



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN
CỦA CÔNG TY TNHH AMWAY VIỆT NAM**

Chương trình đào tạo cơ bản: là chương trình đào tạo bắt buộc dành cho Nhà Phân Phối được tổ chức giảng dạy bởi Công ty TNHH Amway Việt Nam (“Amway Việt Nam” hoặc “Amway”) nhằm trang bị cho Nhà Phân Phối những kiến thức cơ bản về tổng quan chương trình đào tạo cơ bản, pháp luật bán hàng đa cấp và Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, kế hoạch trả thưởng, đạo đức kinh doanh & quy tắc ứng xử, quy tắc hoạt động của Amway Việt Nam và cơ chế đánh giá việc hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.

Chương trình đào tạo cơ bản sẽ được Amway Việt Nam xây dựng theo chủ đề, thời lượng, phương thức đào tạo, tính tương tác và cơ chế lưu kết quả kiểm tra được thuyết minh trong tài liệu này.

I. THUYẾT MINH VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN CỦA AMWAY VIỆT NAM

1. NỘI DUNG & THỜI LƯỢNG

Tổng thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam là 540 phút (9 tiếng), gồm 480 phút (8 tiếng) học nội dung 5 chủ đề và 60 phút (1 tiếng) làm bài kiểm tra cuối Chương trình. Cụ thể:

Chủ đề 1: Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá (50 phút)

Chủ đề 2: Pháp luật về bán hàng đa cấp và Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (120 phút)

Chủ đề 3: Kế hoạch trả thưởng của Amway Việt Nam (120 phút)

Chủ đề 4: Đạo đức kinh doanh & Quy tắc ứng xử của Amway Việt Nam (90 phút)

Chủ đề 5: Quy tắc hoạt động của Amway Việt Nam (100 phút)

Kiểm tra cuối khóa: 40 câu hỏi trắc nghiệm (60 phút)

Thời lượng đào tạo của mỗi chủ đề được trình bày ở trên bao gồm thời gian giảng bài, thời gian đọc hiểu nội dung bài giảng và thời gian tương tác.

Nội dung chi tiết của 5 chủ đề sẽ được Amway Việt Nam xây dựng dựa theo Bản Thuyết Minh Chương trình Đào Tạo Cơ Bản này.

2. PHƯƠNG THỨC ĐÀO TẠO



4

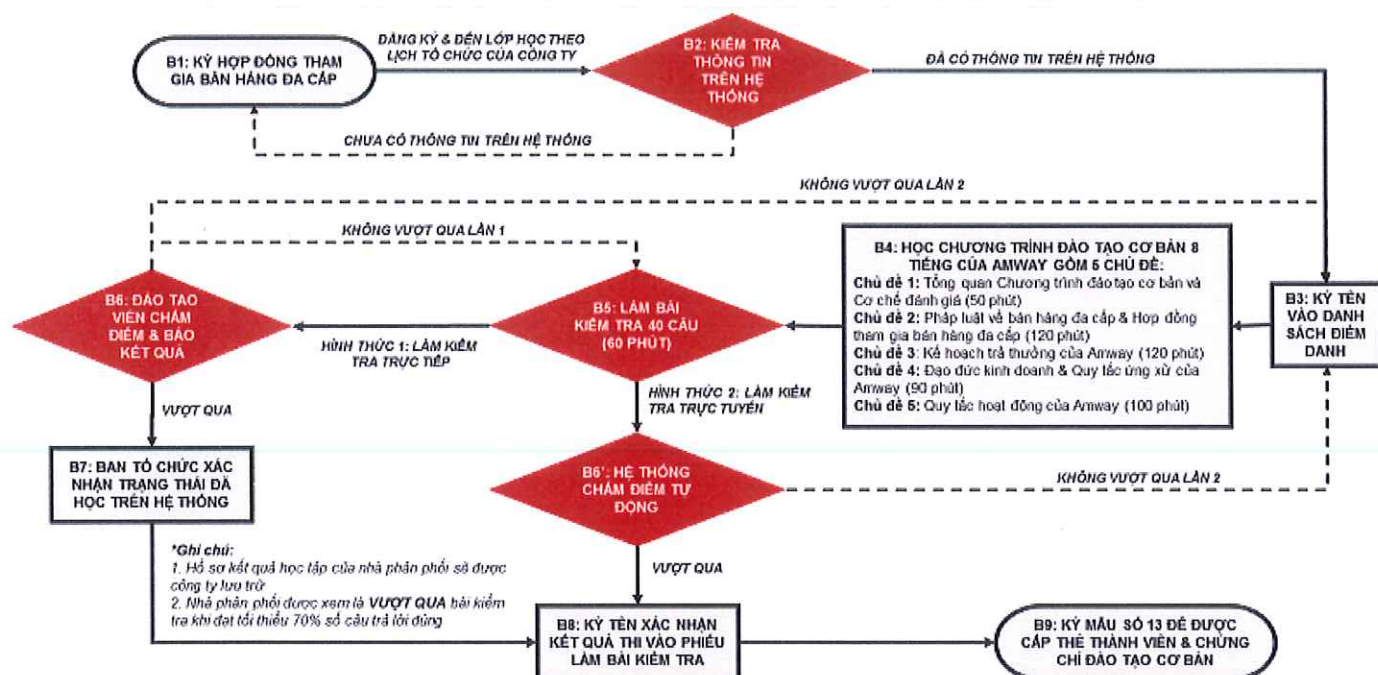
Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam được thực hiện thông qua 2 phương thức:

- Đào tạo trực tiếp: tại các cơ sở của Amway Việt Nam.
- Đào tạo từ xa (trực tuyến): tại website đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam.

2.1. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO TRỰC TIẾP

Quy trình tổ chức đào tạo trực tiếp như sau:

QUY TRÌNH LỚP HỌC TRỰC TIẾP: CÁCH TỔ CHỨC & THỰC HIỆN



Mô tả chi tiết quy trình:

| QUY TRÌNH | MÔ TẢ |
|---|--|
| BƯỚC 1: KÝ HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP | <p>Ứng viên tiềm năng ký Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (Hợp đồng Nhà Phân Phối) với Amway Việt Nam (sau đây gọi là Nhà Phân Phối), sau đó đăng ký học trực tiếp Chương trình đào tạo cơ bản với nhân viên theo lịch tổ chức của Amway Việt Nam.</p> <p><i>Ghi chú: Vợ hoặc chồng của Nhà Phân Phối khi cùng ký Hợp đồng Nhà Phân Phối phải hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản theo quy định pháp luật.</i></p> |

| | |
|---|---|
| BƯỚC 2: KIỂM TRA THÔNG TIN TRÊN HỆ THỐNG | <p>Trước khi vào lớp đào tạo, nhân viên Amway Việt Nam sẽ kiểm tra thông tin Nhà Phân Phối trên hệ thống.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu thông tin Nhà Phân Phối đã có trên hệ thống của Amway Việt Nam, nhân viên sẽ chấp nhận cho Nhà Phân Phối tham dự chương trình đào tạo – chuyển sang Bước 3. - Nếu thông tin Nhà Phân Phối chưa có trên hệ thống, nhân viên hướng dẫn Nhà Phân Phối quay lại hoàn thành Bước 1. |
| BƯỚC 3: KÝ TÊN VÀO DANH SÁCH ĐIỂM DANH | <p>Trước khi vào lớp, nhân viên yêu cầu Nhà Phân Phối ký xác nhận vào danh sách điểm danh Nhà Phân Phối.</p> |
| BƯỚC 4: HỌC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN 8 TIẾNG GỒM 5 CHỦ ĐỀ | <p>Nhà Phân Phối học Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam gồm 5 chủ đề sau đây dưới sự huấn luyện trực tiếp của Đào Tạo Viên của Amway Việt Nam:</p> <p>Chủ đề 1: Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá (50 phút)</p> <p>Chủ đề 2: Pháp luật về bán hàng đa cấp và Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (120 phút)</p> <p>Chủ đề 3: Kế hoạch trả thưởng của Amway Việt Nam (120 phút)</p> <p>Chủ đề 4: Đạo đức kinh doanh & Quy tắc ứng xử của Amway Việt Nam (90 phút)</p> <p>Chủ đề 5: Quy tắc hoạt động của Amway Việt Nam (100 phút)</p> <p>Thời lượng đào tạo của mỗi chủ đề được trình bày ở trên bao gồm thời gian giảng bài, thời gian đọc hiểu nội dung bài giảng và thời gian tương tác.</p> |
| BƯỚC 5: LÀM BÀI KIỂM TRA 40 CÂU HỎI TRONG THỜI GIAN 60 PHÚT | <p>Sau khi hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam, Nhà Phân Phối được yêu cầu thực hiện phần kiểm tra kiến thức cuối chương trình tại lớp, gồm 40 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 60 phút, với sự giám sát của Đào Tạo Viên và nhân viên hỗ trợ lớp học. Nhà Phân Phối có thể lựa chọn làm bài kiểm tra theo 2 hình thức:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hình thức 1 – Làm bài kiểm tra trên giấy tại lớp: Nhà Phân Phối được phát đề kiểm tra và phiếu làm bài kiểm tra, thời gian làm bài 60 phút được tính từ lúc Đào Tạo Viên phát đề và bắt đầu tính thời gian làm bài. 2. Hình thức 2 – Làm bài kiểm tra trên các thiết bị điện tử tại lớp: Nhà Phân Phối có thể làm bài kiểm tra trên thiết bị điện tử (điện thoại di động, máy tính bảng, máy tính xách tay, ...) của mình thông qua website Chương trình Đào Tạo Cơ Bản của Amway Việt Nam. Nhà Phân Phối sẽ đăng nhập vào website |

| | |
|---|--|
| | <p>với tài khoản đăng nhập và mật khẩu được cung cấp bởi Amway Việt Nam thông qua tin nhắn và làm bài kiểm tra tại lớp, thời gian làm bài 60 phút sẽ được hệ thống tính tự động kể từ khi Nhà Phân Phối nhấn nút “BẮT ĐẦU” để làm bài kiểm tra.</p> |
| <p>BƯỚC 6: ĐÀO TẠO VIÊN CHẤM ĐIỂM & BÁO KẾT QUẢ (Áp dụng khi nhà phân phối làm bài kiểm tra trên giấy tại lớp)</p> | <p>Khi kết thúc thời gian kiểm tra 60 phút, Nhà Phân Phối nộp lại đề kiểm tra và phiếu làm bài cho Đào Tạo Viên. Nếu Nhà Phân Phối hoàn thành bài kiểm tra sớm hơn thời gian tối đa cho phép, Nhà Phân Phối có thể chủ động nộp cho Đào Tạo Viên nếu muốn.</p> <p>Khi nhận bài kiểm tra, Đào Tạo Viên sẽ tiến hành chấm điểm và công bố kết quả ngay tại lớp học cho Nhà Phân Phối. Nhà Phân Phối vượt qua bài kiểm tra nếu đạt từ 70% số câu trả lời đúng trở lên. Nếu không đạt trong lần làm bài thứ 1, Nhà Phân Phối có cơ hội lần thứ 2 để làm lại bài kiểm tra ngay tại lớp học, tuy nhiên đề kiểm tra lần 2 sẽ khác đề kiểm tra lần 1.</p> <p>Nếu kết quả bài kiểm tra lần 2 không đạt, Nhà Phân Phối phải học lại toàn bộ Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam.</p> <p>Điểm bài kiểm tra sẽ được Đào Tạo Viên ghi trên phiếu làm bài kiểm tra của Nhà Phân Phối.</p> |
| <p>BƯỚC 6': HỆ THỐNG CHẤM ĐIỂM TỰ ĐỘNG (Áp dụng khi nhà phân phối làm bài kiểm tra trực tuyến)</p> | <p>Khi kết thúc thời gian 60 phút làm bài kiểm tra, hệ thống sẽ tự động dừng thời gian làm bài và công bố kết quả bài kiểm tra ngay trên màn hình. Nhà Phân Phối được xem là vượt qua bài kiểm tra nếu đạt từ 70% số câu trả lời đúng trở lên. Tương tự như làm bài kiểm tra trên giấy, nếu không vượt qua trong lần làm bài thứ 1, Nhà Phân Phối có cơ hội lần thứ 2 để làm lại bài kiểm tra ngay tại lớp học, tuy nhiên đề kiểm tra lần 2 sẽ khác đề kiểm tra lần 1.</p> <p>Nếu kết quả bài kiểm tra lần 2 không đạt, Nhà Phân Phối phải học lại toàn bộ Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam.</p> |
| <p>BƯỚC 7: AMWAY VIỆT NAM XÁC NHẬN TRẠNG THÁI ĐÃ HỌC TRÊN HỆ THỐNG</p> | <p>Trường hợp Nhà Phân Phối làm bài kiểm tra trên giấy, sau khi Nhà Phân Phối vượt qua bài kiểm tra, nhân viên sẽ lên website đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam để xác nhận trạng thái học tập của Nhà Phân Phối từ “CHƯA HOÀN THÀNH” sang “HOÀN THÀNH”.</p> <p>Trường hợp Nhà Phân Phối làm bài kiểm tra trên các thiết bị điện tử thì website đã tự động chuyển trạng thái từ “CHƯA HOÀN THÀNH” sang “HOÀN THÀNH” khi Nhà Phân Phối vượt qua bài kiểm tra.</p> |

| | |
|---|--|
| BƯỚC 8: KÝ TÊN XÁC NHẬN KẾT QUẢ VÀO PHIẾU LÀM BÀI KIỂM TRA | Trước khi ra về Nhà Phân Phối được yêu cầu ký xác nhận kết quả bài kiểm tra vào phiếu làm bài kiểm tra của Nhà Phân Phối. Phiếu làm bài kiểm tra sẽ được nhân viên Amway Việt Nam lưu trữ trên kho dữ liệu của Amway Việt Nam, gồm lưu trữ bản giấy và lưu trữ bản điện tử. |
| BƯỚC 9: KÝ MẪU SỐ 13 ĐỂ ĐƯỢC CẤP THẺ THÀNH VIÊN & CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO CƠ BẢN | Thẻ Thành Viên sẽ được cấp chỉ khi Nhà Phân Phối hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam và ký Mẫu số 13 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP (Mẫu số 13). Nhà Phân Phối có thể ký Mẫu số 13 ngay tại các cơ sở của Amway Việt Nam nơi tổ chức đào tạo trực tiếp hoặc tự tải Mẫu số 13 trên website của Amway Việt Nam để in ra, ký và nộp lại cho Amway Việt Nam. Sau đó, Thẻ Thành Viên và Chứng chỉ đào tạo cơ bản sẽ được Amway Việt Nam cấp cho Nhà Phân Phối. |

7381
GT'
HH
VA'
NA
T.BINH

LỊCH TRÌNH MẪU CHO MỘT LỚP HỌC ĐÀO TẠO CƠ BẢN CỦA AMWAY VIỆT NAM VỚI HÌNH THỨC ĐÀO TẠO TRỰC TIẾP

Ngày tổ chức:

Thời gian bắt đầu học: lúc 8:00 sáng

Địa điểm tổ chức:

Tên Đào Tạo Viên:

| Thời gian | Nội dung |
|---------------|---|
| 7:30 – 7:55 | NHÂN VIÊN AMWAY VIỆT NAM KIỂM TRA THÔNG TIN TRÊN HỆ THỐNG VÀ NHÀ PHÂN PHỐI KÝ TÊN VÀO DANH SÁCH ĐIỂM DANH. |
| 8:00 – 12:00 | HỌC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN Nhà Phân Phối học Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam gồm 5 chủ đề dưới sự huấn luyện trực tiếp từ Đào Tạo Viên của Amway Việt Nam. Trong buổi sáng Nhà Phân Phối sẽ học các nội dung: Chủ đề 1: Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá (50 phút) Chủ đề 2: Pháp luật về bán hàng đa cấp và Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (120 phút) Chủ đề 3: Kế hoạch trả thưởng của Amway Việt Nam – Học trước 70 phút đầu cho chủ đề 3 trước khi nghỉ giữa trưa Thời lượng đào tạo của mỗi chủ đề được trình bày ở trên bao gồm thời gian giảng bài, thời gian đọc hiểu nội dung và thời gian tương tác. |
| 12:00 – 13:00 | NGHỈ GIỮA TRƯA |
| 13:00 – 17:00 | HỌC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN (TIẾP THEO) Trong buổi chiều Nhà Phân Phối sẽ học tiếp tục các nội dung còn lại: Chủ đề 3: Kế hoạch trả thưởng của Amway Việt Nam – học tiếp 50 phút còn lại cho chủ đề này Chủ đề 4: Đạo đức kinh doanh & Quy tắc ứng xử của Amway Việt Nam (90 phút) Chủ đề 5: Quy tắc hoạt động của Amway Việt Nam (100 phút) |

| | |
|----------------------|---|
| | Thời lượng đào tạo của mỗi chủ đề được trình bày ở trên bao gồm thời gian giảng bài, thời gian đọc hiểu nội dung bài giảng và thời gian tương tác. |
| 17:00 – 17:10 | CHUẨN BỊ LÀM BÀI KIỂM TRA TẠI LỚP Nhà Phân Phối được yêu cầu thực hiện phần kiểm tra kiến thức cuối khóa tại lớp, gồm 40 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 60 phút, với sự giám sát của Đào Tạo Viên và nhân viên Amway Việt Nam. Nhà Phân Phối được tùy chọn làm bài kiểm tra bằng một trong 2 hình thức: Hình thức 1 – Làm kiểm tra trên giấy tại lớp. Hình thức 2 – Làm kiểm tra trên các thiết bị điện tử. |
| 17:10 – 18:10 | LÀM BÀI KIỂM TRA Đào Tạo Viên bắt đầu cho Nhà Phân Phối làm bài kiểm tra và tính thời gian làm bài trong 60 phút. |
| 18:10 – 18:30 | CHẤM ĐIỂM & BÁO KẾT QUẢ & KÝ MẪU SỐ 13 Nhà Phân Phối vượt qua bài kiểm tra nếu đạt từ 70% số câu trả lời đúng trở lên. Trước khi ra về Nhà Phân Phối được yêu cầu ký xác nhận kết quả bài kiểm tra trên phiếu làm bài (trong trường hợp Nhà Phân Phối làm bài kiểm tra trên giấy). Mẫu số 13 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP cũng được Amway Việt Nam chuẩn bị cho các Nhà Phân Phối nào vượt qua bài kiểm tra để ký tại lớp học. |
| 18:30 – 20:00 | THỜI GIAN DỰ PHÒNG CHO CƠ HỘI LÀM BÀI KIỂM TRA LẦN 2 Nếu Nhà Phân Phối không đạt trong lần làm bài thứ 1, Nhà Phân Phối có quyền chọn cơ hội làm bài kiểm tra lần thứ 2 ngay tại lớp học trong khoảng thời gian dự phòng này, tuy nhiên đề kiểm tra lần 2 sẽ khác đề kiểm tra lần 1 để đảm bảo hiệu quả đánh giá Nhà Phân Phối. Nếu làm bài kiểm tra lần 2 mà Nhà Phân Phối vẫn không vượt qua, Nhà Phân Phối phải học lại toàn bộ Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam. |

**MẪU DANH SÁCH NHÀ PHÂN PHỐI THAM DỰ LỚP CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO
TẠO CƠ BẢN CỦA AMWAY VIỆT NAM VỚI HÌNH THỨC ĐÀO TẠO TRỰC TIẾP**

Ngày tổ chức:

Địa điểm tổ chức:

Tên Đào Tạo Viên:

| STT. | Họ tên Nhà Phân Phối | Số CMND / CCCD | Mã số Thành Viên | Ngày sinh | Điện thoại | Ký tên điểm danh |
|------|-------------------------|----------------------|---------------------|-----------|---------------|---------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

(Red circular stamp with text: CÔNG TY AMWAY VIỆT NAM)

(Blue handwritten mark)

**PHIẾU LÀM BÀI KIỂM TRA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN CỦA
AMWAY VIỆT NAM VỚI HÌNH THỨC ĐÀO TẠO TRỰC TIẾP**



**PHIẾU LÀM BÀI KIỂM TRA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN**

ĐƠN VỊ TỔ CHỨC: CÔNG TY TNHH AMWAY VIỆT NAM



Ngày kiểm tra: Địa điểm:

| | | |
|--|---|--|
| MÃ ĐỀ KIỂM TRA | Số thứ tự: | |
| | Họ & tên Nhà Phân Phối: | |
| | Ngày sinh: | Giới tính: |
| | Số CMND/CCCD/Hộ chiếu: | |
| ĐIỂM | CHỮ KÝ ĐÀO TẠO VIÊN | CHỮ KÝ NHÀ PHÂN PHỐI |

Cách lựa chọn đáp án: Chọn



Bỏ chọn



Chọn lại câu đã Bỏ



LƯU Ý: Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn bên dưới trước khi làm bài kiểm tra

- Mỗi đề kiểm tra gồm 40 câu hỏi thuộc 5 chủ đề của Chương trình đào tạo cơ bản. Tổng điểm mỗi bài kiểm tra tối đa là 10 điểm, trong đó mỗi câu hỏi trị giá 0,25 điểm.
- Mỗi câu hỏi chỉ chọn 1 đáp án chính xác nhất. Nếu chọn từ 2 đáp án trở lên câu đó sẽ bị loại.
- Nhà Phân Phối có bài kiểm tra đạt 70% số câu đúng trở lên được xem là **VƯỢT QUA** bài kiểm tra.

| | | | | |
|--------|---|---|---|---|
| Câu 1 | A | B | C | D |
| Câu 2 | A | B | C | D |
| Câu 3 | A | B | C | D |
| Câu 4 | A | B | C | D |
| Câu 5 | A | B | C | D |
| Câu 6 | A | B | C | D |
| Câu 7 | A | B | C | D |
| Câu 8 | A | B | C | D |
| Câu 9 | A | B | C | D |
| Câu 10 | A | B | C | D |
| Câu 11 | A | B | C | D |
| Câu 12 | A | B | C | D |
| Câu 13 | A | B | C | D |
| Câu 14 | A | B | C | D |

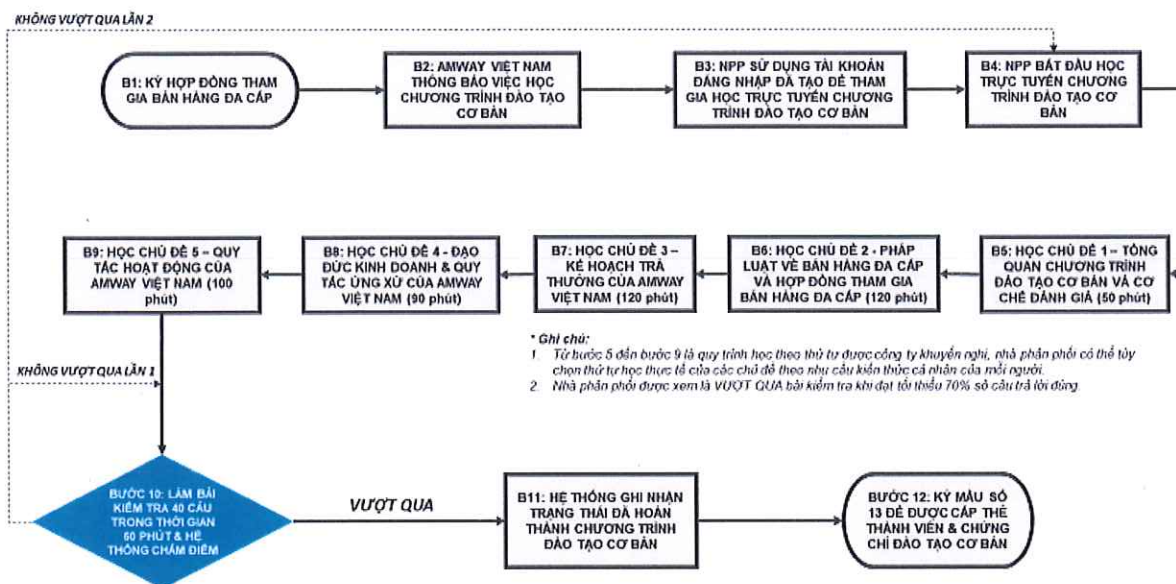
| | | | | |
|--------|---|---|---|---|
| Câu 15 | A | B | C | D |
| Câu 16 | A | B | C | D |
| Câu 17 | A | B | C | D |
| Câu 18 | A | B | C | D |
| Câu 19 | A | B | C | D |
| Câu 20 | A | B | C | D |
| Câu 21 | A | B | C | D |
| Câu 22 | A | B | C | D |
| Câu 23 | A | B | C | D |
| Câu 24 | A | B | C | D |
| Câu 25 | A | B | C | D |
| Câu 26 | A | B | C | D |
| Câu 27 | A | B | C | D |
| Câu 28 | A | B | C | D |

| | | | | |
|--------|---|---|---|---|
| Câu 29 | A | B | C | D |
| Câu 30 | A | B | C | D |
| Câu 31 | A | B | C | D |
| Câu 32 | A | B | C | D |
| Câu 33 | A | B | C | D |
| Câu 34 | A | B | C | D |
| Câu 35 | A | B | C | D |
| Câu 36 | A | B | C | D |
| Câu 37 | A | B | C | D |
| Câu 38 | A | B | C | D |
| Câu 39 | A | B | C | D |
| Câu 40 | A | B | C | D |

2.2. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO TỪ XA (TRỰC TUYẾN)

Quy trình tổ chức đào tạo trực tuyến như sau:

QUY TRÌNH LỚP HỌC TRỰC TUYẾN: CÁCH TỔ CHỨC & THỰC HIỆN

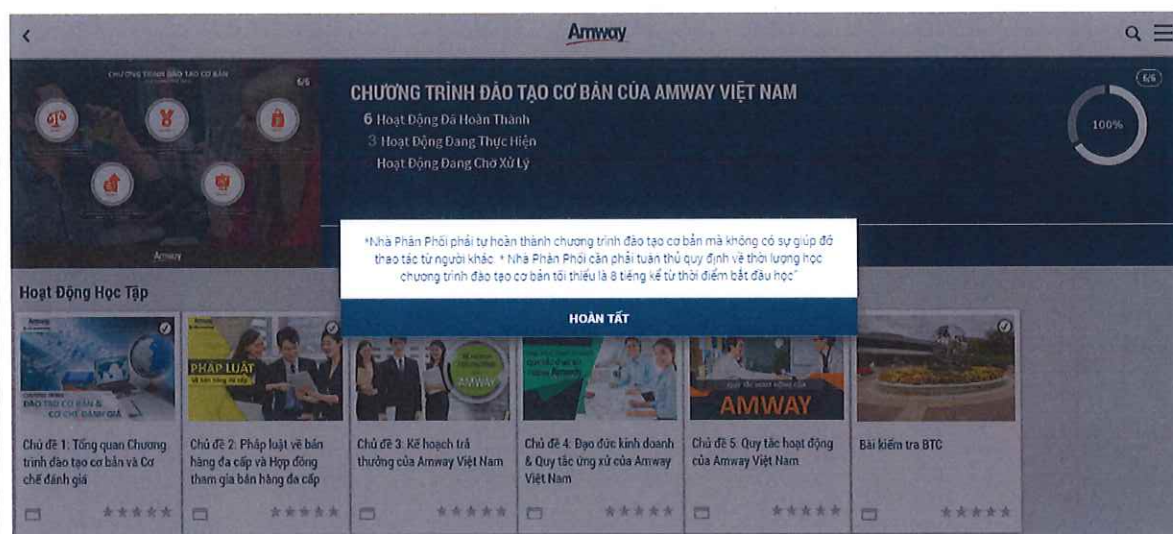


Mô tả chi tiết quy trình:

| QUY TRÌNH | MÔ TẢ CHI TIẾT CÁC BƯỚC |
|--|---|
| BƯỚC 1: KÝ HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP | Ứng viên tiềm năng ký Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp (Hợp đồng Nhà Phân Phối) với Amway Việt Nam (sau đây gọi là Nhà Phân Phối). |
| BƯỚC 2: AMWAY VIỆT NAM THÔNG BÁO VIỆC HỌC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN | Sau khi ký Hợp đồng Nhà Phân Phối, Nhà Phân Phối được Amway Việt Nam gửi tin nhắn thông báo việc học Chương trình đào tạo cơ bản. Nhà Phân Phối đăng nhập vào website của Amway Việt Nam để tham gia học trực tuyến Chương trình đào tạo cơ bản. <i>Ghi chú: Vợ hoặc chồng của Nhà Phân Phối khi cùng ký Hợp đồng Nhà Phân Phối phải hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản theo quy định pháp luật và có tài khoản đăng nhập khác nhau.</i> |
| BƯỚC 3: NHÀ PHÂN PHỐI | Nhà Phân Phối sử dụng tài khoản đăng nhập mà Nhà Phân Phối đã tạo để tham gia học trực tuyến Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Amway Việt Nam. |

SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP ĐÃ TẠO ĐỂ THAM GIA HỌC TRỰC TUYẾN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Ghi chú: Nhà Phân Phối phải tự hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản mà không có sự giúp đỡ thao tác từ người khác.



Màn hình website Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Amway Việt Nam

BƯỚC 4: NHÀ PHÂN PHỐI BẮT ĐẦU HỌC TRỰC TUYẾN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Sau khi đăng nhập vào website, Nhà Phân Phối bắt đầu học Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Amway Việt Nam gồm 5 chủ đề sau đây:

Chủ đề 1: Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá (50 phút)

Chủ đề 2: Pháp luật về bán hàng đa cấp và Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (120 phút)

Chủ đề 3: Kế hoạch trả thưởng của Amway Việt Nam (120 phút)

Chủ đề 4: Đạo đức kinh doanh & Quy tắc ứng xử của Amway Việt Nam (90 phút)

Chủ đề 5: Quy tắc hoạt động của Amway Việt Nam (100 phút)

BƯỚC 5: HỌC CHỦ ĐỀ 1 - TỔNG QUAN CHƯƠNG

Nhà phân phối học Chủ đề 1: Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá, được thiết kế với thời lượng đào tạo là 50 phút bao gồm thời gian học, đọc hiểu nội dung trình chiếu và thời gian tương tác.

| | |
|--|---|
| TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN VÀ CƠ CHẾ ĐÁNH GIÁ (50 phút) | <p>Ghi chú: Từ bước 5 đến bước 9 là quy trình học theo thứ tự các chủ đề được Amway Việt Nam khuyến nghị, Nhà Phân Phối có thể tùy chọn thứ tự học thực tế của các chủ đề theo nhu cầu kiến thức cá nhân của mỗi người. Nhà Phân Phối có thể tạm dừng ở bất kỳ chủ đề nào trong quá trình học và bấm nút “Thoát”. Sau đó, Nhà Phân Phối có thể học tiếp bất cứ lúc nào bằng cách đăng nhập lại tài khoản và tiếp tục học ở phần đã thoát và được hệ thống lưu trước đó cho đến khi hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản. Thời gian để hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản là 14 ngày kể từ ngày Nhà Phân Phối đăng ký. Nếu Nhà Phân Phối hay vợ/chồng của Nhà Phân Phối không hoàn thành khóa học trong thời hạn nêu trên, Hợp Đồng Nhà Phân Phối sẽ mặc nhiên chấm dứt hiệu lực và tự động thanh lý.</p> |
| BƯỚC 6: HỌC CHỦ ĐỀ 2 - PHÁP LUẬT VỀ BÁN HÀNG ĐA CẤP VÀ HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP (120 phút) | <p>Nhà Phân Phối học Chủ đề 2: Pháp luật về bán hàng đa cấp và Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, được thiết kế với thời lượng đào tạo là 120 phút bao gồm thời gian học, đọc hiểu nội dung trình chiếu và thời gian tương tác.</p> |
| BƯỚC 7: HỌC CHỦ ĐỀ 3 – KẾ HOẠCH TRẢ THƯỞNG CỦA AMWAY VIỆT NAM (120 phút) | <p>Nhà Phân Phối học Chủ đề 3: Kế hoạch trả thưởng của Amway Việt Nam, được thiết kế với thời lượng đào tạo là 120 phút bao gồm thời gian học, đọc hiểu nội dung trình chiếu và thời gian tương tác.</p> |
| BƯỚC 8: HỌC CHỦ ĐỀ 4 - ĐẠO ĐỨC KINH DOANH & QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA | <p>Nhà Phân Phối học Chủ đề 4: Đạo đức kinh doanh & Quy tắc ứng xử của Amway Việt Nam, được thiết kế với thời lượng đào tạo là 90 phút bao gồm thời gian học, đọc hiểu nội dung trình chiếu và thời gian tương tác.</p> |

| | |
|--|---|
| AMWAY VIỆT NAM (90 phút) | |
| BƯỚC 9: HỌC CHỦ ĐỀ 5 – QUY TẮC HOẠT ĐỘNG CỦA AMWAY VIỆT NAM (100 phút) | Nhà Phân Phối học Chủ đề 5: Quy tắc hoạt động của Amway Việt Nam, được thiết kế với thời lượng đào tạo là 100 phút bao gồm thời gian học, đọc hiểu nội dung trình chiếu và thời gian tương tác. |
| BƯỚC 10: LÀM BÀI KIỂM TRA 40 CÂU TRONG THỜI GIAN 60 PHÚT & HỆ THỐNG CHẤM ĐIỂM | <p>Sau khi hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam, Nhà Phân Phối được website yêu cầu thực hiện phần kiểm tra kiến thức cuối chương trình gồm 40 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 60 phút, thời gian làm bài sẽ được hệ thống tính tự động kể từ khi Nhà Phân Phối nhấn nút “BẮT ĐẦU” để làm bài kiểm tra.</p> <p>Khi kết thúc thời gian 60 phút làm bài kiểm tra, hệ thống sẽ tự động dừng thời gian làm bài và công bố kết quả bài kiểm tra ngay trên màn hình. Nhà Phân Phối được xem là vượt qua bài kiểm tra nếu đạt từ 70% số câu trả lời đúng trở lên. Nếu không vượt qua trong lần làm bài lần thứ 1, Nhà Phân Phối có cơ hội lần thứ 2 để làm lại bài kiểm tra, tuy nhiên đề kiểm tra lần 2 sẽ khác đề kiểm tra lần 1.</p> <p>Nếu kết quả bài kiểm tra lần 2 không đạt, Nhà Phân Phối phải học lại toàn bộ Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam theo đúng thời lượng và quy trình như học lần đầu.</p> |
| BƯỚC 11: HỆ THỐNG GHI NHẬN TRẠNG THÁI ĐÃ HOÀN THÀNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN | Nếu Nhà Phân Phối vượt qua bài kiểm tra kiến thức cuối chương trình, hệ thống ghi nhận trạng thái “HOÀN THÀNH” Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam. Kết quả kiểm tra của Nhà Phân Phối sẽ được website tự động lưu trữ. |
| BƯỚC 12: KÝ MẪU SỐ 13 ĐỂ ĐƯỢC CẤP THẺ THÀNH VIÊN | Thẻ Thành Viên sẽ được cấp chỉ khi Nhà Phân Phối hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam và ký Mẫu số 13 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP (Mẫu số 13). Nhà Phân Phối có thể ký Mẫu số 13 ngay tại các cơ sở của Amway Việt Nam hoặc tự tải Mẫu số 13 trên website của Amway Việt Nam để in ra, ký và nộp lại cho Amway Việt Nam. Sau đó, |

| | |
|--|--|
| VIÊN & CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO CƠ BẢN | Thẻ Thành Viên và Chứng chỉ đào tạo cơ bản sẽ được Amway Việt Nam cấp cho Nhà Phân Phối. |
|--|--|

3. TÍNH TƯƠNG TÁC CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Tính tương tác của Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam được thể hiện qua các điểm sau:

- **Đối với hình thức đào tạo trực tiếp:** trong quá trình đào tạo, Đào Tạo Viên và Nhà Phân Phối có thể tương tác với nhau thông qua các cách thức như sau:
 - a. Đào Tạo Viên sẽ đặt một số câu hỏi với Nhà Phân Phối trong quá trình giảng dạy hoặc khi kết thúc mỗi chủ đề nhằm giúp Nhà Phân Phối củng cố kiến thức đang học, ví dụ như sau:

CÂU HỎI

Quy định nào sau đây là quy định cấm đối với doanh nghiệp bán hàng đa cấp?

Đáp án A

Có mức ký quỹ tối thiểu từ 10 tỷ đồng

Đáp án B

Đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp

Đáp án C

Yêu cầu người tham gia bán hàng đa cấp phải mua một số hàng nhất định để được ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

Đáp án D

Vận hành hệ thống thông tin liên lạc để tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của người tham gia bán hàng đa cấp







32

Câu hỏi


Khi tổ chức hội thảo, số lượng người là bao nhiêu thì doanh nghiệp bán hàng đa cấp có trách nhiệm thông báo tới Sở Công Thương?




D.
A & B đúng




A.
30 người trở lên



B.
Từ 10 người tham gia bán hàng đa cấp



C.
A & B sai



- b. Ngoài ra, khi Nhà Phân Phối có bất cứ thắc mắc nào khác liên quan đến Chương trình đào tạo cơ bản có thể đặt câu hỏi cho Đào Tạo Viên và Đào Tạo Viên sẽ trả lời ngay tại lớp học.
- **Đối với hình thức đào tạo từ xa (trực tuyến):** trong quá trình đào tạo, tính tương tác được thể hiện thông qua các cách thức như sau:
 - a. Hệ thống sẽ đặt một số câu hỏi ở giữa hoặc cuối mỗi chủ đề đào tạo nhằm giúp Nhà Phân Phối tương tác với nội dung bài học, chỉ khi Nhà Phân Phối trả lời các câu hỏi của hệ thống thì Nhà Phân Phối mới có thể chuyển sang trang trình chiếu tiếp theo. Một số ví dụ về câu hỏi được minh họa ở hình bên dưới:

3 Hãy kéo thả những giấy tờ NPP cần kèm theo khi đăng ký làm NPP



LÀM LẠI



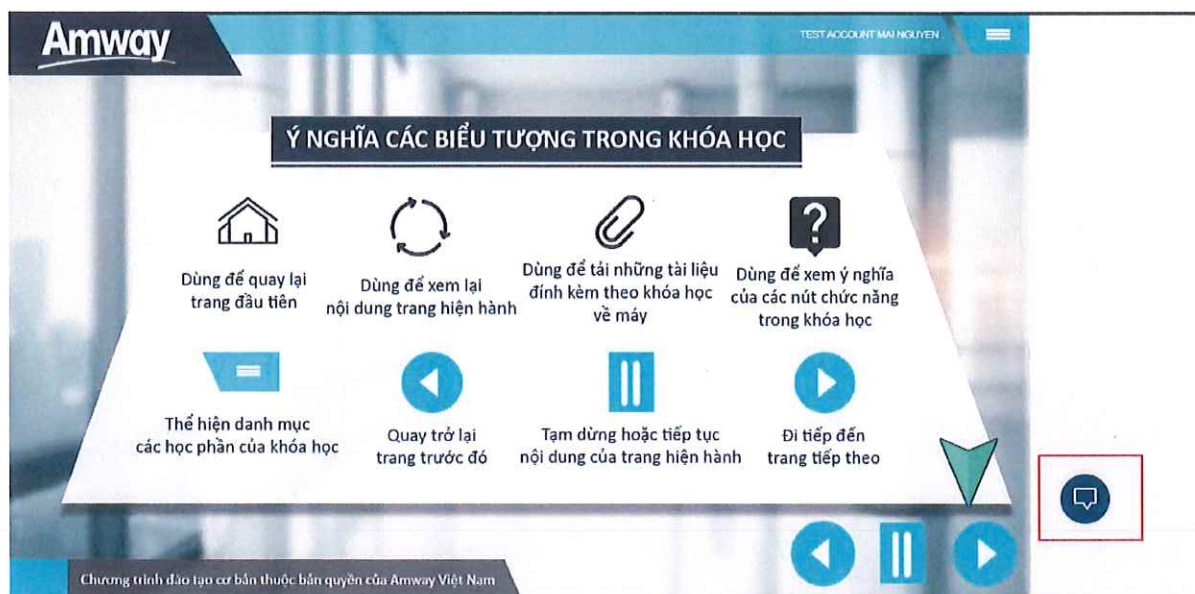
19/72

Chương trình đào tạo cơ bản thuộc bản quyền của Amway Việt Nam

- b. Nhà Phân Phối có thể đặt câu hỏi vào trong cửa sổ tương tác trực tuyến được hiển thị trên màn hình học, thắc mắc của Nhà Phân Phối sẽ được Đào Tạo Viên của Amway Việt Nam trả lời trong cửa sổ tương tác. Nếu Nhà Phân Phối đặt câu hỏi trong giờ làm việc (từ 8h đến 18h30 thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần, trừ ngày nghỉ, ngày lễ), Đào Tạo Viên của Amway Việt Nam sẽ trả lời ngay trong ngày làm việc tại cửa sổ tương tác. Ngoài giờ làm việc nêu trên, Nhà Phân Phối có thể gửi câu hỏi tại cửa sổ tương tác và cung cấp địa chỉ email, các câu hỏi này sẽ được Đào tạo viên của Amway Việt Nam trả lời qua email vào ngày làm việc tiếp theo. Việc tương tác ngoài giờ làm việc này sẽ được lưu trữ tại tài khoản quản lý tương tác Chương trình đào tạo cơ bản. Hình ảnh minh họa của cửa sổ tương tác được thể hiện như bên dưới:

(i) Giao diện màn hình tương tác trong giờ làm việc:

Bước 1: Nhấp vào biểu tượng cửa sổ tương tác trên giao diện khóa học

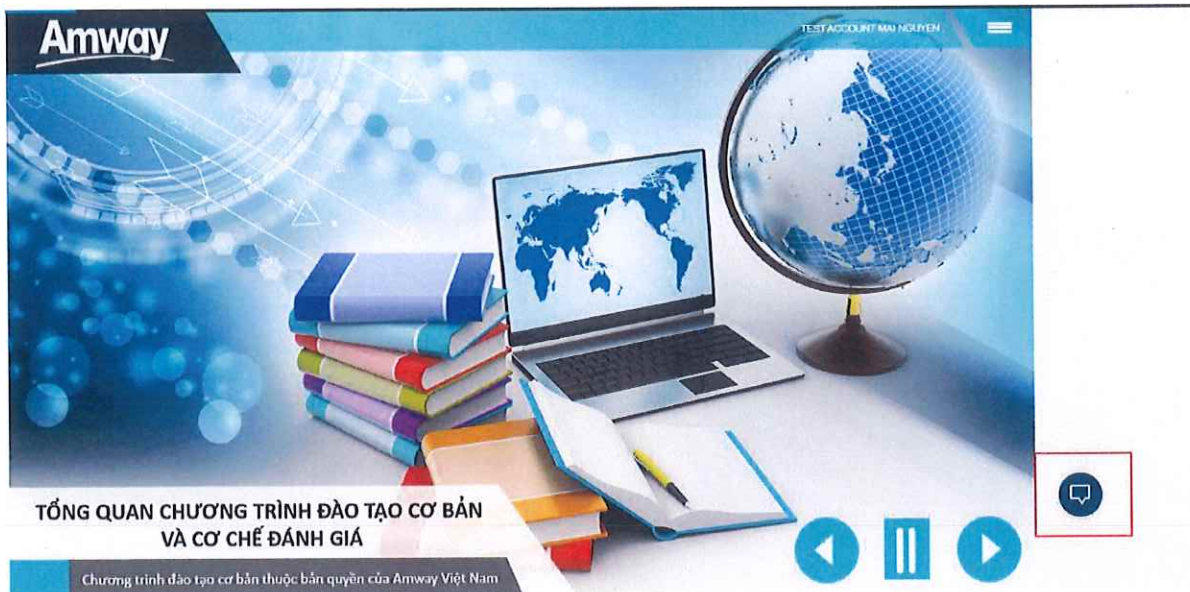


Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị màn hình tương tác với Đào tạo viên của Amway Việt Nam

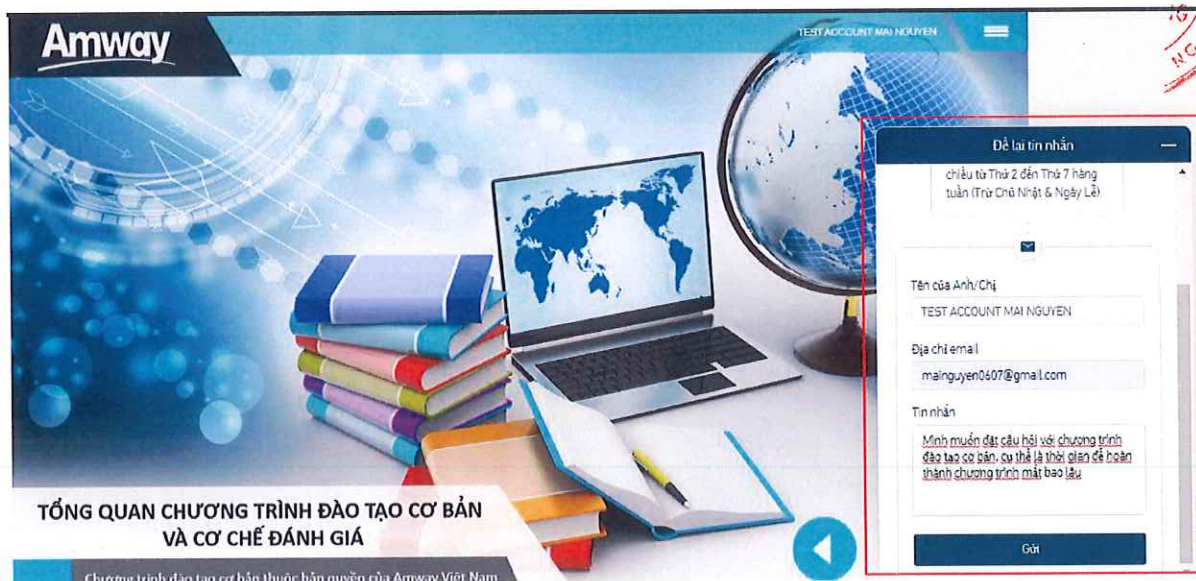


(ii) Giao diện màn hình tương tác ngoài giờ làm việc:

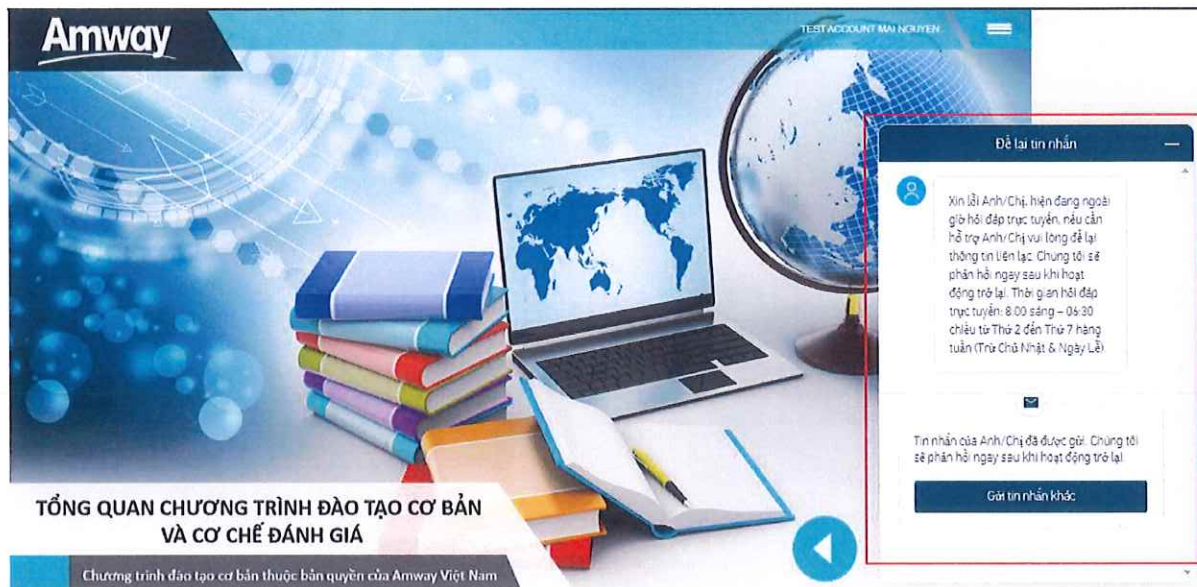
Bước 1: Nhấp vào biểu tượng cửa sổ tương tác trên giao diện khóa học



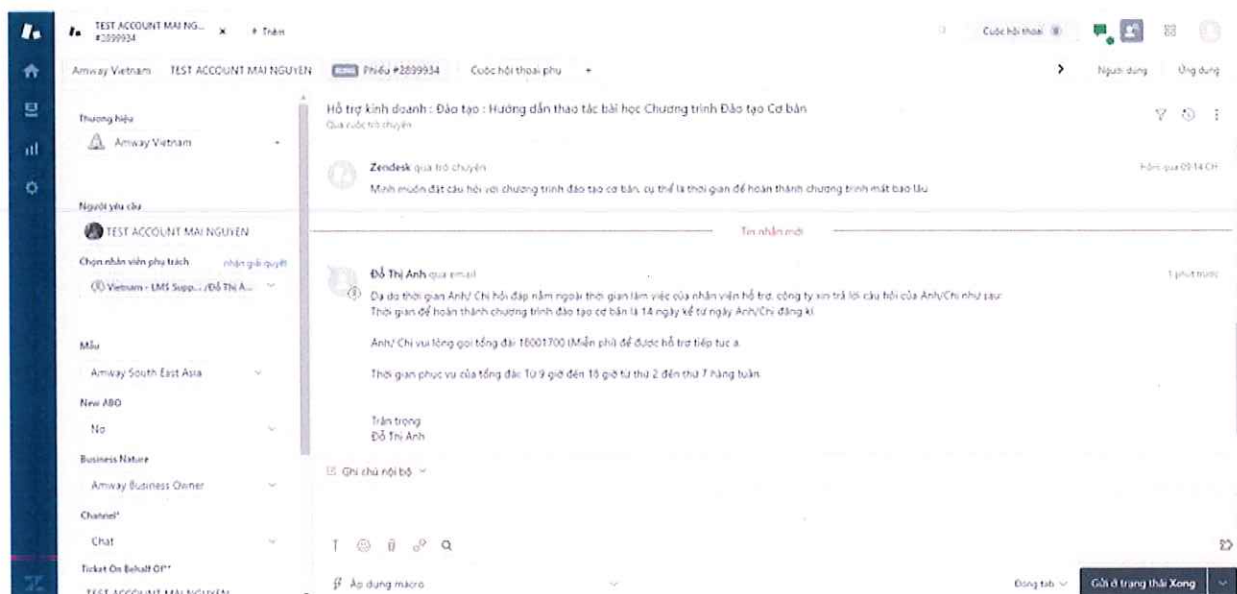
Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị màn hình để Nhà Phân Phối có thể gửi câu hỏi tại cửa sổ tương tác và cung cấp địa chỉ email



Bước 3: Hệ thống sẽ hiển thị màn hình thông báo sau khi Nhà Phân Phối gửi câu hỏi thành công



Bước 4: Câu trả lời sẽ được Đào Tạo Viên gửi đến Nhà Phân Phối qua email đã cung cấp vào ngày làm việc tiếp theo. Câu hỏi sẽ được lưu trữ và trả lời trên lưu trữ tại tài khoản quản lý tương tác Chương trình đào tạo cơ bản



- c. Ngoài ra, hệ thống Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam được lập trình theo cách thức chỉ cho phép Nhà Phân Phối chuyển sang trang trình chiếu tiếp theo khi Nhà Phân Phối đã nghe trọn vẹn lời giảng của trang đang học.

4. CƠ CHẾ LƯU KẾT QUẢ KIỂM TRA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Cơ chế lưu kết quả kiểm tra sau khi Nhà Phân Phối hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam như sau:

- Đối với những Nhà Phân Phối học Chương trình đào tạo cơ bản qua hình thức Đào tạo trực tiếp: Amway Việt Nam sẽ lưu kết quả kiểm tra ở 2 hình thức là bản giấy và bản điện tử. Bản giấy sẽ được chuyển về kho lưu trữ dữ liệu của nhà máy Amway Việt Nam đặt tại tỉnh Bình Dương. Bản điện tử sẽ được Amway Việt Nam lưu trữ trên hệ thống của Amway Việt Nam.
- Đối với những Nhà Phân Phối học Chương trình đào tạo cơ bản qua hình thức Đào tạo từ xa (trực tuyến): kết quả kiểm tra của Nhà Phân Phối sẽ được lưu trữ tự động ở dạng bản điện tử trên hệ thống Amway Việt Nam.

II. CHỨNG MINH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN CỦA AMWAY VIỆT NAM ĐÁP ỨNG CÁC QUY ĐỊNH CỦA NGHỊ ĐỊNH 40/2018/NĐ – CP

| NGHỊ ĐỊNH 40/2018/NĐ-CP | ĐÁP ỨNG CỦA AMWAY VIỆT NAM |
|---|---|
| <p>Điều 31. Chương trình đào tạo cơ bản</p> <p>1. Chương trình đào tạo cơ bản là chương trình đào tạo bắt buộc dành cho người tham gia bán hàng đa cấp.</p> <p>2. Nội dung đào tạo cơ bản bao gồm các nội dung sau:</p> <p style="padding-left: 40px;">a) Pháp luật về bán hàng đa cấp;</p> <p style="padding-left: 40px;">b) Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp;</p> <p style="padding-left: 40px;">c) Các nội dung cơ bản của hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, quy tắc hoạt động và kế hoạch trả thưởng;</p> <p style="padding-left: 40px;">d) Cơ chế đánh giá việc hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản phù hợp với nội dung và phương thức đào tạo.</p> | <p>Chương trình Đào Tạo Cơ bản của Amway Việt Nam gồm 5 chủ đề với tổng thời gian đào tạo của Chương trình Đào tạo cơ bản tối thiểu 8 tiếng (540 phút):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ đề 1: Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam – thời lượng 50 phút - Chủ đề 2: Pháp luật bán hàng đa cấp và Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp – thời lượng 120 phút - Chủ đề 3: Kế hoạch trả thưởng của Amway Việt Nam – thời lượng 120 phút |

| | |
|---|--|
| <p>3. Thời lượng đào tạo tối thiểu là 08 giờ.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Chủ đề 4: Đạo đức kinh doanh và Quy tắc ứng xử của Amway Việt Nam – thời lượng 90 phút - Chủ đề 5: Quy tắc hoạt động của Amway Việt Nam – thời lượng 100 phút <p>Thời lượng đào tạo của mỗi chủ đề được trình bày ở trên bao gồm thời gian giảng bài, thời gian đọc hiểu nội dung bài giảng và thời gian tương tác.</p> |
| <p>Điều 32. Đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp</p> <p>1. Doanh nghiệp bán hàng đa cấp có trách nhiệm đào tạo người tham gia bán hàng đa cấp theo chương trình đào tạo cơ bản đã đăng ký với cơ quan có thẩm quyền và không được thu phí dưới bất kỳ hình thức nào.</p> <p>2. Người tham gia bán hàng đa cấp có trách nhiệm tham gia và nắm bắt đầy đủ các nội dung của chương trình đào tạo cơ bản.</p> | <p>Hoàn thành chương trình Đào Tạo Cơ Bản của Amway Việt Nam là yêu cầu bắt buộc đối với Nhà Phân Phối trước khi được cấp Thẻ Thành Viên để hoạt động.</p> <p>Chương trình Đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam là miễn phí.</p> |
| <p>3. Chỉ những người được doanh nghiệp bán hàng đa cấp chỉ định làm Đào tạo viên mới được thực hiện đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp của doanh nghiệp đó.</p> | <p>Đào Tạo Viên thực hiện Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam phải là người do Amway Việt Nam chỉ định, đã được cấp xác nhận kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp theo quy định tại Nghị định 40/2018/NĐ-CP, Thông tư 10/2018/TT-BCT và đã ký hợp đồng lao động hoặc hợp đồng đào tạo với Amway Việt Nam.</p> |
| <p>4. Chương trình đào tạo cơ bản có thể được thực hiện thông qua các phương thức đảm bảo khả năng tương tác trong quá trình đào tạo, bao gồm:</p> | <p>Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam được tổ chức qua 2 hình thức:</p> <p>Đào tạo trực tiếp: tại các cơ sở của Amway Việt Nam</p> |



CHỖ
CHỮ
KÝ

✓

| | |
|---|--|
| <p>a) Đào tạo trực tiếp;</p> <p>b) Đào tạo từ xa.</p> | <p>Đào tạo từ xa (trực tuyến): trên website</p> <p>Chương trình Đào tạo Cơ bản của Amway Việt Nam</p> |
| <p>5. Doanh nghiệp bán hàng đa cấp có trách nhiệm đánh giá mức độ hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản của người tham gia bán hàng đa cấp và xác nhận bằng văn bản về việc hoàn thành nội dung và thời lượng chương trình đào tạo cơ bản của người tham gia bán hàng đa cấp.</p> | <p>Nhà Phân Phối sau khi hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản của Amway Việt Nam đều phải làm bài kiểm tra cuối chương trình để đánh giá kết quả học tập. Bài kiểm tra gồm 40 câu hỏi với thời gian làm bài 60 phút, Nhà Phân Phối được xem là vượt qua bài kiểm tra khi đạt tối thiểu 70% câu trả lời đúng.</p> <p>Nếu vượt qua bài kiểm tra, Nhà Phân Phối được yêu cầu ký Mẫu số 13 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP trước khi được cấp Thẻ Thành Viên để hoạt động.</p> |
| <p>6. Doanh nghiệp bán hàng đa cấp có trách nhiệm lưu trữ các tài liệu liên quan đến hoạt động đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp, bao gồm thời gian, cách thức, địa điểm (nếu có) và kết quả đào tạo.</p> | <p>Tất cả các tài liệu liên quan đến hoạt động đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp bao gồm thời gian, cách thức, địa điểm và kết quả đào tạo được lưu trữ trên hệ thống của Amway Việt Nam.</p> |
| <p>7. Khi có thay đổi liên quan tới nội dung quy định tại khoản 2 Điều 31 Nghị định này, doanh nghiệp bán hàng đa cấp có trách nhiệm đào tạo bổ sung hoặc thông báo cho người tham gia bán hàng đa cấp qua trang thông tin điện tử hoặc niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện và địa điểm kinh doanh của doanh nghiệp trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày có thay đổi.</p> | <p>Khi có thay đổi liên quan đến nội dung Chương trình đào tạo cơ bản, Amway Việt Nam sẽ thông báo lên trang thông tin điện tử và niêm yết công khai tại các cơ sở của Amway Việt Nam, Nhà Phân Phối đã hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản 8 tiếng trước đây có trách nhiệm tự cập nhật những thay đổi này.</p> |