ chính quyền, hoặc những nguyên nhân bất khả kháng tương tự vượt ra khỏi tầm kiểm soát của Sunrider Việt Nam.

## **IX. CHUYỂN NHƯỢNG VÀ ỦY QUYỀN**

NPP hiểu rằng Quy Tắc Hoạt Động này có giá trị ràng buộc giữa NPP và Sunrider Việt Nam. NPP không được phép dựa vào quy chế vận hành của pháp luật hoặc dưới bất kỳ lý do nào, chuyển nhượng hoặc ủy quyền cho người khác thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Sunrider Việt Nam. Những trường hợp chuyển nhượng hoặc ủy quyền mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Sunrider Việt Nam sẽ bị Sunrider Việt Nam vô hiệu hóa. Sunrider Việt Nam, tùy thuộc vào quyền quyết định của mình, sẽ quyết định chấp thuận cho bất kỳ sự chuyển nhượng hoặc ủy quyền hay không chấp thuận.

Sunrider Việt Nam có quyền từ chối không chấp thuận việc chuyển nhượng hoặc ủy quyền vai trò phân phối cho đến khi NPP thực hiện đầy đủ các điều khoản của một thỏa thuận riêng, kể cả những cam kết cá nhân nếu Sunrider Việt Nam thấy cần thiết để bảo vệ những thông tin độc quyền, các quyền và các lợi ích của Sunrider Việt Nam cũng như của bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận ủy quyền và/hoặc những NPP khác.

Sunrider Việt Nam được phép chuyển nhượng hoặc ủy quyền bất cứ quyền lợi và nghĩa vụ của mình theo Quy Tắc Hoạt Động này mà không cần sự chấp thuận trước bằng văn bản của bất kỳ NPP nào. Tuy nhiên, trước khi thực hiện chuyển nhượng hoặc ủy quyền đó, Sunrider Việt Nam sẽ thu thập những cam kết thích hợp từ bên nhận chuyển nhượng hoặc nhận ủy quyền rằng sẽ thực hiện tốt tất cả những nghĩa vụ và trách nhiệm của Sunrider Việt Nam được qui định trong Quy Tắc Hoạt Động này.

## **X. ĐIỀU CHỈNH VÀ THAY ĐỔI**

Sunrider Việt Nam được quyền thông qua, chỉnh sửa, bổ sung hoặc hủy bỏ bất kỳ nội dung hoặc điều khoản được qui định trong Quy Tắc Hoạt Động khi Sunrider Việt Nam, tùy thuộc quyền quyết định của mình, thấy cần thiết hoặc thích hợp hoặc khi được luật pháp yêu cầu. Những chỉnh sửa, bổ sung Quy Tắc Hoạt Động sau khi được cơ quan có thẩm quyền ban



hành văn bản xác nhận sẽ được thông báo cho NPP đang còn hoạt động trong các ấn phẩm phát hành của Sunrider Việt Nam, hoặc gửi thư điện tử (email), và/hoặc đăng tải trên website của Sunrider Việt Nam. Tuy nhiên NPP phải có trách nhiệm yêu cầu và thu thập bất cứ sự thay đổi hoặc chỉnh sửa của Quy Tắc Hoạt Động. Các thay đổi trong Quy Tắc Hoạt Động sẽ có hiệu lực và ràng buộc NPP ngay khi thông báo về những thay đổi đó được gửi đi bằng đường bưu điện, gửi thư điện tử (email), hoặc đăng tải trên website của Sunrider Việt Nam.

## **XI. PHẠM VI BẢO HÀNH**

Quy định bảo hành Hàng hóa của Sunrider Việt Nam là 14 ngày kể từ ngày mua hàng. Tuy nhiên, Sunrider Việt Nam có quyền từ chối bảo hành nếu sản phẩm Sunrider Việt Nam được sử dụng không đúng hướng dẫn; bảo quản không hợp lý; hoặc do bất cẩn, sử dụng sai, Hàng hóa hư hại do tai nạn hoặc do thay đổi bởi bên thứ ba. Yêu cầu bảo hành được cho là hợp lệ khi một thông báo yêu cầu bảo hành bằng văn bản được gửi đến và Sunrider Việt Nam nhận được kịp thời trong thời gian được quy định. Sunrider Việt Nam, tùy thuộc quyền quyết định của mình, sẽ tiến hành đổi sản phẩm lỗi hoặc hoàn lại theo giá mua dựa theo những điều khoản Hoàn Trả Hàng hóa được quy định trong Quy Tắc Hoạt Động này. Phương thức đổi hàng hoặc hoàn tiền được nêu ở đây là chính sách bảo hành duy nhất được áp dụng tại Sunrider Việt Nam.

### **Quy trình bảo hành**

1. Sunrider Việt Nam cam kết thực hiện nghiêm chỉnh nghĩa vụ bảo hành Hàng hóa đối với các Hàng hóa được bảo hành theo Điều 21 Luật Bảo Vệ Quyền Lợi Người Tiêu Dùng.
2. Theo quy định về bảo hành Hàng hóa, các NPP có trách nhiệm nhận và giao lại những Hàng hóa bị hỏng cho Sunrider Việt Nam hoặc Khách Hàng có thể trực tiếp đến Sunrider Việt Nam để được bảo hành từ Sunrider Việt Nam.
3. Sunrider Việt Nam chịu trách nhiệm đảm bảo chất lượng Hàng hóa bán cho Khách Hàng đúng với thông tin đã công bố. NPP có trách nhiệm cung cấp các thông tin về chất lượng đúng với thông tin mà Sunrider Việt Nam cung cấp. Trong trường hợp có khiếu nại về chất lượng Hàng hóa, NPP có trách nhiệm thông báo với Sunrider Việt Nam ngay lập tức khi nhận được khiếu nại này.

Khi nhận Hàng hóa, NPP phải kiểm tra Hàng hóa nhằm đảm bảo đủ số lượng và bao bì còn nguyên vẹn. Sunrider Việt Nam không chịu trách nhiệm với lỗi của các Hàng hóa mà không do lỗi của Sunrider Việt Nam.

## **XII. MIỄN TRỪ BẢO HÀNH VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM**

Chính sách bảo hành trên đây là chính sách bảo hành duy nhất được quy định và chính thức áp dụng tại Sunrider Việt Nam. Không có bất cứ chính sách bảo hành nào khác. Phương thức duy nhất về việc đổi hàng hoặc hoàn tiền được quy định và được chấp nhận thay cho bất kỳ nghĩa vụ, trách nhiệm của Sunrider Việt Nam hoặc các công ty của Sunrider Việt Nam, hoặc của quản lý, giám đốc, cổ đông, thành viên, đối tác, đại lý, hoặc người lao động của Sunrider Việt Nam, bất kể nguyên do có hay không từ sự sơ suất của Sunrider Việt Nam hoặc các công ty của Sunrider Việt Nam, hoặc của quản lý, giám đốc, cổ đông, thành viên, đối tác, đại lý,



hoặc người lao động của Sunrider Việt Nam. Sunrider Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm do cách sử dụng sai, sử dụng nhầm lẫn, không đúng hướng dẫn sử dụng hoặc không có năng lực hành vi khi sử dụng Hàng hóa Sunrider Việt Nam.

### **XIII. VI PHẠM**

Sunrider Việt Nam tuyệt đối không chịu bất cứ trách nhiệm bảo hành nào về việc không vi phạm các quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm và không giới hạn ở, bằng sáng chế, nhãn hiệu hàng hóa, nhãn hiệu thương mại hoặc bản quyền. Trong trường hợp NPP bị khởi kiện bởi bên thứ ba do xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của họ, thì Sunrider Việt Nam hoàn toàn không có nghĩa vụ bồi thường hoặc Sunrider Việt Nam không có trách nhiệm giúp cho NPP đó tránh các rủi ro tài chính đối với những vi phạm bị cáo buộc đó.

### **XIV. BỒI THƯỜNG**

Sunrider Việt Nam có thể bị khiếu kiện bởi bên thứ ba do NPP không tuân thủ các điều khoản và điều kiện được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động. Vì vậy NPP đồng ý bồi thường, bảo vệ và giữ cho Sunrider Việt Nam và các công ty có liên quan, cũng như các quản lý, ban giám đốc, các cổ đông, các thành viên, đối tác, các đại lý và các nhân viên (bên được bồi thường) tránh khỏi bất cứ yêu cầu bồi thường, bất cứ trách nhiệm pháp lý, bất cứ tổn thất, phí và chi phí (bao gồm cả và không giới hạn khoản phí luật sư và các khoản phí khác) phát sinh bên ngoài hoặc có liên quan đến sự vi phạm của NPP đối với các điều khoản và điều kiện được nêu trong Cẩm Nang Kinh Doanh Sunrider Việt Nam. Những trách nhiệm đó của NPP không được phép phủ nhận hoặc giảm bớt hoặc giảm đi bất kỳ quyền và nghĩa vụ bồi thường nào dẫn đến gây tổn hại đối với bất kỳ ai trong bên được bồi thường nói trên.

### **XV. ĐỒNG THUẬN**

Quy Tắc Hoạt Động tạo thành toàn bộ sự hiểu biết rõ ràng của các bên, bao gồm mối quan hệ kinh doanh giữa NPP và Sunrider Việt Nam và các điều khoản và nội dung được qui định liên quan đến quyền của NPP khi bán Hàng hóa Sunrider Việt Nam và nhận các khoản hoa hồng và các quyền lợi theo Kế Hoạch Trả Thưởng của Sunrider Việt Nam. Nếu có bất cứ sự khác nhau về nội dung các điều khoản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với các điều khoản và điều kiện được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động, thì những điều khoản và điều kiện được nêu trong Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp sẽ được ưu tiên áp dụng.

### **XVI. KHƯỐC TỪ**

Trường hợp Sunrider Việt Nam không thực hiện bất cứ quyền hạn nào được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động hoặc nhất quyết đòi hỏi phải nghiêm túc tuân thủ bất cứ điều khoản nào đó được nêu trong Quy Tắc Hoạt Động sẽ không có nghĩa là Sunrider Việt Nam khước từ quyền hạn đối với yêu cầu về sự tuân thủ đầy đủ những điều khoản đã qui định trong Quy Tắc Hoạt Động; Nếu Sunrider Việt Nam hoặc NPP muốn khước từ thì phải lập văn bản khước từ rõ



ràng và được ký xác nhận bởi người có thẩm quyền đại diện Sunrider Việt Nam hoặc NPP và sẽ bị giới hạn thực hiện tùy vào hoàn cảnh cụ thể của từng trường hợp khước từ.

## **XVII. TÍNH HIỆU LỰC**

Nếu bất kỳ một phần nội dung, một điều khoản, một đoạn, một câu hoặc một cụm từ của Quy Tắc Hoạt Động có ý nghĩa không rõ ràng, không hợp lệ hoặc không thể thực hiện được thì nội dung sẽ được xem là tự động được điều chỉnh theo sự cần thiết chừng mực tối thiểu để phù hợp với yêu cầu về tính hiệu lực, và khi đã được điều chỉnh thì được xem là một điều khoản của Hợp đồng này như thể là nó đã được bao gồm lúc đầu. Nếu một điều khoản bị vô hiệu và không thể được điều chỉnh để phù hợp với yêu cầu về tính hiệu lực, thì toàn bộ Quy Tắc Hoạt Động vẫn không bị chấm dứt theo đó và những nội dung còn lại vẫn có hiệu lực và phải tiếp tục được áp dụng và thi hành đầy đủ.

## **XVIII. PHÁ VỠ CÁC CHÍNH SÁCH**

Nếu Sunrider Việt Nam, tùy thuộc quyết định của mình, xác định hành vi của NPP có chủ đích cố ý phá vỡ sự tuân thủ bất kỳ điều khoản nào của Quy Tắc Hoạt Động, thì hành vi đó sẽ bị vô hiệu hóa. Để đảm bảo sự tuân thủ Quy Tắc Hoạt Động, Sunrider Việt Nam có thể, tùy thuộc quyết định của mình, áp dụng các biện pháp chế tài đối với NPP, bao gồm và không giới hạn việc chấm dứt vai trò phân phối của NPP.

## **XIX. LUẬT PHÁP ĐIỀU CHỈNH**

Bất kỳ tranh chấp hoặc yêu cầu bồi thường nào phát sinh bên ngoài hoặc liên quan đến: (i) nội dung Quy Tắc Hoạt Động; (ii) việc sử dụng hoặc tiêu thụ sản phẩm của Sunrider Việt Nam; hoặc (iii) mối quan hệ giữa NPP với Sunrider Việt Nam hoặc các quản lý, ban giám đốc, cổ đông, các đại lý, nhân viên của Sunrider Việt Nam hoặc với các NPP khác, sẽ được xét xử theo qui định của luật pháp Việt Nam. NPP và Sunrider Việt Nam đồng ý tôn trọng phán quyết của tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam nhằm giải quyết các vấn đề pháp lý, thủ tục kiện tụng phát sinh bên ngoài hoặc liên quan đến: (i) nội dung Quy Tắc Hoạt Động; (ii) việc sử dụng hoặc tiêu thụ sản phẩm của Sunrider Việt Nam; hoặc (iii) mối quan hệ giữa NPP với Sunrider Việt Nam hoặc các quản lý, ban giám đốc, các đại lý, nhân viên của Sunrider Việt Nam hoặc các NPP khác.

## **XX. CHÍNH SÁCH VÀ QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI**

1. **Đối tượng áp dụng:** Áp dụng cho tất cả các trường hợp khiếu nại về sản phẩm và khiếu nại liên quan đến hoạt động kinh doanh của Sunrider Việt Nam tại Việt Nam.
2. **Đối tượng khiếu nại:** Là NPP/ Khách hàng liên quan trực tiếp đến nội dung khiếu nại.
3. **Hình thức khiếu nại:**



NPP/ Khách hàng khi có khiếu nại có thể lựa chọn một trong các hình thức sau để phản ánh khiếu nại:

- o Gửi bưu điện hoặc Khiếu nại trực tiếp tại công ty, các Chi nhánh Sunrider Việt Nam;
- o Gọi về tổng đài: HCM: (+84) 28 3837 5969; HN: (+84) 24 3217 1510;
- o Gửi thư điện tử về địa chỉ: [hotro.kinhdoanh@sunrider.vn](mailto:hotro.kinhdoanh@sunrider.vn);

#### 4. Quy trình giải quyết khiếu nại

Bước 1: NPP /Khách Hàng khi có khiếu nại cần cung cấp cho Sunrider Việt Nam:

- a. Thẻ Thành Viên còn hiệu lực hoặc bản sao chứng minh nhân dân/ thẻ căn cước công dân;
- b. Hàng hóa khiếu nại và Hóa đơn mua hàng (nếu là khiếu nại sản phẩm), hoặc các giấy tờ có liên quan đến nội dung khiếu nại (nếu có);
- c. Điền phiếu Thông Tin Khiếu Nại Khách Hàng và/hoặc Đơn Yêu Cầu Đổi Hàng hóa.

Bước 2: Tiếp nhận khiếu nại

- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại: Bộ phận hỗ trợ khách hàng có trách nhiệm gửi thông tin xác nhận việc tiếp nhận khiếu nại (đối với khiếu nại bằng thư điện tử, qua tổng đài, bưu điện...) hoặc xác nhận bằng văn bản đối với khiếu nại trực tiếp tại trụ sở Công ty, các Chi nhánh Sunrider Việt Nam.
- NPP/ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp các hồ sơ, tài liệu có liên quan theo yêu cầu của Bộ phận hỗ trợ khách hàng.

Bước 3: Phân tích, đánh giá sơ bộ

- Trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại của NPP/ Khách hàng, bộ phận tiếp nhận sẽ chủ động kiểm tra, giải quyết trong phạm vi chức năng và quyền hạn của mình và liên hệ NPP/ Khách Hàng cập nhật thông tin giải quyết khiếu nại.
- Các khiếu nại không thuộc thẩm quyền giải quyết, cần nghiên cứu hồ sơ, kiểm định Hàng hóa sẽ được chuyển đến các bộ phận có liên quan để giải quyết theo thẩm quyền.

Bước 4: Giải Quyết Khiếu Nại

- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Bước 3, Nhân viên thuộc bộ phận có liên quan của Sunrider Việt Nam tiến hành kiểm tra, xác minh thông tin khiếu nại của NPP/ Khách hàng để đưa ra kết luận cuối cùng.
- Trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày có kết luận cuối cùng, Sunrider Việt Nam sẽ thông báo kết quả đến NPP/ Khách hàng theo nhiều hình thức: Gọi điện thoại, gặp trực tiếp, gửi văn bản phúc đáp, gửi thư điện tử .....tùy theo hình thức khiếu nại ban đầu.

Bước 5: Kết thúc khiếu nại

- Lưu hồ sơ và kết thúc khiếu nại



**XXI. NHỮNG ĐIỂM KHÁC**

Các tiêu đề, đề phụ, chú thích và các hạng mục trong Quy Tắc Hoạt Động này chỉ nhằm mục đích giúp người đọc dễ nắm bắt nội dung và thứ tự trình bày, và sẽ không gây ảnh hưởng đến ý nghĩa, nội dung, cách diễn đạt hoặc cấu trúc chung của các điều khoản, quy định, hợp đồng giao ước và các điều kiện được qui định của Quy Tắc Hoạt Động.

Ngôn ngữ và văn phong được sử dụng trong Quy Tắc Hoạt Động được trình bày đơn giản, rõ ràng, dễ hiểu theo nghĩa thực của nó và không gây ảnh hưởng đến NPP hoặc Sunrider Việt Nam.

Quy Tắc Hoạt Động được soạn thảo bằng tiếng Việt. Nếu bất kỳ một điều khoản nào của Quy Tắc Hoạt Động có thể xảy ra hai trường hợp: vô hiệu và có hiệu lực; thì điều khoản đó sẽ chỉ có ý nghĩa là có hiệu lực.

Không có nội dung nào được đề cập trong Quy Tắc Hoạt Động được hiểu là đang yêu cầu hoa hồng của bất kỳ khiếu kiện nào trái với qui định của pháp luật. Khi có sự mâu thuẫn giữa một điều khoản nào đó của Quy Tắc Hoạt Động với các qui định pháp luật hiện tại hoặc tương lai, thì nội dung đến sau sẽ được áp dụng, nhưng điều khoản đó của Quy Tắc Hoạt Động bị ảnh hưởng sẽ được rút ngắn và chỉ được giới hạn để đảm bảo phù hợp với qui định của pháp luật.

Nếu tòa án cho rằng một điều khoản nào đó của Quy Tắc Hoạt Động là không hợp lý (ngoại trừ những điều khoản thanh toán) và yêu cầu Sunrider Việt Nam chỉnh sửa, thì các điều khoản còn lại của Quy Tắc Hoạt Động vẫn tiếp tục có hiệu lực áp dụng và các bên của vụ khiếu kiện vẫn có trách nhiệm thi hành theo Quy Tắc Hoạt Động được chỉnh sửa.

**CÔNG TY TNHH NGƯỜI LÁI XE MẶT TRỜI VIỆT NAM**

Tổng Giám đốc



