



**HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP  
(HỢP ĐỒNG THÀNH VIÊN PERFECT)**

Mã số Thành Viên

Số Hợp Đồng Thành Viên Perfect

Vui lòng đọc kỹ Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp ở cả hai mặt

Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp này được lập vào ngày.....tháng.....năm..... (sau đây gọi tắt là “**Hợp Đồng Thành Viên Perfect**”) giữa:

CÔNG TY TNHH PERFECT GLOBAL (VIỆT NAM) được thành lập và hoạt động hợp pháp theo pháp luật Việt Nam; có trụ sở đăng ký tại: 104 Mai Thị Lựu, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam; số điện thoại: +84 28 3930 2199; Fax: +84 28 3930 2432; email: [csvn@perfect100.com](mailto:csvn@perfect100.com); Website: [www.perfect100.com.vn](http://www.perfect100.com.vn); người đại diện theo pháp luật: ..... chức vụ: ..... (sau đây gọi tắt là “**Perfect Việt Nam**”).

**Và (Chọn một hoặc cả hai)**

Họ tên: .....;  
Ngày tháng năm sinh: .....; Giới tính: .....; Quốc tịch: .....;  
Địa chỉ thường trú (hoặc đăng ký lưu trú đối với người nước ngoài): .....  
Xã/Phường: .....; Quận/Huyện: .....;  
Tỉnh/Thành phố: .....; Quốc gia: .....;  
Nơi cư trú (thường trú hoặc tạm trú trong trường hợp không cư trú tại nơi thường trú): .....  
Xã/Phường: .....; Quận/Huyện: .....;  
Tỉnh/Thành phố: .....; Quốc gia: .....;  
Số điện thoại: .....;  
Địa chỉ thư điện tử: .....;  
Số chứng minh nhân dân (hoặc Số căn cước công dân hoặc hộ chiếu): .....;  
Số Giấy phép lao động (đối với người nước ngoài): .....;  
(sau đây gọi tắt là “**Thành Viên Perfect**”).

Ảnh 3x4  
của Thành  
Viên  
Perfect

**Thông tin Vợ/Chồng (áp dụng trong trường hợp vợ/chồng cùng đăng ký tham gia là Thành Viên Perfect cùng với người tham gia):**

Họ tên: .....; (vợ/chồng của Thành Viên Perfect có tên nêu trên); Số chứng minh nhân dân (hoặc Số căn cước công dân hoặc hộ chiếu): .....;  
(sau đây gọi tắt là “**Thành Viên Perfect**”).

Ảnh 3x4  
của vợ/  
chồng (nếu  
cùng tham  
gia)

**Thông tin chuyển khoản ngân hàng:**

Họ tên chủ tài khoản: .....;  
Số tài khoản: .....;  
Ngân hàng: .....; Tên chi nhánh: .....

**Thông tin Người Bảo Trợ**

Họ tên: .....; Mã Số Thành Viên Perfect: .....  
(sau đây gọi tắt là “**Người Bảo Trợ**”).



## Thông tin Người Tiếp Nhận

Họ tên: .....; Mã Số Thành Viên Perfect: .....  
(Sau đây gọi tắt là “Người Tiếp Nhận”)

Perfect Việt Nam và Thành Viên Perfect đồng ý những điều kiện và điều khoản như sau:

### Điều 1: Các định nghĩa và giải thích

Trừ trường hợp được quy định khác, các thuật ngữ được sử dụng trong Hợp Đồng Thành Viên Perfect này sẽ mang ý nghĩa giống như các thuật ngữ được định nghĩa trong Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng và các tài liệu chính thức khác của Perfect Việt Nam. Các thuật ngữ đó bao gồm:

1.1. “**Hoa Hồng**” là các hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác mà Thành Viên Perfect có thể hưởng sau khi đáp ứng các yêu cầu tương ứng theo Kế Hoạch Trả Thưởng.

1.2. “**Kế Hoạch Trả Thưởng**” là kế hoạch được Perfect Việt Nam sử dụng để tính Hoa Hồng mà Thành Viên Perfect được hưởng từ kết quả của hoạt động bán hàng của mình và của những người khác trong mạng lưới.

1.3. “**Quy Tắc Hoạt Động**” là bộ quy tắc của Perfect Việt Nam điều chỉnh hành vi của Thành Viên Perfect khi hoạt động kinh doanh cùng Perfect Việt Nam và quy trình và thủ tục thực hiện các hoạt động bán hàng đa cấp.

1.4. “**Sản Phẩm**” là các sản phẩm mà Công Ty được phép kinh doanh theo phương thức đa cấp, được nêu chi tiết trong Danh mục hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp của Perfect Việt Nam và được thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật trước khi áp dụng.

1.5. “**Thành Viên Perfect**” hoặc “**PM**” là cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật, Quy Tắc Hoạt Động, giao kết Hợp Đồng Thành Viên Perfect với Perfect Việt Nam để tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp của Perfect Việt Nam.

1.6. “**Tuyển Dưới**” là Thành Viên Perfect được đăng ký phía dưới một Thành Viên Perfect hiện tại trong hệ thống theo ngữ cảnh cụ thể.

1.7. “**Tuyển Trên**” là Thành Viên Perfect trực tiếp hoặc gián tiếp trên Thành Viên Perfect cụ thể tương ứng trong hệ thống theo ngữ cảnh cụ thể.

1.8. “**Năng Động**”: Để được xem là Năng Động trong một tháng, một Thành Viên Perfect phải đạt được tối thiểu 15 điểm Doanh Số Cá Nhân (PBV) và chỉ được sử dụng trong tháng đó.

### Điều 2: Đăng ký trở thành Thành Viên Perfect của Perfect Việt Nam

#### 2.1. Điều kiện trở thành Thành Viên Perfect:

2.1.1. Người tham gia bán hàng đa cấp là cá nhân có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật và cư trú tại Việt Nam.

2.1.2. Những cá nhân sau không được phép trở thành Thành Viên Perfect của Perfect Việt Nam:

(a) Người đang chấp hành hình phạt tù hoặc có tiền án về các tội sản xuất, buôn bán hàng giả, sản xuất, buôn bán hàng cấm, quảng cáo gian dối, lừa dối khách hàng, lừa đảo chiếm đoạt tài sản, lạm dụng tín nhiệm chiếm đoạt tài sản, chiếm giữ trái phép tài sản, tội vi phạm quy định về kinh doanh theo phương thức đa cấp;

(b) Người nước ngoài không có giấy phép lao động tại Việt Nam do cơ quan có thẩm quyền cấp gắn với doanh nghiệp mà người đó tham gia bán hàng đa cấp, trừ trường hợp được miễn theo quy định của pháp luật;

(c) Người tham gia bán hàng đa cấp đã từng bị phạt do vi phạm các quy định sau đây mà chưa hết thời hạn được coi là chưa bị xử lý vi phạm hành chính:

(i) Người tham gia bán hàng đa cấp thực hiện những hành vi sau đây:

- Yêu cầu người khác phải đặt cọc hoặc nộp một khoản tiền nhất định để được ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp;
- Cung cấp thông tin gian dối hoặc gây nhầm lẫn về lợi ích của việc tham gia bán hàng đa cấp, tính năng, công dụng của hàng hóa, hoạt động của doanh nghiệp bán hàng đa cấp;



- Tổ chức hội thảo, hội nghị, đào tạo về kinh doanh theo phương thức đa cấp khi chưa được doanh nghiệp bán hàng đa cấp ủy quyền bằng văn bản;
  - Lôi kéo, dụ dỗ, mua chuộc người tham gia bán hàng đa cấp của doanh nghiệp khác tham gia vào mạng lưới của doanh nghiệp mà mình đang tham gia;
  - Lợi dụng chức vụ, quyền hạn, địa vị xã hội, nghề nghiệp để khuyến khích, yêu cầu, lôi kéo, dụ dỗ người khác tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp hoặc mua hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp;
  - Thực hiện hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương nơi doanh nghiệp chưa được cấp xác nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương.
- (ii) Cá nhân kinh doanh theo phương thức đa cấp, tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo, giới thiệu về hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp của tổ chức, cá nhân khác khi chưa được cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- (iii) Cá nhân tham gia vào hoạt động của tổ chức, cá nhân kinh doanh theo phương thức đa cấp chưa được cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- (d) Cá nhân là thành viên đối với công ty hợp danh, chủ sở hữu đối với doanh nghiệp tư nhân hoặc công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, thành viên đối với công ty trách nhiệm hữu hạn có từ hai thành viên trở lên, cổ đông đối với công ty cổ phần, người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp không bao gồm tổ chức hoặc cá nhân từng giữ một trong các chức vụ nêu trên tại doanh nghiệp bán hàng đa cấp đã bị thu hồi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định của Nghị định số 42/2014/NĐ-CP ngày 14/5/2014 của Chính phủ về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp và Nghị định 40/2018/NĐ-CP ngày 12/3/2018 của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 18/2023/NĐ-CP ngày 28/4/2023 của Chính phủ (sau đây gọi là “Nghị định 40/2018/NĐ-CP), trong thời

gian doanh nghiệp đó đang hoạt động bán hàng đa cấp;

(e) Cán bộ, công chức theo quy định của pháp luật về cán bộ, công chức.

2.1.3. Để trở thành Thành Viên Perfect, người muốn tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp của Perfect Việt Nam bắt buộc phải ký kết Hợp Đồng Thành Viên Perfect bằng văn bản và sử dụng mẫu Hợp Đồng Thành Viên Perfect của Perfect Việt Nam đã được chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

2.1.4. Một cá nhân không được tham gia (trực tiếp hoặc gián tiếp) nhiều hơn một vai trò Thành Viên Perfect. Cụ thể, một cá nhân không thể sở hữu tất cả hoặc một phần vai trò của Thành viên Perfect khác dù với tư cách độc lập hoặc cùng sở hữu, cũng như không tham gia với tư cách là đối tác, cổ đông, giám đốc, bên ủy thác, nhân viên, người thụ hưởng hoặc có bất kỳ quyền, lợi ích hợp pháp trong vai trò Thành Viên Perfect.

2.1.5. Thành Viên Perfect không đang là người tham gia bán hàng đa cấp của một công ty bán hàng đa cấp khác tại thời điểm đăng ký trở thành Thành Viên Perfect hoặc trong thời gian tham gia hoạt động bán hàng đa cấp tại Perfect Việt Nam.

2.2. Để trở thành Thành Viên Perfect, người muốn tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp của Perfect Việt Nam phải hoàn thành và nộp lại:

2.2.1. Hai (02) bản Hợp Đồng Thành Viên Perfect đã điền đầy đủ thông tin và đã được Thành Viên Perfect ký;

2.2.2. Một (01) bản sao chứng minh nhân dân/căn cước công dân (đối với Thành Viên Perfect là người Việt Nam) hoặc 01 bản sao hộ chiếu và giấy phép lao động còn hiệu lực (đối với Thành Viên Perfect là người nước ngoài);

2.2.3. Ba (03) ảnh kích thước 3x4cm; và

2.2.4. Một (01) bản sao tài liệu chứng minh thông tin về tài khoản ngân hàng của Thành Viên Perfect.

Người tham gia sẽ chỉ trở thành Thành Viên Perfect khi Hợp Đồng Thành Viên Perfect của họ được Perfect Việt Nam xem xét là hợp lệ và được Perfect Việt Nam chấp nhận. Perfect Việt Nam có quyền từ chối bất kỳ người nào làm Thành Viên Perfect mà không cần lý do.



2.3. Hợp Đồng Thành Viên Perfect sẽ có hiệu lực và ràng buộc kể từ thời điểm được hoàn chỉnh bởi Perfect Việt Nam. Tuy nhiên, Thành Viên Perfect chưa thể tham gia hoạt động tiếp thị, bán hàng và phát triển mạng lưới trong giai đoạn này. Thành Viên Perfect cần phải tham gia chương trình đào tạo cơ bản do Perfect Việt Nam tổ chức.

2.4. Thành Viên Perfect bắt buộc phải tham gia và hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản miễn phí trong thời gian 30 ngày kể từ ngày ký Hợp Đồng Thành Viên Perfect, được Perfect Việt Nam tổ chức. Sau khi hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản, được cấp Xác nhận bằng văn bản về việc hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản (sau đây gọi tắt là “**Xác Nhận**”) và ký Bản cam kết theo Mẫu số 13 ban hành kèm theo Nghị định 40/2018/NĐ-CP (sau đây gọi tắt là “**Bản Cam Kết**”) trước khi được cấp Thẻ thành viên.

### **Điều 3: Tham chiếu tới Quy Tắc Hoạt Động và Kế Hoạch Trả Thưởng**

3.1. Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng và các tài liệu khác được Perfect Việt Nam xây dựng và công bố được xem là một phần không thể tách rời của Hợp Đồng Thành Viên Perfect và được tham chiếu để đưa vào Hợp Đồng Thành Viên Perfect này.

3.2. Perfect Việt Nam có quyền sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bất kỳ phần nào trong Quy Tắc Hoạt Động, Hợp Đồng Thành Viên Perfect, Kế Hoạch Trả Thưởng và tất cả các tài liệu có liên quan vào bất cứ thời điểm nào và sẽ thông báo cho Thành Viên Perfect về các nội dung thay đổi sau khi được chấp thuận bởi cơ quan có thẩm quyền (nếu cần) hoặc kể từ ngày có quyết định chính thức của Perfect Việt Nam thông qua một trong các hình thức sau:

3.2.1. Qua địa chỉ email đăng ký của Thành Viên Perfect; và/hoặc

3.2.2. Đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Perfect Việt Nam; và/hoặc

3.2.3. Niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện và địa điểm kinh doanh của Perfect Việt Nam (nếu có).

3.3. Bất kỳ sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế nào cũng sẽ tự động trở thành một phần của Hợp Đồng Thành Viên Perfect, điều chỉnh mối quan hệ giữa Thành Viên Perfect và Perfect Việt Nam. Nếu Thành Viên Perfect không đồng ý với những sửa đổi, bổ sung

hoặc thay thế này, Thành Viên Perfect có thể yêu cầu Perfect Việt Nam chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Perfect Việt Nam trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Perfect Việt Nam về các sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế. Việc chấm dứt và thanh lý Hợp Đồng Thành Viên Perfect theo yêu cầu của Thành Viên Perfect sẽ được thực hiện theo các điều khoản và điều kiện quy định trong tài liệu sau khi sửa đổi, bổ sung. Sau thời hạn này, nếu Perfect Việt Nam không nhận được bất kỳ yêu cầu nào từ Thành Viên Perfect về việc chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect, các nội dung sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế được coi là đã được Thành Viên Perfect chấp nhận, bên cạnh đó, Perfect Việt Nam cũng sẽ gửi email thông báo và tin nhắn qua số điện thoại mà Thành Viên Perfect đăng ký.

### **Điều 4: Thông tin về hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp**

#### **4.1. Tên sản phẩm, chủng loại, chất lượng, công dụng, cách sử dụng, điều kiện và chính sách bảo hành (nếu có)**

4.1.1. Thông tin về tên sản phẩm, chủng loại và chính sách bảo hành (nếu có) của Sản Phẩm được nêu cụ thể trong Danh mục hàng hoá kinh doanh theo phương thức đa cấp, được thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền; và

4.1.2. Các tài liệu khác về chất lượng, công dụng, cách sử dụng, trả lại, mua lại hàng hoá kinh doanh theo phương thức đa cấp được Perfect Việt Nam phát hành, công bố và đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền nếu có yêu cầu.

#### **4.2. Giá cả và phương thức thanh toán**

4.2.1. Giá của mỗi Sản Phẩm (bao gồm giá bán cho Thành Viên Perfect và giá bán cho người tiêu dùng) sẽ được nêu cụ thể tại Danh mục hàng hoá kinh doanh theo phương thức đa cấp, được thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và các tài liệu chính thức khác do Perfect Việt Nam phát hành và công bố.

4.2.2. Thành Viên Perfect mua Sản Phẩm với giá bán dành cho Thành Viên Perfect và phải bán lại các Sản Phẩm cho khách hàng với giá không cao hơn giá bán cho người tiêu dùng được quy định trong Danh mục hàng hoá kinh doanh theo phương thức đa cấp và các tài liệu chính thức khác do Perfect Việt Nam phát hành và công bố.



4.2.3. Tại thời điểm đặt hàng, Thành Viên Perfect có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ cho Perfect Việt Nam bằng tiền mặt hoặc thanh toán qua thẻ ngân hàng hoặc chuyển khoản.

## **Điều 5: Thông tin về Kế Hoạch Trả Thưởng, Quy Tắc Hoạt Động**

5.1. Thông tin về Kế Hoạch Trả Thưởng được quy định chi tiết tại Kế Hoạch Trả Thưởng của Perfect Việt Nam đã được đăng ký với cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

5.2. Thông tin về Quy Tắc Hoạt Động được quy định chi tiết tại Quy Tắc Hoạt Động của Perfect Việt Nam đã được đăng ký với cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

## **Điều 6: Quyền và Nghĩa Vụ của Thành Viên Perfect**

### **6.1. Quyền của Thành Viên Perfect**

6.1.1. Được mua các Sản Phẩm với Giá nhà phân phối và tiếp thị, chào bán các Sản Phẩm, xây dựng mạng lưới bán hàng đa cấp của mình theo quy định pháp luật, Hợp Đồng Thành Viên Perfect, Kế Hoạch Trả Thưởng và Quy Tắc Hoạt Động.

6.1.2. Nhận Hoa Hồng theo quy định tại Kế Hoạch Trả Thưởng được Perfect Việt Nam xây dựng và công bố, cũng như đã được đăng ký và chấp thuận bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

6.1.3. Tham gia vào tất cả các buổi hội họp, huấn luyện, hội nghị và các sự kiện liên quan đến bán hàng đa cấp và pháp luật về bán hàng đa cấp được tổ chức và thực hiện bởi Perfect Việt Nam và/hoặc Tuyển Trên của Thành Viên Perfect khi họ được Perfect Việt Nam ủy quyền bằng văn bản.

6.1.4. Được thông tin chính xác về Hợp Đồng Thành Viên Perfect, Quy Tắc Hoạt Động và Kế Hoạch Trả Thưởng của Perfect Việt Nam.

6.1.5. Là một người bán hàng độc lập, không phải là nhân viên, đối tác liên doanh hay bên được nhượng quyền của Perfect Việt Nam. Là một người bán hàng độc lập, Thành Viên Perfect sẽ:

(a) Tự chịu trách nhiệm về các quyết định kinh doanh của riêng mình và toàn quyền đưa ra quyết định về việc khi nào mình sẽ làm việc và số giờ mình sẽ làm;

(b) Được thanh toán Hoa Hồng dựa trên doanh số bán hàng mà không dựa trên số giờ mà Thành Viên Perfect làm việc;

(c) Thành Viên Perfect không phải gánh chịu bất kỳ khoản nợ, nghĩa vụ hoặc trách nhiệm nào thay mặt cho Perfect Việt Nam.

6.1.6. Tất cả các quyền khác theo quy định của pháp luật về bán hàng đa cấp nói riêng và pháp luật Việt Nam nói chung.

### **6.2. Nghĩa vụ của Thành Viên Perfect**

6.2.1. Thành Viên Perfect chỉ thực hiện các hoạt động tiếp thị, bán hàng và phát triển mạng lưới bán hàng đa cấp sau khi được cấp Thẻ thành viên.

6.2.2. Xuất trình Thẻ thành viên trước khi giới thiệu hoặc tiếp thị, bán hàng.

6.2.3. Tuân thủ Hợp Đồng Thành Viên Perfect và Quy Tắc Hoạt Động của Perfect Việt Nam.

6.2.4. Cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực khi giới thiệu về Perfect Việt Nam, hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp, Kế Hoạch Trả Thưởng và Quy Tắc Hoạt Động của Perfect Việt Nam.

6.2.5. Thành Viên Perfect có trách nhiệm bồi thường cho Perfect Việt Nam về bất kỳ khoản chi phí, thiệt hại hoặc trách nhiệm pháp lý phát sinh từ sự trình bày sai lệch thông tin về Perfect Việt Nam, hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp, Kế Hoạch Trả Thưởng và Quy Tắc Hoạt Động của Perfect Việt Nam.

6.2.6. Thành Viên Perfect cam kết thực hiện việc kinh doanh và hành động một cách thiện chí, đúng mực bằng cách cung cấp cơ hội kinh doanh, hỗ trợ cho các Thành Viên Perfect khác, người tiêu dùng của Perfect Việt Nam để hướng đến một cuộc sống hoàn hảo.

6.2.7. Thành Viên Perfect sẽ tuân thủ theo các tiêu chuẩn cao nhất về sự trung thực và chính trực trong việc kinh doanh của Perfect Việt Nam.

6.2.8. Thành Viên Perfect sẽ giới thiệu các Sản Phẩm của Perfect Việt Nam theo cách chuẩn mực chuyên nghiệp. Thành Viên Perfect sẽ không giới thiệu các Sản Phẩm ngoại trừ những Sản Phẩm được tìm thấy trong tài liệu, quảng cáo và Danh mục hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp của Perfect đã được thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền.



6.2.9. Thành Viên Perfect sẽ không đưa ra bất kỳ nhận xét tiêu cực về các Thành Viên Perfect khác hay Sản Phẩm của Perfect Việt Nam, về các công ty bán hàng đa cấp khác, lĩnh vực bán hàng đa cấp hoặc nhà phân phối, sản phẩm của công ty khác. Thành Viên Perfect có quyền phản ánh, khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm của cá nhân, tổ chức khi có bằng chứng chứng minh về hành vi vi phạm đó.

6.2.10. Thành Viên Perfect sẽ thực hiện tất cả các nhiệm vụ về nghĩa vụ bảo trợ và trách nhiệm lãnh đạo khi tiến hành hoạt động kinh doanh tại Perfect Việt Nam.

6.2.11. Thành Viên Perfect sẽ không trực tiếp hoặc gián tiếp thực hiện các hoạt động có thể gây tổn thất cho Perfect Việt Nam hoặc cho Thành Viên Perfect khác.

6.2.12. Thành Viên Perfect sẽ không sử dụng bất kỳ thương hiệu, tên thương mại, biểu tượng, thông tin, dữ liệu của Perfect Việt Nam, tài liệu, hội nghị, hội họp hoặc tất cả những gì liên quan đến Perfect Việt Nam để làm những việc nhằm mục đích cá nhân, mục đích kinh doanh không liên quan đến Perfect Việt Nam và gây ảnh hưởng đến Perfect Việt Nam.

6.2.13. Thành Viên Perfect đảm bảo rằng luôn cung cấp cho khách hàng của mình dịch vụ tốt nhất.

6.2.14. Thành Viên Perfect sẽ tôn trọng quyền riêng tư của Thành Viên Perfect khác và khách hàng của họ.

6.2.15. Thành Viên Perfect không được trình bày sai sự thật hoặc làm sai lệch về quyền lợi, cơ hội và thu nhập của Thành Viên Perfect khác. Các tuyên bố về thu nhập sẽ không được thực hiện sai lệch dưới bất kỳ hình thức nào.

6.2.16. Thành Viên Perfect không cung cấp thông tin về thực phẩm bằng hình thức sử dụng hình ảnh, thiết bị, trang phục, tên, thư tín của các đơn vị, cơ sở tế, bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế, thư cảm ơn, lời cảm ơn của người bệnh, bài viết của bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế; không cung cấp thông tin về thực phẩm có nội dung đăng tải, dẫn, trích dẫn hoặc nêu ý kiến người bệnh mô tả thực phẩm có tác dụng điều trị bệnh.

6.2.17. Thành Viên Perfect phải lưu giữ Hợp Đồng Thành Viên Perfect theo quy định tại Quy Tắc Hoạt Động.

6.2.18. Tất cả các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật về bán hàng đa cấp nói riêng và pháp luật Việt Nam nói chung.

## **Điều 7: Quyền và nghĩa vụ của Perfect Việt Nam**

### **7.1. Quyền của Perfect Việt Nam**

7.1.1. Xử lý hành vi vi phạm Hợp Đồng Thành Viên Perfect và Quy Tắc Hoạt Động.

7.1.2. Sửa đổi, điều chỉnh hoặc bổ sung các điều khoản và điều kiện của Hợp Đồng Thành Viên Perfect, Kế Hoạch Trả Thưởng, Quy Tắc Hoạt Động và/hoặc các chính sách có liên quan khác sau khi được đăng ký và chấp thuận bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

7.1.3. Thường xuyên giám sát hoạt động kinh doanh của Thành Viên Perfect để đảm bảo Thành Viên Perfect tuân thủ Hợp Đồng Thành Viên Perfect, Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng và các quy định có liên quan khác do Perfect Việt Nam xây dựng và công bố.

7.1.4. Tất cả các quyền khác theo quy định của pháp luật về bán hàng đa cấp nói riêng và pháp luật Việt Nam nói chung.

### **7.2. Perfect Việt Nam có các nghĩa vụ sau:**

7.2.1. Niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh, trang thông tin điện tử và phần mềm ứng dụng (nếu có) của Perfect Việt Nam các tài liệu quy định tại khoản 4, khoản 5 Điều 9 Nghị định 40/2018/NĐ-CP (cụ thể, tài liệu liên quan đến hoạt động bán hàng đa cấp của doanh nghiệp, bao gồm: Mẫu Hợp Đồng Thành Viên Perfect; Kế Hoạch Trả Thưởng; Chương trình đào tạo cơ bản; Quy Tắc Hoạt Động; và Danh mục hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp của Perfect Việt Nam).

7.2.2. Thực hiện đúng Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng đã đăng ký.

7.2.3. Xây dựng, công bố giá bán của các hàng hóa được kinh doanh theo phương thức đa cấp và tuân thủ giá bán đã công bố.

7.2.4. Xuất hóa đơn theo từng giao dịch bán hàng cho từng Thành Viên Perfect và khách hàng mua hàng trực tiếp từ Perfect Việt Nam.

7.2.5. Giám sát hoạt động của các Thành Viên Perfect để bảo đảm Thành Viên Perfect thực hiện



đúng Hợp Đồng Thành Viên Perfect, Quy Tắc Hoạt Động, Kế Hoạch Trả Thưởng của Perfect Việt Nam.

7.2.6. Chịu trách nhiệm đối với hoạt động bán hàng đa cấp của Thành Viên Perfect trong trường hợp các hoạt động đó được thực hiện tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh hoặc tại các hội nghị, hội thảo, đào tạo của Perfect Việt Nam.

7.2.7. Khấu trừ tiền thuế thu nhập cá nhân của Thành Viên Perfect để nộp vào ngân sách nhà nước trước khi chi trả Hoa Hồng cho Thành Viên Perfect, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

7.2.8. Vận hành hệ thống công nghệ thông tin quản lý mạng lưới người tham gia bán hàng đa cấp đáp ứng quy định tại Điều 44 Nghị định 40/2018/NĐ-CP, đúng với giải trình kỹ thuật khi đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp, đảm bảo Thành Viên Perfect có thể truy cập và truy xuất các thông tin cơ bản về hoạt động bán hàng đa cấp của họ.

7.2.9. Vận hành và cập nhật thường xuyên trang thông tin điện tử bằng tiếng Việt để cung cấp thông tin về Perfect Việt Nam và hoạt động bán hàng đa cấp của Perfect Việt Nam đáp ứng quy định tại Điều 45 Nghị định 40/2018/NĐ-CP.

7.2.10. Vận hành hệ thống thông tin liên lạc để tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Thành Viên Perfect, bao gồm điện thoại, thư điện tử và địa chỉ tiếp nhận.

7.2.11. Cung cấp quyền truy cập vào tài khoản quản lý hệ thống công nghệ thông tin quản lý hoạt động bán hàng đa cấp của Perfect Việt Nam theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp.

7.2.12. Perfect Việt Nam chịu trách nhiệm tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan về điều kiện kinh doanh và lưu thông đối với hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp.

7.2.13. Đảm bảo cung cấp Sản Phẩm chất lượng, các dịch vụ bảo hành (đối với Sản Phẩm có bảo hành) và hậu mãi (nếu có) cho Thành Viên Perfect và người tiêu dùng theo các chính sách do Perfect Việt Nam xây dựng và công bố.

7.2.14. Thiết lập và thông báo Danh mục hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp của Perfect Việt Nam (sau khi thực hiện thủ tục thông báo với cơ quan

có thẩm quyền theo quy định pháp luật Việt Nam) và tuân thủ giá bán đã công bố.

7.2.15. Đảm bảo tính trung thực của các thông tin được cung cấp cho Thành Viên Perfect.

7.2.16. Giải quyết các khiếu nại của Thành Viên Perfect theo trình tự và thủ tục quy định tại Quy Tắc Hoạt Động và các chính sách có liên quan của Perfect Việt Nam.

7.2.17. Tổ chức các khóa đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp cho Thành Viên Perfect theo Chương trình đào tạo cơ bản do Perfect Việt Nam xây dựng và đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

7.2.18. Đào tạo cơ bản cho Thành Viên Perfect theo quy định tại Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ký Hợp Đồng Thành Viên Perfect. Tổ chức các khóa đào tạo bổ sung hoặc thông báo cho Thành Viên Perfect về sự thay đổi của nội dung đào tạo cơ bản theo quy định pháp luật Việt Nam.

7.2.19. Cấp Thẻ thành viên cho mỗi Thành Viên Perfect.

7.2.20. Mua lại Sản Phẩm đã bán cho Thành Viên Perfect theo yêu cầu của Thành Viên Perfect hoặc khi Hợp Đồng Thành Viên Perfect chấm dứt theo quy định.

7.2.21. Bồi thường cho Thành Viên Perfect hoặc người tiêu dùng đối với những thiệt hại do Sản Phẩm/lỗi của Perfect Việt Nam theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền và theo quy định pháp luật Việt Nam.

7.2.22. Ký Hợp Đồng Thành Viên Perfect bằng văn bản và giao 01 bản Hợp Đồng cho Thành Viên Perfect.

7.2.23. Không cung cấp thông tin về thực phẩm bằng hình thức sử dụng hình ảnh, thiết bị, trang phục, tên, thư tín của các đơn vị, cơ sở y tế, bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế, thư cảm ơn, lời cảm ơn của người bệnh, bài viết của bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế; không cung cấp thông tin về thực phẩm có nội dung đăng tải, dẫn, trích dẫn hoặc nêu ý kiến người bệnh mô tả thực phẩm có tác dụng điều trị bệnh.

7.2.24. Duy trì tỉ lệ doanh thu từ việc bán hàng hóa cho người tiêu dùng không phải là Thành Viên Perfect tối thiểu là 20% doanh thu bán hàng đa cấp trong một năm tài chính.



7.2.25. Tất cả các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật về bán hàng đa cấp nói riêng và pháp luật Việt Nam nói chung.

#### **Điều 8: Thanh toán Hoa Hồng**

Perfect Việt Nam sẽ thanh toán hoa hồng, tiền thưởng, khuyến mại hoặc lợi ích kinh tế khác bằng tiền cho Thành Viên Perfect bằng hình thức chuyển khoản qua ngân hàng, sau khi đã khấu trừ thuế thu nhập cá nhân của Thành Viên Perfect theo quy định của pháp luật.

Thanh toán hoa hồng, tiền thưởng, khuyến mại hoặc lợi ích kinh tế khác sẽ được quy định chi tiết tại Chương 4 tại Quy Tắc Hoạt Động.

#### **Điều 9: Chính sách trả lại và mua lại Sản Phẩm**

9.1. Trường hợp là Thành Viên Perfect đang hoạt động:

9.1.1. Thành Viên Perfect có quyền trả lại Sản Phẩm đã mua từ Perfect Việt Nam, bao gồm cả Sản Phẩm được mua theo chương trình khuyến mại, trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận hàng.

9.1.2. Sản Phẩm trả lại phải đáp ứng các điều kiện sau đây:

(a) Sản Phẩm còn nguyên bao bì, tem, nhãn; và

(b) Kèm theo hóa đơn mua số hàng hóa được yêu cầu trả lại.

9.1.3. Trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày Thành Viên Perfect có yêu cầu trả lại Sản Phẩm hợp lệ, Perfect Việt Nam có trách nhiệm mua lại các Sản Phẩm đáp ứng các điều kiện tại Mục 9.1.2 nêu trên và hoàn trả lại số tiền mua Sản Phẩm bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản. Lưu ý rằng số tiền được hoàn trả sẽ theo mức thỏa thuận của Perfect Việt Nam với Thành Viên Perfect nhưng không thấp hơn 90% số tiền mà Thành Viên Perfect đã trả để nhận số Sản Phẩm đó.

9.1.4. Perfect Việt Nam có quyền khấu trừ Hoa Hồng mà Thành Viên Perfect đã nhận từ việc mua số Sản Phẩm bị trả lại.

9.1.5. Perfect Việt Nam có quyền thu lại từ những Thành Viên Perfect khác Hoa Hồng đã nhận liên quan đến số Sản Phẩm bị trả lại.

9.2. Trường hợp chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect theo quy định tại Điều 30 Nghị định 40/2018/NĐ-CP, Perfect Việt Nam chịu trách nhiệm

mua lại Sản Phẩm đã bán cho Thành Viên Perfect theo quy định tại Mục 9.1 nêu trên.

#### **Điều 10: Thuế Thu Nhập Cá Nhân (PIT)**

10.1. Perfect Việt Nam có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế thu nhập cá nhân của Thành Viên Perfect trước khi chi trả Hoa Hồng cho Thành Viên Perfect để nộp vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.

10.2. Thành Viên Perfect đồng ý rằng Perfect Việt Nam có quyền:

10.2.1. Thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam mọi thông tin liên quan đến việc bán hàng giữa Perfect Việt Nam và Thành Viên Perfect theo quy định pháp luật; và

10.2.2. Trong trường hợp pháp luật về thuế có thay đổi về nghĩa vụ của Perfect Việt Nam về việc kê khai, khấu trừ và nộp thuế thay Thành Viên Perfect, Perfect Việt Nam có quyền thực hiện theo các quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

#### **Điều 11: Chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect**

Hợp Đồng Thành Viên Perfect có thể bị chấm dứt trong các trường hợp sau đây:

11.1. Trường hợp Hợp Đồng Thành Viên Perfect tự động chấm dứt:

11.1.1. Thành Viên Perfect ở cấp bậc Khách Hàng Perfect, nếu không mua bất cứ Sản Phẩm nào trong thời gian sáu (06) tháng liên tục tính từ lần mua gần nhất. Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp sẽ tự động chấm dứt. Sau đó, người này có thể ký lại Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp mới để trở thành Thành Viên Perfect với Perfect Việt Nam vào bất cứ thời điểm nào.

11.1.2. Thành Viên Perfect ở cấp bậc Thương Nhân Cấp Đồng hoặc cao hơn, nếu không Năng Động trong thời gian mười hai (12) tháng liên tục tính từ lần Năng Động gần nhất, Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp sẽ tự động chấm dứt. Sau đó, người này có thể ký lại Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp mới để trở thành Thành Viên Perfect với Perfect Việt Nam sau sáu (06) tháng kể từ khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp chấm dứt. Từ cách Thành Viên Perfect mới sẽ hoàn toàn độc lập và không kế thừa bất cứ quyền lợi, nghĩa vụ của tư cách Thành Viên Perfect trước đó.

11.1.3. Thành Viên Perfect không hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản do Công Ty tổ chức



theo quy định của pháp luật trong vòng 30 ngày kể từ ngày Hợp Đồng có hiệu lực.

11.1.4. Perfect Việt Nam chấm dứt hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp;

11.1.5. Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

11.2. Thành Viên Perfect có quyền đơn phương chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Perfect Việt Nam trong thời hạn ít nhất mười (10) ngày làm việc trước ngày chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect này.

11.3. Perfect Việt Nam có quyền chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect đối với Thành Viên Perfect nếu Perfect Việt Nam xác định rằng Thành Viên Perfect hoặc vợ/chồng của Thành Viên Perfect vi phạm Hợp Đồng Thành Viên Perfect, Quy Tắc Hoạt Động hoặc Thành Viên Perfect đã bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính do vi phạm các quy định hiện hành về kinh doanh theo phương thức đa cấp bằng việc gửi thông báo cho Thành Viên Perfect thông qua hình thức gửi văn bản trực tiếp cho Thành Viên Perfect hoặc thông báo qua email hoặc số điện thoại mà Thành Viên Perfect đã đăng ký trong thời hạn ít nhất năm (05) ngày trước khi chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect.

## **Điều 12: Hệ quả của chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect**

Ngày sau khi Hợp Đồng Thành Viên Perfect bị chấm dứt vì bất kỳ lý do gì, Thành Viên Perfect sẽ:

12.1. Ngay lập tức chấm dứt hoạt động kinh doanh dưới danh nghĩa Thành Viên Perfect, mất tất cả các Cấp Bậc và quyền hưởng Hoa Hồng từ các giao dịch sau ngày chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect. Thành Viên Perfect bị chấm dứt Hợp Đồng Thành Viên Perfect sẽ bị tách khỏi hệ thống. Tuyến Dưới của Thành Viên Perfect sẽ được chuyển lên Tuyến Trên đủ điều kiện (Tuyến Trên đủ điều kiện nghĩa là Tuyến Trên là Thương Nhân Perfect và đạt Năng Động trong tháng).

12.2. Chấm dứt hoàn toàn việc sử dụng tài liệu mang nhãn hiệu, tên thương mại và bất kỳ dấu hiệu, nhãn, văn phòng phẩm hoặc việc quảng cáo nào về hoặc liên quan đến Sản Phẩm, kế hoạch hoặc chương trình của Perfect Việt Nam.

12.3. Được Perfect Việt Nam thực hiện thủ tục thanh lý Hợp Đồng Thành Viên Perfect nêu tại Mục 3 Chương 8 của Quy Tắc Hoạt Động.

12.4. Thực hiện các hành động và yêu cầu hợp lý của Perfect Việt Nam liên quan đến việc bảo vệ các thông tin mật của Perfect Việt Nam

## **Điều 13: Thanh lý Hợp Đồng Thành Viên Perfect**

Các bên sẽ tiến hành thanh lý Hợp Đồng Thành Viên Perfect theo trình tự thủ tục như sau:

13.1. **Bước 1:** Mua lại Sản Phẩm theo yêu cầu của Thành Viên Perfect

Trong trường hợp Thành Viên Perfect yêu cầu trả lại Sản Phẩm, Perfect Việt Nam sẽ tiến hành mua lại từ Thành Viên Perfect các Sản Phẩm theo quy định tại Mục 4 Chương 6 Quy trình trả lại, mua lại Sản Phẩm của Quy Tắc Hoạt Động.

13.2. **Bước 2:** Thanh toán Hoa Hồng cho Thành Viên Perfect

Trong thời hạn ba mươi (30) ngày làm việc kể từ ngày Hợp Đồng Thành Viên Perfect chấm dứt, Perfect Việt Nam có trách nhiệm thanh toán các khoản Hoa Hồng mà Thành Viên Perfect có quyền nhận trong quá trình tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp của Perfect Việt Nam.

## **Điều 14: Các điều khoản chung**

14.1. Hợp Đồng Thành Viên Perfect này được giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.

14.2. Trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên sẽ nỗ lực giải quyết bằng phương thức thương lượng, đàm phán. Trong trường hợp các bên không tự giải quyết được, mỗi Bên sẽ có quyền đưa tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền theo các quy định pháp luật về tố tụng dân sự của Việt Nam để giải quyết sau khi thông báo cho bên còn lại.

14.3. Hợp Đồng Thành Viên Perfect này sẽ được lập thành hai (02) bản. Thành Viên Perfect giữ một (01) bản, Perfect Việt Nam giữ một (01) bản.



Chữ ký của Thành Viên Perfect	CÔNG TY TNHH PERFECT GLOBAL (VIỆT NAM)
<p>Tôi đồng ý chịu sự ràng buộc của các điều khoản nêu trên.</p>     <p>Họ và tên: _____</p> <p>Ngày: _____</p>	<p>Thành phố Hồ Chí Minh, ngày _____</p> <p><b>Thay mặt và đại diện cho CÔNG TY TNHH PERFECT GLOBAL (VIỆT NAM)</b></p>     <p>Họ và tên: _____</p> <p>Chức vụ: _____</p>
<p><b>Chữ ký của vợ/chồng</b> (nếu vợ/chồng cùng đăng ký tham gia làm Thành Viên Perfect)</p>     <p>Tôi đồng ý chịu sự ràng buộc của các điều khoản nêu trên.</p>     <p>Họ và tên: _____</p> <p>Ngày: _____</p>	