CÔNG TY TNHH NU SKIN ENTERPRISES VIỆT NAM

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Nhằm trang bị cho Nhà Liên Kết Thương Hiệu đầy đủ những kiến thức cơ bản về quy định pháp luật Việt Nam cũng như chính sách của Công Ty TNHH Nu Skin Enterprises Việt Nam (**"Công Ty"** hoặc "**Nu Skin Việt Nam**"), tất cả các Nhà Liên Kết Thương Hiệu phải tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản do Nu Skin Việt Nam (**"Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản")** tổ chức.

1. GIỚI THIỆU CHUNG

- Tất cả các Nhà Liên Kết Thương Hiệu được yêu cầu tham gia và hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản trước khi Công Ty cấp Thẻ Thành Viên để có thể thực hiện hoạt động bán hàng đa cấp.

  Mỗi Người Cùng Gia Nhập trong cùng một vai trò/tài khoản Nhà Liên Kết Thương Hiệu cũng được yêu cầu tham gia và hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

- Nu Skin Việt Nam không thu phí tham gia Chương Trình Đào Tạo dưới bất kỳ hình thức nào.

- Chương Trình Đào Tạo có tổng thời lượng đào tạo tối thiểu tám (08) giờ với nội dung đáp ứng đầy đủ quy định tại Điều 31 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP của chính phủ ngày 12/03/2018 về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp ("Nghị Định 40/2018/NĐ-CP"). Thời lượng cho mỗi học phần có thể thay đổi tuy nhiên vẫn đáp ứng tổng thời lượng đào tạo tối thiểu nêu trên.

- Trong trường hợp có thay đổi liên quan đến nội dung quy định tại Khoản 2, Điều 31, Nghị Định 40/2018/NĐ-CP, Nu Skin Việt Nam cam kết sẽ đào tạo bổ sung hoặc thông báo cho Nhà Liên Kết Thương Hiệu qua trang thông tin điện tử hoặc niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện và địa điểm kinh doanh của Nu Skin Việt Nam trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày có sự thay đổi.

2. PHƯƠNG THỨC, NỘI DUNG VÀ THỜI LƯỢNG ĐÀO TẠO

2.1 Phương thức đào tạo

Hiện nay, Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản được tổ chức theo hai (02) hình thức như sau:

- Đào tạo trực tiếp: Được tổ chức tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Công Ty, hoặc tại một địa điểm khác mà Công Ty có quyền sử dụng.
- Đào tạo từ xa thông qua website https://thuviennuskin.com/

2.2 Nội dung và thời lượng đào tạo

(1) Tổng quan Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Nu Skin Việt Nam (09 phút)

- Các nội dung cơ bản của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Nu Skin Việt Nam;
- Cơ chế đánh giá hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản;
- Trao đổi, thảo luận, giải đáp thắc mắc.

Nội dung trong phần này tuân thủ và phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành và các quy định sửa đổi, bổ sung cũng như nội dung đã được Cục Cạnh Tranh và Bảo Vệ Người Tiêu Dùng- Bộ Công Thương phê duyệt.

(2) Chuẩn mực đạo đức kinh doanh (20 phút)

- Bộ quy tắc đạo đức kinh doanh dành cho cá nhân và tổ chức bán hàng trực tiếp thuộc Hiệp Hội Doanh Nghiệp Bán Hàng Trực Tiếp Thế Giới (WFDSA);
- Trao đổi, thảo luận, giải đáp thắc mắc.

(3) Pháp luật về bán hàng đa cấp và quy định pháp luật liên quan khác (160 phút)

- Tổng quan về bán hàng đa cấp
- Pháp luật về bán hàng đa cấp;
- Pháp luật về xử lý vi phạm trong hoạt động bán hàng đa cấp;
- Pháp luật về hàng hóa;
- Pháp luật về quảng cáo;
- Pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Trao đổi, thảo luận, giải đáp thắc mắc.

Nội dung trong phần này tuân thủ và phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành và các quy định sửa đổi, bổ sung.

(4) Hợp Đồng Nhà Liên Kết Thương Hiệu và Quy Tắc Hoạt Động của Nu Skin Việt Nam (160 phút)

- Các nội dung cơ bản của Hợp Đồng Nhà Liên Kết Thương Hiệu của Nu Skin Việt Nam;
- Các nội dung cơ bản của Quy Tắc Hoạt Động của Nu Skin Việt Nam;
- Trao đổi, thảo luận, giải đáp thắc mắc.

Nội dung đào tạo trong phần này phù hợp với nội dung các tài liệu và các sửa đổi, bổ sung đã được Cục Cạnh Tranh và Bảo Vệ Người Tiêu Dùng- Bộ Công Thương phê duyệt.

(5) Kế Hoạch Trả Thưởng của Nu Skin Việt Nam (140 phút)

- Các nội dung cơ bản của chương trình trả thưởng Velocity;
- Các nội dung cơ bản của Chương Trình Hành Trình Đến Thành Công;
- Trao đổi, thảo luận, giải đáp thắc mắc.

Nội dung đào tạo trong phần này phù hợp với nội dung các tài liệu và các sửa đổi, bổ sung đã được Cục Cạnh Tranh và Bảo Vệ Người Tiêu Dùng- Bộ Công Thương phê duyệt.

3. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO

3.1 Quy trình đào tạo cơ bản trực tiếp

Bước 1: Sau khi Hợp Đồng Nhà Liên Kết Thương Hiệu/Đơn Đăng Ký Người Cùng Gia Nhập được Nhà Liên Kết Thương Hiệu/Người Cùng Gia Nhập và Công Ty ký, Nhà Liên Kết Thương Hiệu/Người Cùng Gia Nhập ("Học viên") có thể đăng ký khóa đào tạo trực tiếp theo lịch tổ chức định kỳ của Nu Skin Việt Nam bằng cách đăng ký trực tiếp với nhân viên. Lịch tổ chức được niêm yết công khai tại Trung Tâm Phân Phối Nu Skin hoặc thông báo qua website của Nu Skin Việt Nam.

Bước 2: Công Ty lập Danh sách Học viên tham gia học và tiến hành điểm danh đối với những Học viên đến lớp học. Trước khi vào lớp học, Học viên sẽ được yêu cầu ký tên vào Danh sách Học viên để xác nhận về việc tham gia học.

Bước 3: Học viên tham gia học và làm bài kiểm tra

- Các nội dung đào tạo được thực hiện lần lượt theo thứ tự nêu tại Phần 2.2. Trong quá trình học, Học viên và Đào tạo viên có thể tương tác thông qua việc đặt câu hỏi, tình huống giả định… Đào tạo viên sẽ trả lời trực tiếp những câu hỏi của Học viên.

- Học viên tham gia đầy đủ thời lượng của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mới đủ điều kiện tham gia làm bài kiểm tra đánh giá mức độ hoàn thành đào tạo.

- Sau khi kết thúc các nội dung đào tạo, Học viên được yêu cầu tham gia làm bài kiểm tra đánh giá mức độ hoàn thành nội dung và thời lượng Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dưới hình thức bài kiểm tra gồm hai mươi (20) câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 30 phút.

Bước 4. Chấm điểm bài kiểm tra và thông báo kết quả kiểm tra

- Sau khi kết thúc thời gian làm bài, Học viên phải nộp lại bài kiểm tra cho Đào tạo viên. Đào tạo viên sẽ chấm điểm và công bố kết quả kiểm tra ngay tại lớp học hoặc sau hai (02) ngày tuỳ thuộc vào số lượng Học viên tham dự. Điểm bài kiểm tra sẽ được Đào tạo viên ghi trên phiếu làm bài kiểm tra của Học viên.

- Học viên được xếp loại đạt khi trả lời đúng 16/20 câu hỏi. Trong trường hợp kiểm tra lần thứ nhất không đạt, Học viên được tham gia làm bài kiểm tra lần thứ hai. Trường hợp không đạt trong cả hai (02) lần kiểm tra, Học viên phải học lại Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.

Bước 5. Học viên hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản sẽ được cấp Chứng chỉ Đào tạo cơ bản về Bán hàng đa cấp. Học viên được yêu cầu ký xác nhận kết quả bài kiểm tra vào phiếu làm bài kiểm tra và nộp lại cho Đào tạo viên/trợ giảng của Nu Skin Việt Nam. Đồng thời, Học viên được cung cấp mẫu số 13 theo Nghị Định 40/2018/NĐ-CP để Học viên có thể điền đầy đủ và ký ngay tại lớp học.

Bước 6: Nhân viên Nu Skin chuyển tất cả tài liệu của lớp học (bao gồm: phiếu điểm danh và tất cả các bài kiểm tra được xếp loại đạt) về trụ sở chính theo lịch nội bộ để lưu trữ.

Toàn bộ tài liệu liên quan đến hoạt động đào tạo theo Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản theo quy định của Nghị Định 40/2018/NĐ-CP của mỗi Học viên (bao gồm: Tên Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, thời gian diễn ra, tên Đào tạo viên tham gia đào tạo, địa điểm tổ chức, mức độ tham gia và hoàn thành đào tạo, bản cam kết, Chứng chỉ Đào tạo cơ bản về Bán hàng đa cấp, và thẻ thành viên) được Công Ty lưu trữ bằng bản giấy hoặc bằng dữ liệu điện tử trong hệ thống công nghệ thông tin của Nu Skin Việt Nam.

3.2 Quy trình đào tạo cơ bản từ xa thông qua website

Bước 1. Sau khi Hợp Đồng Nhà Liên Kết Thương Hiệu/Đơn Đăng Ký Người Cùng Gia Nhập được Nhà Liên Kết Thương Hiệu/Người Cùng Gia Nhập và Công Ty ký, Nhà Liên Kết Thương Hiệu/Người Cùng Gia Nhập có thể đăng ký, Nhà Liên Kết Thương Hiệu/Người Cùng Gia Nhập có thể đăng ký đăng ký tài khoản để học trực tuyến tại website http://thuviennuskin.com/

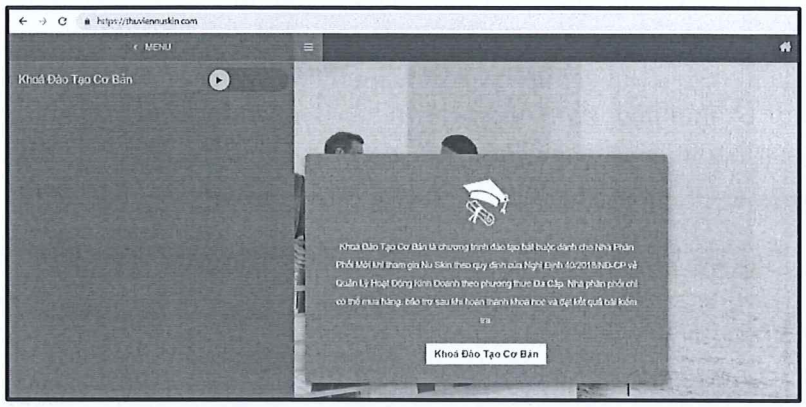
Lưu ý:

- Nhà Liên Kết Thương Hiệu và Người Cùng Gia Nhập đều phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản. Trong trường hợp này, Nhà Liên Kết Thương Hiệu Chính và (những) Người Cùng Gia Nhập có tài khoản đào tạo từ xa thông qua website khác nhau.

- Nhà Liên Kết Thương Hiệu phải tự hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mà không có sự hỗ trợ/ thao tác máy tính từ người khác.

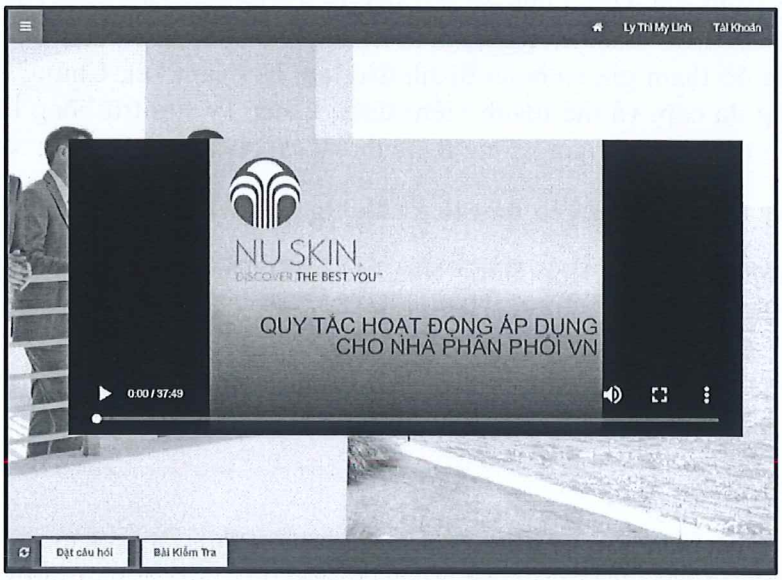
Bước 2. Học viên tham gia học và làm bài kiểm tra

- Các nội dung đào tạo được thực hiện lần lượt theo thứ tự nêu tại Phần 2.2. và được truyền đạt bởi các Đào tạo viên của Nu Skin Việt Nam theo quy định của Nghị Định 40/2018/NĐ-CP

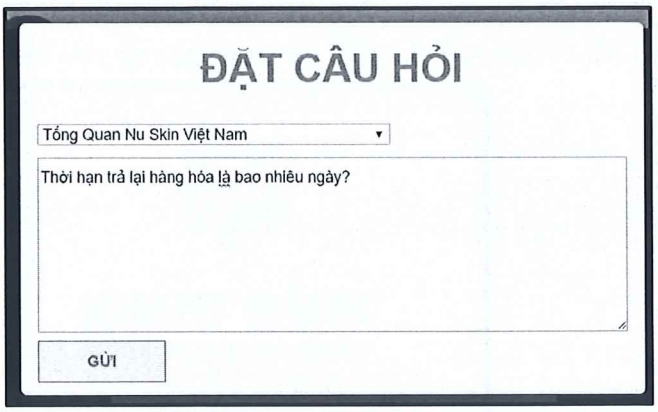


[Hình 1: Giao diện Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản sau khi đăng nhập thành công]

- Sau khi đăng nhập vào tài khoản, Học viên có thể lựa chọn từng học phần để học một cách độc lập. Học viên sẽ phải tham gia học từ đầu đến cuối mỗi học phần. Hệ thống không cho phép tua lại bài để đảm bảo tổng thời lượng đào tạo.
- Học viên đang học phần này có thể tạm dừng để học sang học phần khác hoặc thoát khỏi chương trình, trên hệ thống sẽ ghi nhận thời gian mà Học viên đã tham gia học thực tế. Khi Học viên mở lại nội dung đào tạo, hệ thống cho phép Học viên lựa chọn tiếp tục chương trình học hoặc học lại từ đầu.
- Để đảm bảo tính tương tác, hệ thống cho phép Học viên có thể đặt câu hỏi có liên quan đến nội dung đào tạo tại phần "ĐẶT CÂU HỎI" trên màn hình. Tất cả các câu hỏi của Học viên sẽ được giải đáp bởi Đào tạo viên của Công Ty, câu trả lời sẽ được gửi vào địa chỉ thư điện tử của Học viên đã đăng ký với Công Ty.



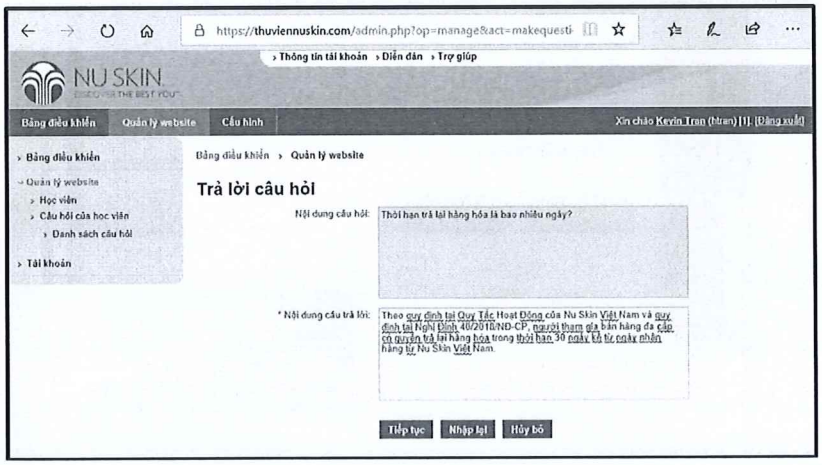
[Hình 2: Cửa sổ "Đặt câu hỏi" luôn được hiển thị trên màn hình để Học viên có thể đặt câu hỏi bất kỳ lúc nào]



[Hình 3: Giao diện cửa sổ "Đặt câu hỏi" khi Học viên nhập câu hỏi với Đào tạo viên]

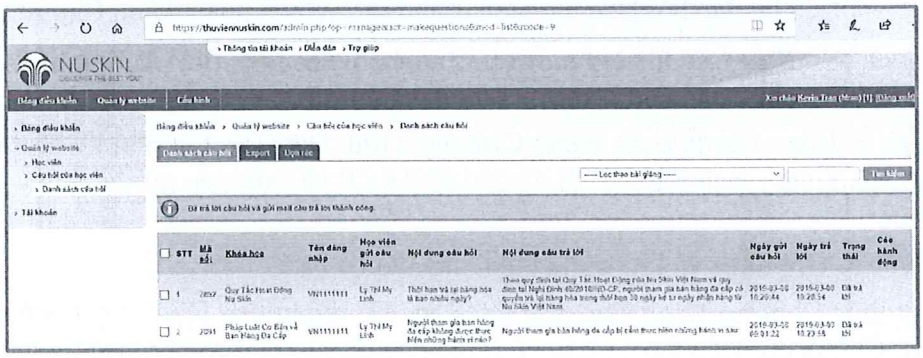
[Hình 4: Hình ảnh thông báo câu hỏi của Học viên đã được gửi thành công đến Đào tạo viên]

- Trong thời gian từ 8h00-17h30 (từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ ngày lễ, tết), Đào tạo viên sẽ trả lời các câu hỏi của Học viên trong thời gian 48 giờ kể từ khi nhận được câu hỏi. Sau thời gian này các câu hỏi sẽ được chuyển tới các Đào tạo viên để trả lời Học viên. Câu trả lời của Đào tạo viên sẽ được gửi vào địa chỉ thư điện tử của Học viên.



[Hình 5: Giao diện trả lời câu hỏi khi đăng nhập bằng tài khoản của Đào tạo viên]

Câu hỏi và câu trả lời đều được lưu trữ trên hệ thống của Công Ty.

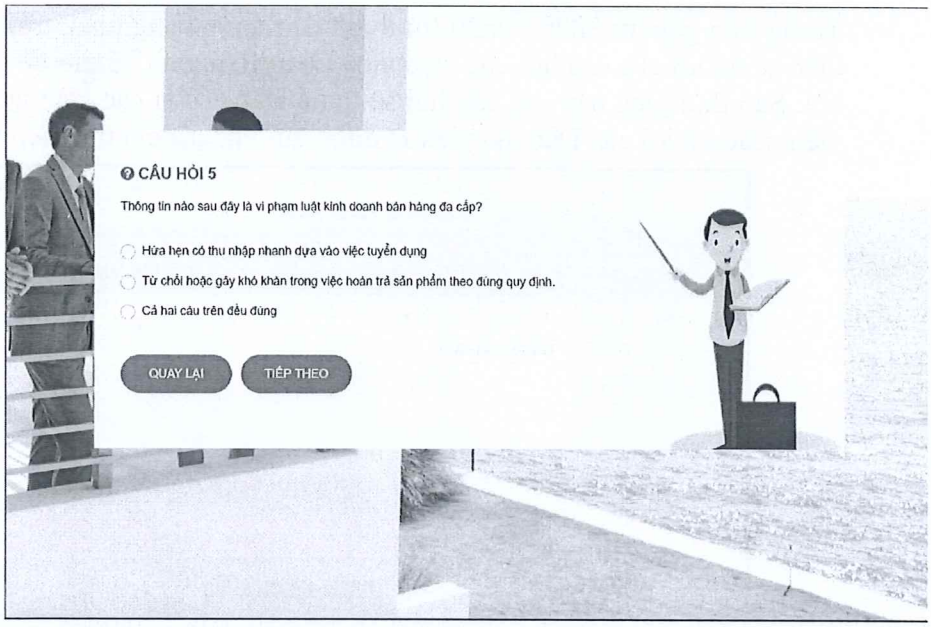


[Hình 6: Giao diện hệ thống quản lý của Nu Skin Việt Nam lưu trữ câu hỏi và câu trả lời]

- Sau khi Học viên hoàn thành tất cả các Học phần, hệ thống sẽ ghi nhận và hiển thị thông báo "HOÀN THÀNH" nội dung học và yêu cầu làm bài kiểm tra.

[Hình 7: Hệ thống đưa ra thông báo Học viên đã học xong nội dung Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản và yêu cầu thực hiện Bài kiểm tra]

- Bài kiểm tra được xây dựng dưới hình thức hai mươi (20) câu hỏi trắc nghiệm trong vòng 30 phút. Thời gian làm bài sẽ được hệ thống tự động tính kể từ khi Học viên nhấn nút bắt đầu. Học viên phải trả lời đúng 16/20 câu hỏi được xếp loại đạt. Trong trường hợp không đạt, Học viên được làm lại Bài kiểm tra cho đến khi đạt (Hệ thống không khống chế số lần làm bài kiểm tra).



[Hình 8: Một câu hỏi trong tổng số 20 câu hỏi thuộc Bài kiểm tra]

- Học viên hoàn thành Bài kiểm tra với kết quả đạt và tất cả câu hỏi, thắc mắc đã được giải đáp bởi Đào tạo viên mới được xem là hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.
- Ngay sau khi hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, Học viên sẽ được cấp Chứng chỉ Đào tạo cơ bản về Bán hàng đa cấp.

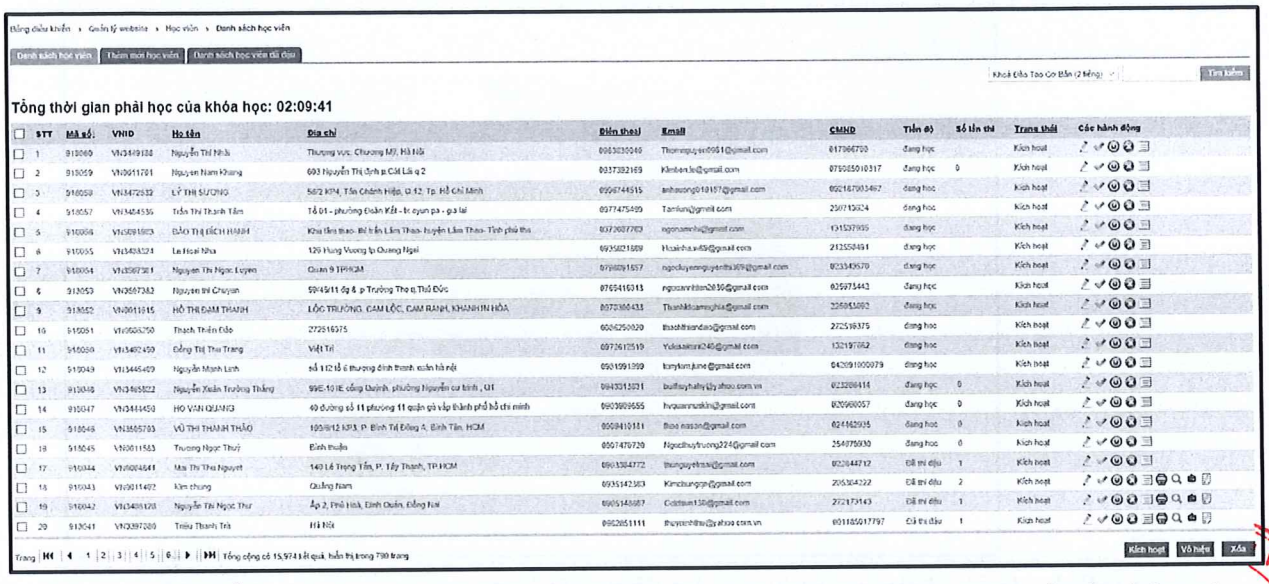
Lưu ý: Học viên đã hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản ký Bản cam kết theo mẫu số 13 ban hành kèm theo Nghị định 40/2018/NĐ-CP và trực tiếp gửi lại Công Ty hoặc qua đường bưu điện.

Bước 3. Ghi nhận và lưu trữ kết quả đào tạo cơ bản

Kết thúc Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản, các thông tin: Thời gian tham gia đào tạo, Kết quả đào tạo, Chứng chỉ Đào tạo cơ bản về Bán hàng đa cấp sẽ được lưu trữ tại tài khoản Đào Tạo Cơ Bản của cá nhân Nhà Phân Phối.

Ngoài ra, tại hệ thống của Công Ty, các nội dung: Danh sách Học viên, Tiến trình học, Chứng chỉ Đào tạo cơ bản về Bán hàng đa cấp, Bài kiểm tra và kết quả kiểm tra được lưu trữ, có thể kết xuất danh sách và cho phép in ra.

Danh sách Học viên

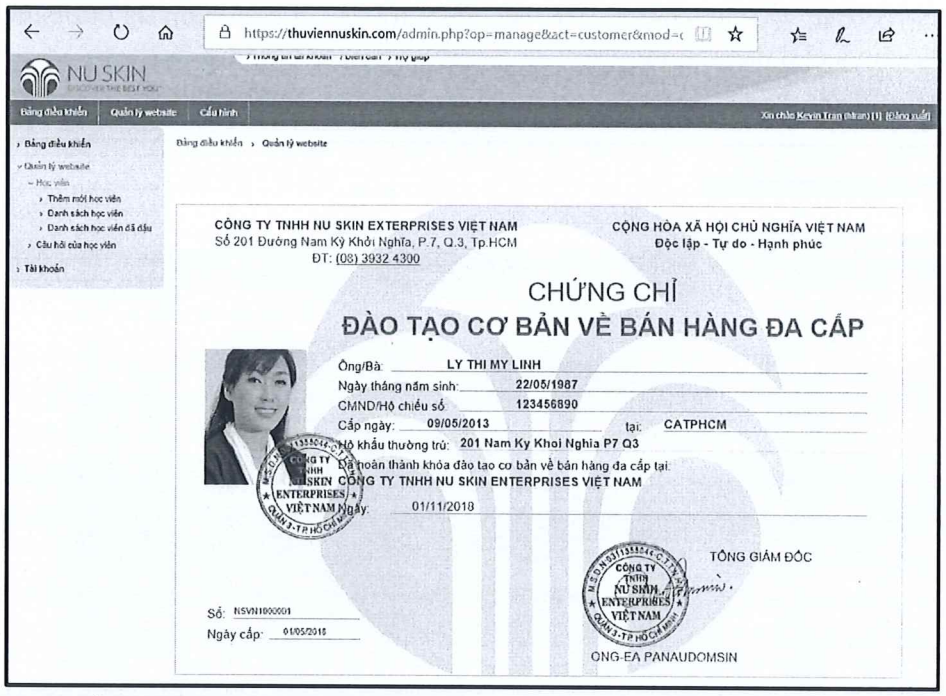


[Hình 9: Hệ thống quản lý của Nu Skin Việt Nam lưu trữ danh sách Học viên và các thông tin liên quan đến khóa học]

Tiến trình học

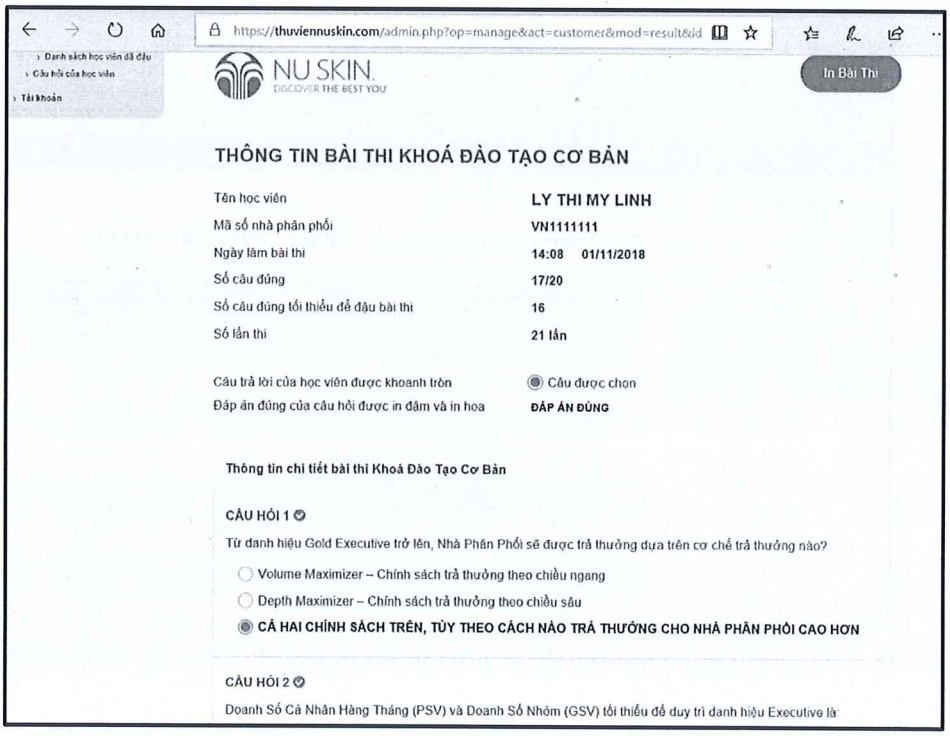
[Hình 10: Tiến trình học của một Học viên đã hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản]

Chứng chỉ Đào tạo cơ bản về Bán hàng đa cấp



[Hình 11: Hệ thống quản lý của Nu Skin Việt Nam lưu trữ Chứng chỉ Đào tạo cơ bản về Bán hàng đa cấp của Học viên]

Bài kiểm tra và kết quả kiểm tra



[Hình 12: Hệ thống quản lý của Nu Skin Việt Nam lưu trữ kết quả kiểm tra, số lần làm bài kiểm tra và nội dung bài kiểm tra Học viên đã thực hiện]