



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN
CÔNG TY TNHH PERFECT GLOBAL (VIỆT NAM)**



Handwritten mark or signature.

Công Ty TNHH Perfect Global (Việt Nam) (“**Perfect Việt Nam**”) đã thiết kế một Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản toàn diện nhằm đào tạo các cá nhân với tư cách là Thành Viên Perfect. Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Perfect Việt Nam giúp các Thành Viên Perfect hiểu biết về các quy định, chính sách của Perfect Việt Nam và pháp luật có liên quan để thực hiện hoạt động kinh doanh đúng theo quy định. Perfect Việt Nam đã đăng ký Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản với cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thông báo đến tất cả Thành Viên Perfect trước khi tiến hành thực hiện. Thành Viên mới của Perfect Việt Nam (“Học viên”) có thể lựa chọn một trong hai hình thức đào tạo đã được Perfect đăng ký với cơ quan có thẩm quyền: Đào tạo từ xa và Đào tạo trực tiếp như dưới đây.



A. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TỪ XA (“ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN”)

Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dưới hình thức Đào tạo trực tuyến sẽ được truyền đạt tới các Học viên thông qua các Đào tạo viên được Perfect Việt Nam chỉ định theo quy định của Nghị định 40/2018/NĐ-CP ngày 12/3/2018 của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 18/2023/NĐ-CP ngày 28/4/2023 của Chính phủ (sau đây gọi là “Nghị định 40/2018/NĐ-CP”).

I. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐÀO TẠO

Bước 1: Cấp tài khoản học trực tuyến

Sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp được ký kết, Perfect Việt Nam sẽ cấp cho Thành Viên Perfect một tài khoản Thành Viên Perfect, bao gồm Mã Số Thành Viên Perfect và mật khẩu sẽ được gửi đến email hoặc số điện thoại đã đăng ký tại Hợp Đồng.

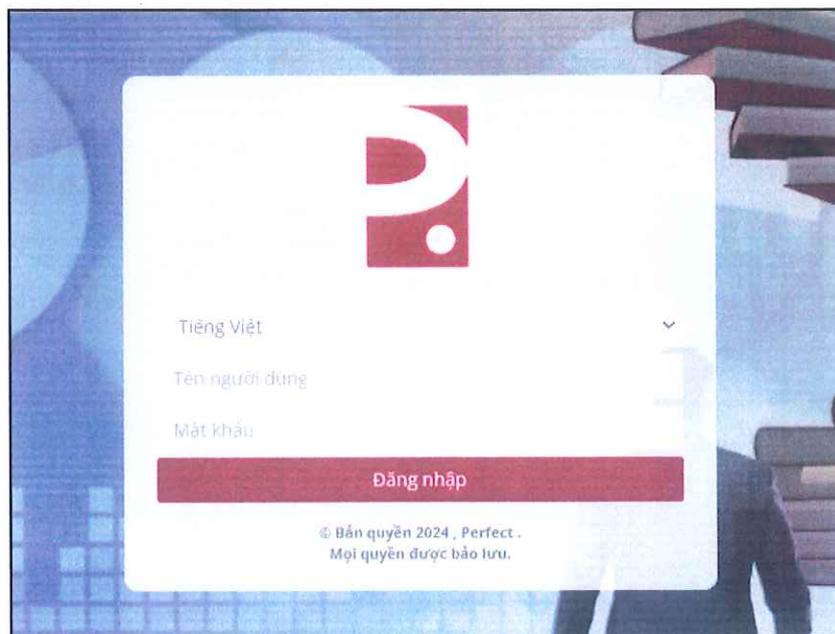
Thành Viên Perfect là người đứng chính Hợp Đồng sẽ sử dụng chính tài khoản này để đăng nhập Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trực tuyến.

Đối với Thành Viên Perfect là vợ/chồng cùng tham gia một Mã Số Thành Viên Perfect, Công Ty sẽ cấp một tài khoản phụ để tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trực tuyến. Thông tin tài khoản bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu được gửi đến email hoặc số điện thoại đã đăng ký tại Hợp Đồng. Tài khoản này độc lập với tài khoản của Thành Viên Perfect đứng chính Hợp Đồng. Thành Viên Perfect là vợ/chồng phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản theo quy định của pháp luật.

Bước 2: Đăng nhập tài khoản học trực tuyến

Link đăng nhập: <https://pts.perfect100.com.vn>.

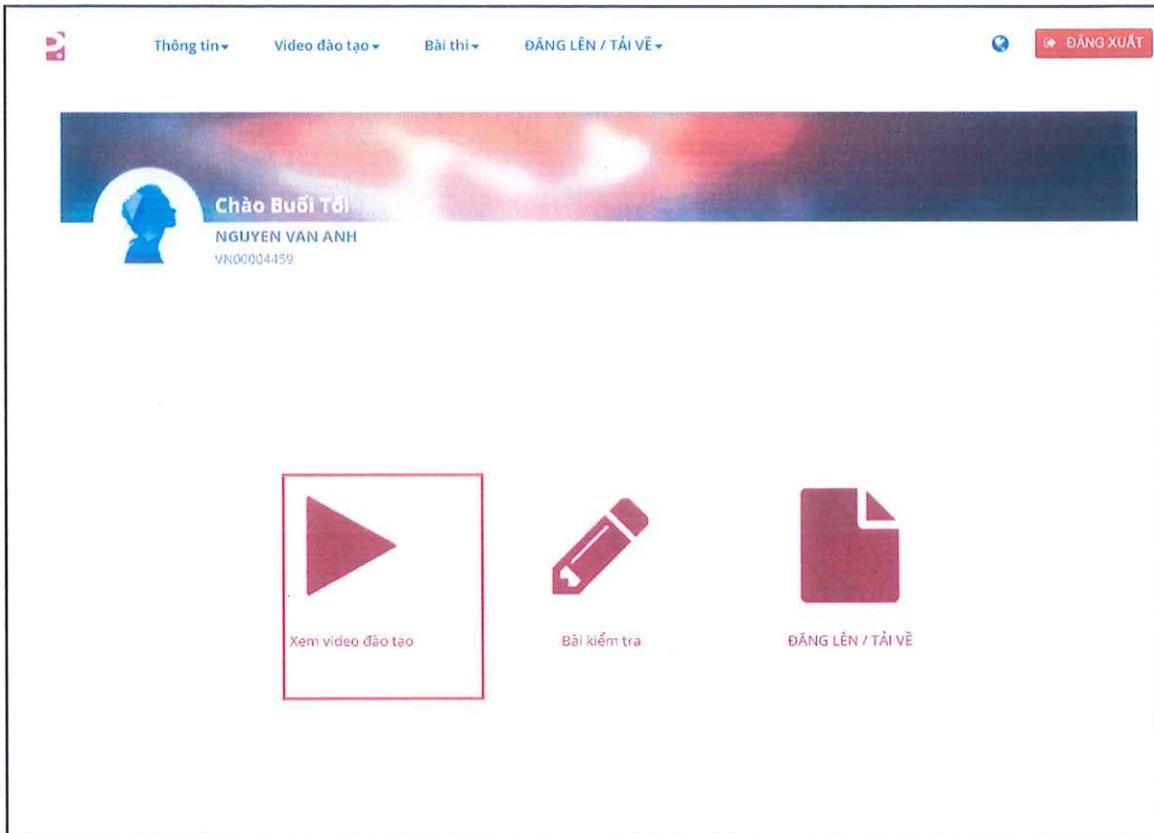
Màn hình đăng nhập:



Lưu ý: Học viên phải tự mình hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mà không có sự giúp đỡ từ người khác. Vợ/chồng của Thành Viên Perfect khi đăng ký cùng tham gia một Mã Số Thành Viên phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản theo quy định pháp luật.

Bước 3: Học và kiểm tra cuối khóa

- a) Sau khi đăng nhập thành công, Học viên vào mục “Xem video đào tạo” để mở Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.



- b) Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản bao gồm 6 học phần lớn, trong mỗi học phần sẽ được chia thành các bài học nhỏ. Các bài học được trình bày dưới dạng video kèm theo lời giảng của Đào tạo viên.

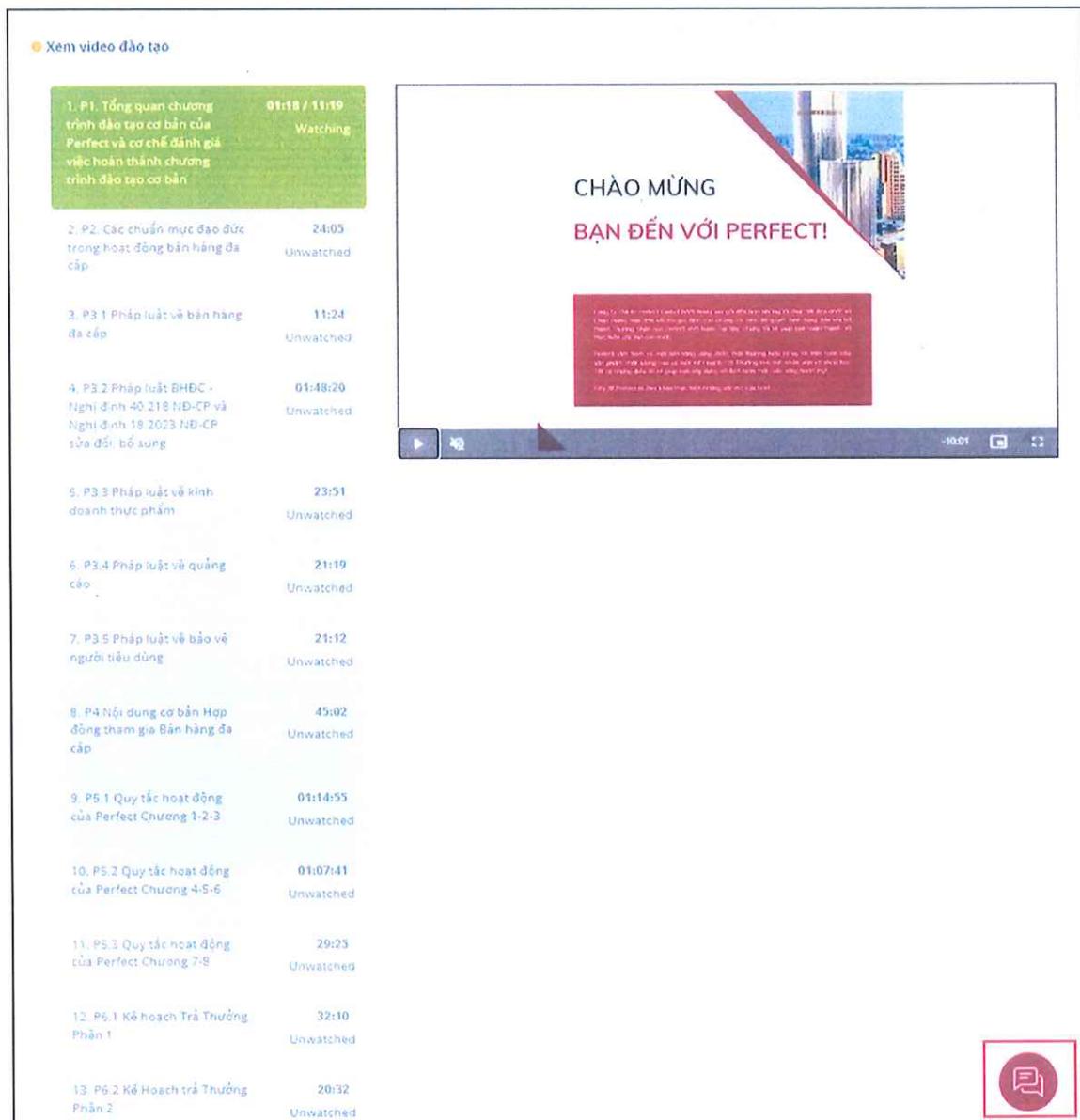
GIỚI THIỆU CHUNG

- Chương trình đào tạo cơ bản là chương trình đào tạo bắt buộc dành cho người tham gia bán hàng đa cấp.
 - **Nội dung đào tạo cơ bản bao gồm các nội dung các phần sau:**
 - Phần 1: Tổng quan chương trình đào tạo cơ bản của Perfect và cơ chế đánh giá việc hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản.
 - Phần 2: Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp
 - Phần 3: Pháp luật về bán hàng đa cấp;
 - Phần 4: Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp
 - Phần 5: Quy tắc hoạt động
 - Phần 6: Kế hoạch trả thưởng của Perfect;
- Thời lượng đào tạo tối thiểu là 08 giờ.

- c) Để đảm bảo thời lượng đào tạo và sự tham gia đầy đủ của Học viên, hệ thống được thiết lập để Học viên tham gia lần lượt từng bài học theo trình tự đã được sắp xếp. Học viên chỉ có thể

chuyển sang bài học tiếp theo sau khi đã học xong bài học trước đó. Đồng thời, trong quá trình học, hệ thống không cho phép Học viên nhấn tua bài giảng nhằm bỏ qua bất kỳ nội dung nào.

- d) Trong quá trình đào tạo, Học viên có thể tạm dừng quá trình học để thoát khỏi chương trình. Hệ thống sẽ tự động ghi nhận tiến trình đào tạo của Học viên. Khi Học viên mở lại nội dung đào tạo, Hệ thống sẽ cho phép Học viên tiếp tục tiến trình đào tạo.
- e) Trong suốt quá trình đào tạo, Học viên có thể đặt bất kỳ câu hỏi, thắc mắc cho Đào tạo viên bằng cách nhấn vào biểu tượng tin nhắn  ở góc màn hình để mở cửa sổ chat. (Các câu hỏi, thắc mắc của Học viên sẽ được Đào tạo viên giải đáp theo trình tự tại Mục IV. Đảm bảo tính tương tác của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản)



Xem video đào tạo

1. P1. Tổng quan chương trình đào tạo cơ bản của Perfect và cơ chế đánh giá việc hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản	01:18 / 11:19	Watching
2. P2. Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	24:05	Unwatched
3. P3.1 Pháp luật về bán hàng đa cấp	11:24	Unwatched
4. P3.2 Pháp luật BHDC - Nghị định 40/2018/NĐ-CP và Nghị định 18/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung	01:48:20	Unwatched
5. P3.3 Pháp luật về kinh doanh thực phẩm	23:51	Unwatched
6. P3.4 Pháp luật về quảng cáo	21:19	Unwatched
7. P3.5 Pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng	21:12	Unwatched
8. P4 Nội dung cơ bản Hợp đồng tham gia Bán hàng đa cấp	45:02	Unwatched
9. P5.1 Quy tắc hoạt động của Perfect Chương 1-2-3	01:14:55	Unwatched
10. P5.2 Quy tắc hoạt động của Perfect Chương 4-5-6	01:07:41	Unwatched
11. P5.3 Quy tắc hoạt động của Perfect Chương 7-8	29:25	Unwatched
12. P6.1 Kế hoạch Trả Thưởng Phần 1	32:10	Unwatched
13. P6.2 Kế Hoạch trả Thưởng Phần 2	20:32	Unwatched

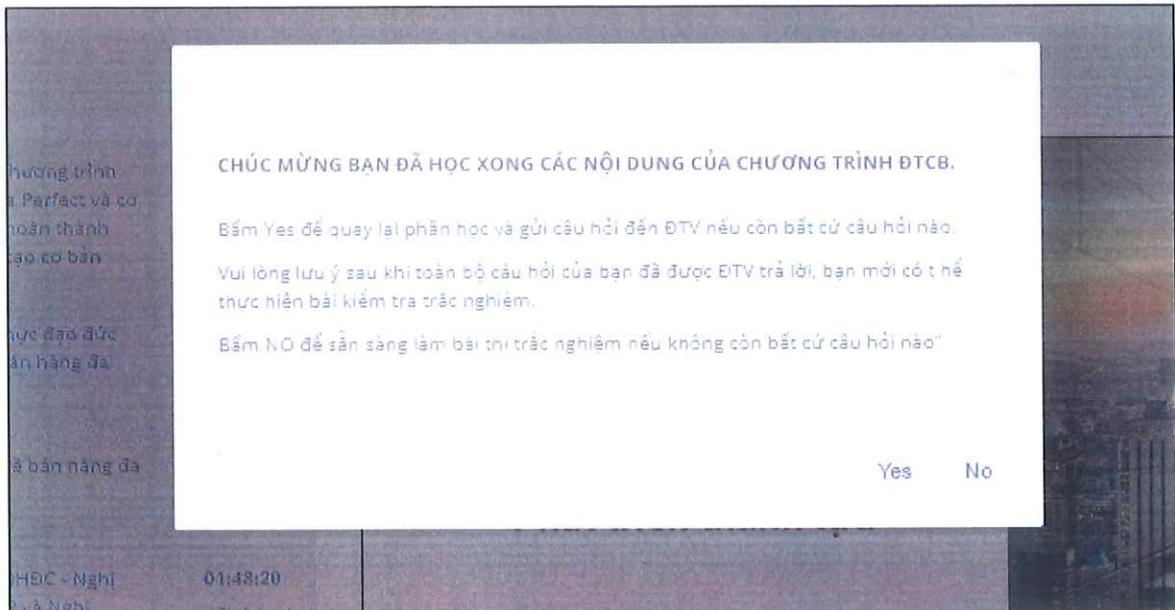
CHÀO MỪNG
BẠN ĐẾN VỚI PERFECT!

10:01



- f) Sau khi Học viên đã học xong toàn bộ các bài học, các câu hỏi, thắc mắc của Học viên đã được Đào tạo viên giải đáp, Học viên mới có thể tham gia làm bài kiểm tra cuối khóa.

- g) Để đảm bảo được nội dung này, trước khi làm bài kiểm tra, hệ thống sẽ hiển thị màn hình hỏi Học viên có còn câu hỏi, thắc mắc hay không. Bằng việc chọn “NO”, Học viên xác nhận rằng đã hiểu rõ nội dung đào tạo và không còn bất kỳ câu hỏi, thắc mắc
- Hệ thống tích hợp sẵn tính năng rà soát, kiểm tra việc trả lời câu hỏi của Học viên, đảm bảo tất cả câu hỏi, thắc mắc của Học viên đã được trả lời. Trường hợp học viên chọn “NO” nhưng có câu hỏi chưa được giải đáp hết thì Học viên cũng không được làm bài kiểm tra.
- Chỉ khi các nội dung được giải đáp hết và Học viên mới được làm bài kiểm tra.



- h) Bài kiểm tra được thể hiện dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm với thời gian làm bài tối thiểu là 30 phút.

● Xem video đào tạo

Khoảng thời gian : 01:29

1. Người nào dưới đây được thực hiện Đào tạo cơ bản cho người tham gia bán hàng đa cấp của doanh nghiệp bán hàng đa cấp?

Người tham gia bán hàng đa cấp có kinh nghiệm hoạt động bán hàng đa cấp từ 05 năm trở lên

Người đã được cấp Xác nhận Kiến thức Pháp luật về Bán hàng đa cấp

Người đã được cấp Xác nhận Kiến thức Pháp luật về Bán hàng đa cấp và được doanh nghiệp bán hàng đa cấp chỉ định làm Đào tạo viên

2. Chương trình đào tạo cơ bản bao gồm những nội dung gì?

Pháp luật về ngành bán hàng đa cấp

Chuẩn mực đạo đức trong hoạt động BHĐC

Các nội dung cơ bản của Hợp đồng, Quy tắc hoạt động, và Kế hoạch trả thưởng

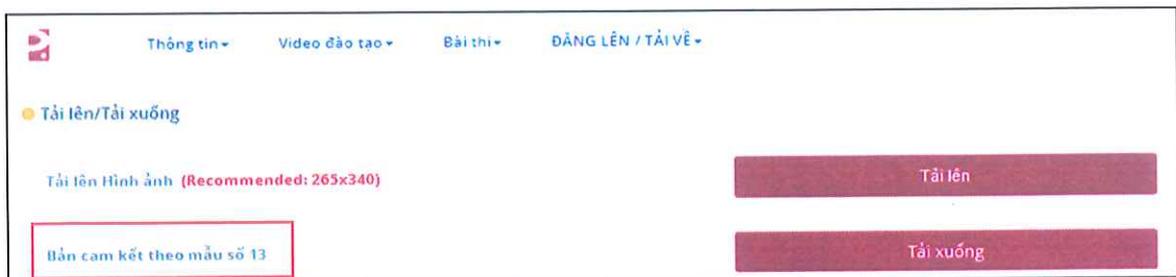
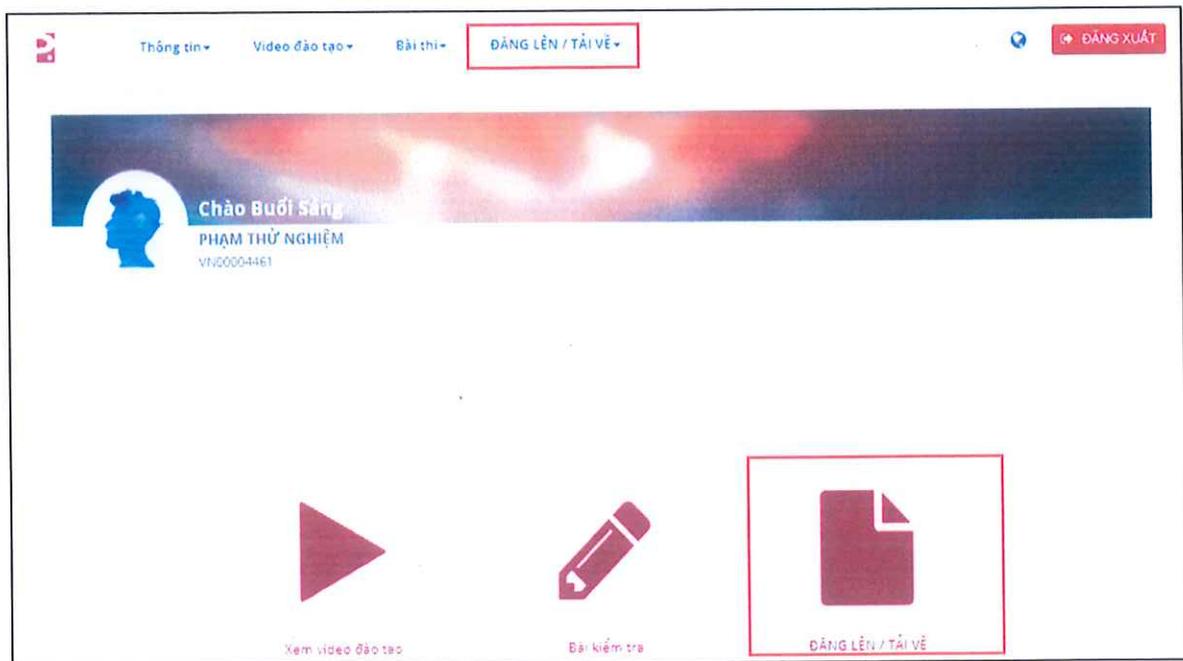
Tất cả các đáp án trên

- i) Học viên phải trả lời đúng ít nhất 70% số câu hỏi để được tính là đạt. Trong trường hợp không đạt, Học viên phải làm lại bài kiểm tra cho đến khi đạt. Hệ thống không khống chế số lần làm lại bài kiểm tra.
- j) Sau khi hoàn thành toàn bộ các học phần và có bài kiểm tra đạt, hệ thống sẽ ghi nhận Học viên đã hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

k) Perfect Việt Nam sẽ cấp xác nhận hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản cho Học viên theo một trong các cách thức sau:

- Cấp văn bản điện tử: Sau khi hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, hệ thống sẽ cấp xác nhận hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản bản điện tử, bao gồm các nội dung: Họ tên, Ngày/tháng/năm sinh, Số CMND/CCCD/Hộ chiếu, Mã số Thành Viên, Hộ khẩu thường trú, Thời lượng đào tạo, Ngày hoàn thành đào tạo và được ký số bởi Perfect Việt Nam. Xác nhận này sẽ được lưu trữ tại mục “Đăng lên/tải về” trong tài khoản của Học viên. Học viên có thể xem, tải xuống hoặc in khi có nhu cầu.
- Cấp văn bản giấy: Sau khi hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, Perfect Việt Nam sẽ cấp xác nhận hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản bằng bản giấy, bao gồm các nội dung: Họ tên, Ngày/tháng/năm sinh, Số CMND/CCCD/Hộ chiếu, Mã số Thành Viên, Hộ khẩu thường trú, Thời lượng đào tạo, Ngày hoàn thành đào tạo, chữ ký và đóng dấu của Perfect Việt Nam. Xác nhận này sẽ được giao cho Học viên theo thông tin đã đăng ký với Perfect Việt Nam.

l) Sau khi hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, Học viên truy cập mục “Đăng lên/Tải về” để tải Bản cam kết theo mẫu số 13. Học viên cần ký và gửi Bản cam kết cho Perfect Việt Nam để được cấp Thẻ thành viên (Việc cấp Thẻ thành viên tuân theo Quy trình cấp Thẻ thành viên quy định tại Quy tắc hoạt động).



II. NỘI DUNG, THỜI LƯỢNG ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN

Thời lượng đào tạo trực tuyến tối thiểu 8 giờ, bao gồm các phần sau:

PHẦN	NỘI DUNG	THỜI LƯỢNG ƯỚC TÍNH
PHẦN 1	Tổng quan Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Perfect và cơ chế đánh giá việc hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản	10 phút
PHẦN 2	Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	25 phút
PHẦN 3	Pháp luật về bán hàng đa cấp	185 phút
PHẦN 4	Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp	45 phút
PHẦN 5	Quy tắc hoạt động	170 phút
PHẦN 6	Kế hoạch trả thưởng	95 phút
Bài kiểm tra đánh giá mức độ hoàn thành nội dung và thời lượng Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản (Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)		30 phút

Lưu ý: Thời lượng của từng học phần trong Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản có thể thay đổi, tuy nhiên tổng thời lượng đào tạo vẫn đảm bảo và đầy đủ nội dung theo quy định.

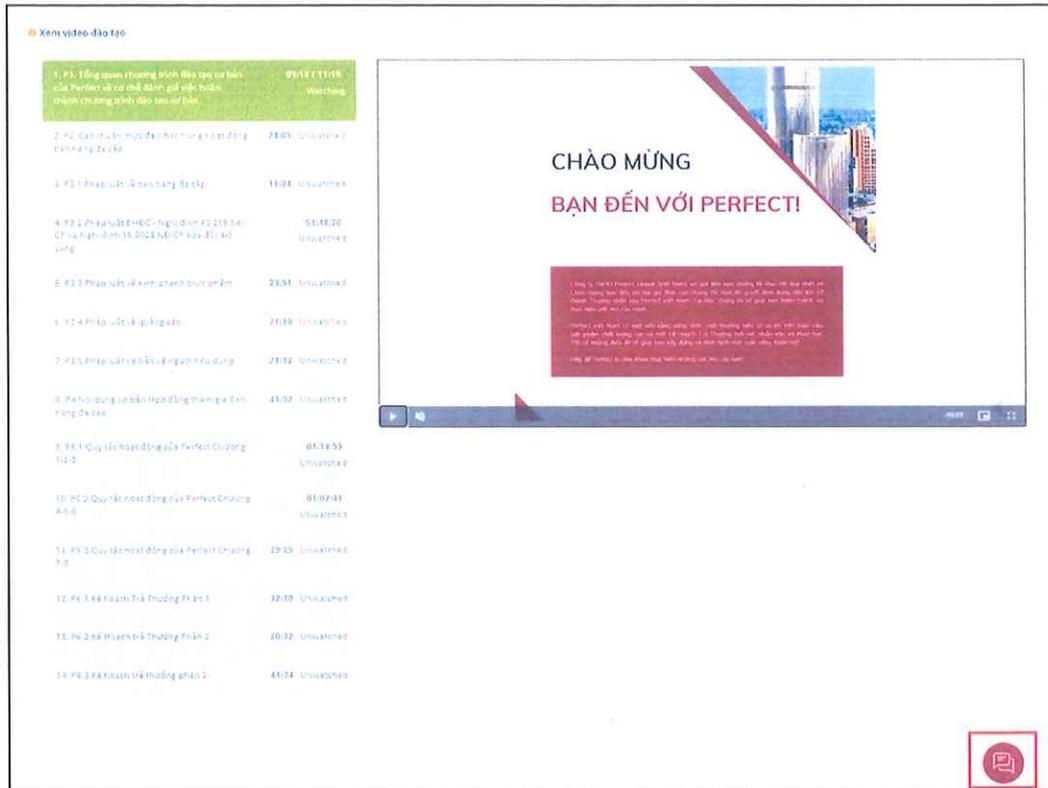
III. GHI NHẬN VÀ LƯU TRỮ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TUYẾN

Kết thúc Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, hệ thống sẽ lưu trữ các thông tin liên quan đến việc tham gia đào tạo cơ bản của Thành Viên Perfect với các thông tin: Tên, Mã số, Ngày hoàn thành đào tạo, Cách thức đào tạo, Kết quả đào tạo đạt hay không đạt. Các nội dung này sẽ được lưu trữ tại hệ thống máy tính của Công ty và được xuất ra báo cáo để lưu trữ theo quy định pháp luật.

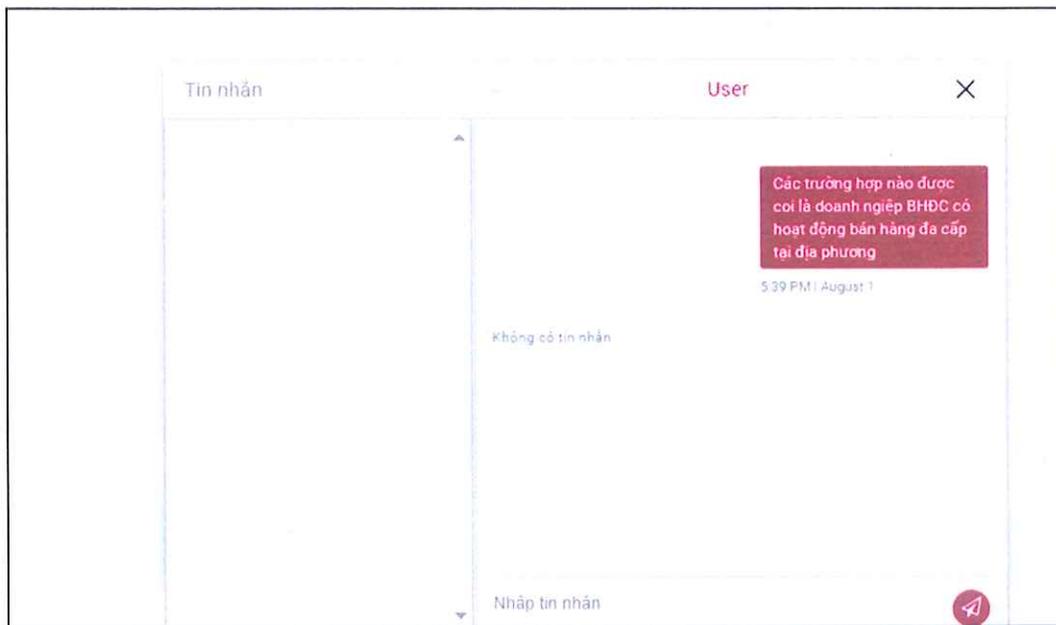
STT	Mã thành viên	Tên	Số CCCD/HC	Số điện thoại	Thời lượng đào tạo	Ngày hoàn thành đào tạo	Cách thức đào tạo	Kết quả đào tạo	Đào tạo viên
1.	VN00004459	NGUYỄN VĂN ANH	030188021319	0901020304	383 Giờ 34 Phút	2024-05-07	Trực tuyến	ĐẠT	Lê Thị Liên
2.	VN00004461	PHẠM THỨ NGHIÊM	030077006789	0901234567	147 Giờ 9 Phút	2024-05-19	Trực tuyến	ĐẠT	Lê Thị Liên

IV. ĐẢM BẢO TÍNH TƯƠNG TÁC CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TUYẾN

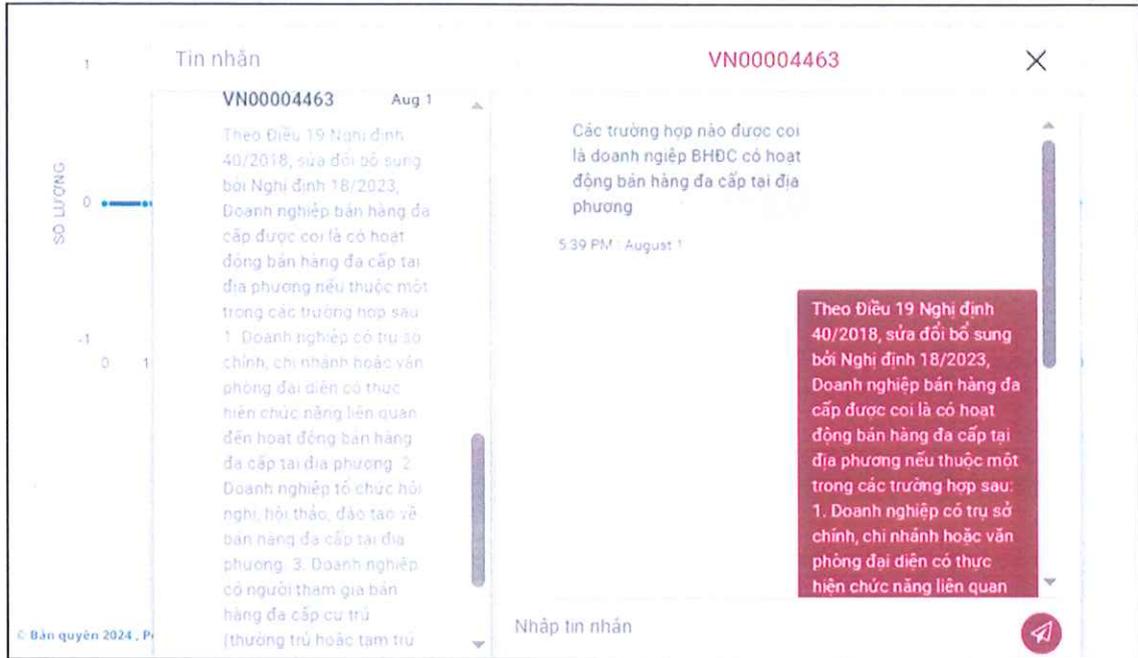
- Toàn bộ quá trình tương tác, hỏi đáp giữa Học viên và Đào tạo viên sẽ được thực hiện thông qua và ghi nhận tại hệ thống tương tác của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trực tuyến.
- Hệ thống cho phép Học viên có thể đặt câu hỏi có liên quan đến nội dung đào tạo tại mục tin nhắn có biểu tượng  ở góc màn hình trong mỗi học phần.



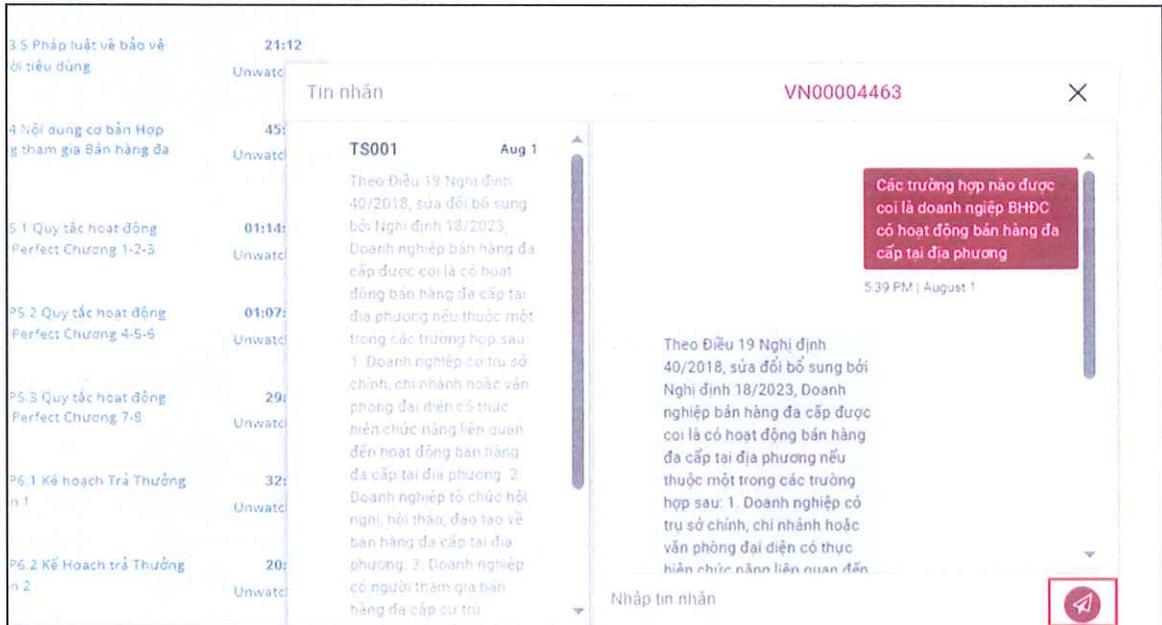
c) Học viên sẽ nhập nội dung câu hỏi, nhấn vào hộp thoại và nhấn biểu tượng  để gửi câu hỏi, thắc mắc.



d) Các câu hỏi của Học viên được gửi trong ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần, trừ ngày nghỉ lễ, tết) và trong thời gian từ 08 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút sẽ được trả lời ngay trong ngày. Đối với câu hỏi được gửi ngoài thời gian này sẽ được trả lời vào ngày làm việc tiếp theo. Giao diện trả lời câu hỏi của Đào tạo viên như sau:



- e) Toàn bộ câu hỏi và câu trả lời sẽ được hệ thống lưu trữ tại mục tin nhắn . Để xem lại tin nhắn, Học viên cần vào lại mục “Xem video đào tạo”.



B. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP

Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dưới hình thức Đào tạo trực tiếp sẽ được truyền đạt tới các Học viên thông qua các Đào tạo viên được Perfect chỉ định theo quy định của Nghị định 40/2018/NĐ-CP.

I. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐÀO TẠO

Bước 1. Đăng kí tham dự Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản

- (a) Thông tin về thời gian tổ chức Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản sẽ được gửi qua tin nhắn điện thoại hoặc địa chỉ email của Thành Viên Perfect trong hồ sơ đăng ký. Thành Viên Perfect cũng có thể xem thông tin về thời gian tổ chức Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản được đăng tải trên website chính thức của Perfect Việt Nam tại <http://www.perfect100.com.vn/> hoặc được niêm yết tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện hoặc địa điểm kinh doanh của Perfect Việt Nam.
- (b) Thành Viên Perfect muốn tham gia vào Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trực tiếp của Perfect Việt Nam có thể đăng ký tham gia thông qua một trong các hình thức sau:
 - (i) Đăng ký qua địa chỉ email của Perfect Việt Nam tại csvn@perfect100.com;
 - (ii) Gửi thư đăng ký qua đường bưu điện về trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện hoặc địa điểm kinh doanh của Perfect Việt Nam; hoặc
 - (iii) Đăng ký trực tiếp tại trụ sở chính hoặc chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Perfect Việt Nam (nếu có).
- (c) Nhằm mục đích phục vụ Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và hỗ trợ việc kinh doanh ban đầu, Thành Viên Perfect có thể tải miễn phí tài liệu hỗ trợ cho hoạt động trên website chính thức của Perfect Việt Nam tại địa chỉ <http://www.perfect100.com.vn/>.

Bước 2. Tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản

- (a) Sau khi đăng ký thành công, Thành Viên Perfect sẽ tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.
- (b) Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Perfect Việt Nam được tổ chức thực hiện tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện hoặc địa điểm kinh doanh của Perfect Việt Nam.
- (c) Người giảng dạy: Đào tạo viên do Perfect Việt Nam chỉ định sẽ thực hiện giảng dạy và giải đáp thắc mắc của Thành Viên Perfect.
- (d) Nội dung đào tạo: Theo Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản được đăng ký và phê duyệt bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- (e) Thời lượng đào tạo: tối thiểu 8 giờ.
- (f) Sau buổi học sẽ có 30 phút để Thành Viên Perfect đặt câu hỏi liên quan đến các chủ đề của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản. Sau đó, Đào tạo viên của Perfect Việt Nam sẽ giải đáp các câu hỏi, thắc mắc của Thành Viên Perfect.

Bước 3. Đánh giá kết quả Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản

- (a) Perfect Việt Nam sẽ kiểm tra quá trình tham gia đào tạo của Thành Viên Perfect và yêu cầu Thành Viên Perfect ký xác nhận tham gia vào phiếu theo dõi.
- (b) Học viên phải tham gia đầy đủ thời lượng của các học phần mới đủ điều kiện tham gia làm bài kiểm tra đánh giá mức độ hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.
- (c) Bài kiểm tra đánh giá được xây dựng dưới hình thức trắc nghiệm. Học viên phải trả lời đúng ít nhất 70% số câu hỏi trở lên để được tính là đạt. Trong trường hợp không đạt, Học viên phải thi lại cho đến khi đạt.
- (d) Học viên có kết quả kiểm tra xếp loại đạt sẽ được cấp xác nhận hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản bằng văn bản về việc hoàn thành nội dung và thời lượng Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, bao gồm các nội dung: Họ tên, Ngày/tháng/năm sinh, Số CMND/CCCD/Hộ chiếu, Mã số Thành Viên, Hộ khẩu thường trú, Thời lượng đào tạo, Ngày hoàn thành đào tạo, chữ ký và đóng dấu của Perfect Việt Nam. Xác nhận này sẽ được giao cho Học viên theo thông tin đã đăng ký với Perfect Việt Nam.
- (e) Sau khi đã hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, Học viên được nhận Bản cam kết theo mẫu số 13 từ Công ty. Học viên cần ký và gửi Bản cam kết cho Perfect Việt Nam để được cấp Thẻ thành viên (Việc cấp Thẻ thành viên tuân theo Quy trình cấp Thẻ thành viên quy định tại Quy tắc hoạt động).

II. NỘI DUNG, THỜI LƯỢNG ĐÀO TẠO TRỰC TIẾP

Thời lượng đào tạo trực tiếp tối thiểu 08 giờ, bao gồm các nội dung sau:

Học phần	Nội dung	Thời lượng
Học phần 1	Tổng quan Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và cơ chế đánh giá việc hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản	10 phút
Học phần 2	Pháp luật về bán hàng đa cấp	150 phút
Học phần 3	Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	25 phút
Học phần 4	Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp	60 phút
Học phần 5	Các nội dung cơ bản trong Quy tắc hoạt động	150 phút
Học phần 6	Các nội dung cơ bản trong Kế hoạch trả thưởng	110 phút
Bài kiểm tra đánh giá mức độ hoàn thành nội dung và thời lượng Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản (Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)		30 phút

III. GHI NHẬN VÀ LƯU TRỮ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP

Sau mỗi Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, Phiếu theo dõi thời gian học và Danh sách thống kê thông tin của các Học viên, trong đó bao gồm thông tin về: Tên, mã số Thành Viên, thời gian đào tạo, cách thức đào tạo, kết quả đào tạo hoàn thành hay không hoàn thành của Học viên sẽ được Perfect lưu trữ theo quy định của pháp luật.