



## CÔNG TY TNHH MỸ PHẨM ORIFLAME VIỆT NAM

### CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Người tham gia bán hàng đa cấp (“*Học viên*”) của Công ty TNHH Oriflame Việt Nam (“*Công ty*”) phải tham gia Chương trình đào tạo cơ bản do Công ty tổ chức miễn phí theo quy định tại Nghị định số 40/2018/NĐ-CP. Chương trình đào tạo cơ bản dành cho Học viên của Công ty được thực hiện thông qua hai hình thức: Đào tạo từ xa và Đào tạo trực tiếp.

#### A. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TỪ XA (“ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN”)

Chương trình đào tạo cơ bản dưới hình thức Đào tạo trực tuyến sẽ được truyền đạt tới các Học viên thông qua các Đào tạo viên được Công ty chỉ định theo quy định của Nghị định 40/2018/NĐ-CP.

### PHẦN I: TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐÀO TẠO

#### Bước 1. Cấp tài khoản học Trực tuyến

Sau khi thông tin Tư vấn viên được khởi tạo trên hệ thống của Công ty, hệ thống sẽ gửi Mã Số Cá Nhân (Mã số Tư vấn viên) của Tư vấn viên vào email mà Tư vấn viên đã đăng ký trên Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp.

Tư vấn viên sẽ sử dụng mã số Tư vấn viên này để khởi tạo một tài khoản Tư vấn viên tại website <https://elearning.oriflame.vn>, bao gồm Tên đăng nhập và Mật khẩu.

Tư vấn viên cần đăng nhập vào tài khoản Tư vấn viên của mình để hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.

Đối với các Tư vấn viên là vợ/chồng. Ngoài tài khoản mà Tư vấn viên là Chủ Hợp đồng đã tự tạo để học như trên thì phòng chăm sóc khách hàng của Công ty sẽ cung cấp cho Tư vấn viên là vợ/chồng một tài khoản độc lập bao gồm Tên đăng nhập và Mật khẩu ban đầu để tham gia Chương trình đào tạo cơ bản tại website <https://elearning.oriflame.vn>.

Tư vấn viên có thể đổi mật khẩu tại mục “Change password” để đảm bảo tính bảo mật thông tin.

#### Lưu ý:

Học viên phải tự hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản mà không có sự giúp đỡ từ người khác. Học viên vi phạm quy định này sẽ bị coi là vi phạm Quy Tắc Hoạt Động và bị xử lý theo quy định.

#### Bước 2. Học và hỏi đáp

Chương trình đào tạo cơ bản từ xa của Công ty bao gồm 07 nội dung chính (*như mô tả tại Phần II - Nội dung Chương trình đào tạo cơ bản từ xa*).

- a. Sau khi đăng nhập, Học viên có thể lựa chọn từng học phần để học một cách độc lập. Mỗi học phần sẽ được trình bày dưới dạng slide kèm theo lời giảng.

## Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

### 1. Định nghĩa về hợp đồng bán hàng đa cấp



Hợp đồng bán hàng đa cấp là một thỏa thuận bằng văn bản tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp giữa cá nhân và doanh nghiệp bán hàng đa cấp.

Các doanh nghiệp bán hàng đa cấp phải ký hợp đồng bán hàng đa cấp bằng văn bản với những người tham gia bán hàng. Khi ký Hợp đồng này, các Bên đồng ý rằng Công ty sẽ người tham gia bán hàng đa cấp và người tham gia bán hàng đa cấp sẽ mua Sản phẩm từ Công ty. Các hoạt động mua bán hợp với Quy chế của Công ty.

- b. Học viên sẽ phải tham gia học đầy đủ nội dung của mỗi học phần. Phần mềm ứng dụng học từ xa không cho phép Học viên tua bài để bỏ qua bất kỳ nội dung nào trong Chương trình đào tạo cơ bản. Học viên có thể tạm ngừng bài học bất cứ khi nào để chuyển sang bài học khác bằng cách ấn nút “lưu bài” trên màn hình. Khi ấn nút “lưu bài” hệ thống sẽ ghi nhận thời gian Học viên đã học và dừng ở nội dung đó. Khi Học viên tiếp tục việc học vào lần kế tiếp, hệ thống sẽ tự động bắt đầu từ nội dung đã tạm ngừng trước đó và tiếp tục tính thời gian học tập.

## Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

### Định nghĩa về hợp đồng bán hàng đa cấp



Hợp đồng bán hàng đa cấp là một thỏa thuận bằng văn bản tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp giữa cá nhân và doanh nghiệp bán hàng đa cấp.

Các doanh nghiệp bán hàng đa cấp phải ký hợp đồng bán hàng đa cấp bằng văn bản với những người tham gia bán hàng. Khi ký Hợp đồng này, các Bên đồng ý rằng Công ty sẽ người tham gia bán hàng đa cấp và người tham gia bán hàng đa cấp sẽ mua Sản phẩm từ Công ty. Các hoạt động mua bán hợp với Quy chế của Công ty.

- c. Với mục đích củng cố kiến thức vừa học, cuối mỗi chủ đề, hệ thống sẽ đưa ra các câu hỏi ôn tập liên quan đến các chủ đề đang học và cho Học viên thời gian suy nghĩ khoảng một phút sau đó hệ thống tự động đưa ra câu trả lời đồng thời trình bày tóm tắt lại nội dung có liên quan.



Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp - Google Chrome

elearning.oniflame.vn/user/launchcourse/launchscorm.asp?url=%2FModule04Final1719%2Findex\_scorm%2Ehtml&CookieName=308&CLSID=67980&CourseID=308...

Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp Trao đổi/ Hỏi đáp LƯU BÀI

## Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

CÂU HỎI ÔN TẬP

**Đúng hay Sai?**  
Chi tiết tài khoản ngân hàng không phải là nội dung bắt buộc trong hợp đồng bán hàng đa cấp.

**Đáp án đúng là Sai.** Người tham gia bán hàng đa cấp phải cung cấp chi tiết tài khoản ngân hàng để hoàn thiện hồ sơ đăng ký tham gia bán hàng đa cấp. Khi thanh toán hoa hồng tiền thưởng cho Tư vấn viên, Công ty sẽ chuyển khoản vào tài khoản này.

00:00

- d. Sau khi Học viên học xong toàn bộ nội dung của một bài học, hệ thống sẽ ghi nhận trạng thái “Hoàn thành”.

**Danh sách chương trình** tìm kiếm

CT Đào tạo cơ bản

**8 khóa học** Sắp xếp theo Ngày truy cập Xếp hạng Thứ tự chữ cái

tìm kiếm

**Tổng quan về Chương trình đào tạo cơ bản và cơ chế...**  
e-Learning | Vietnam | 1  
1 hrs 3 mins | 28-Thg1-2019 16:20 CH  
Chương trình đào tạo và cơ chế đánh giá

**Tổng quan quy định pháp luật về quản lý hoạt động ...**  
e-Learning | US English | 1  
34 mins | 28-Thg1-2019 15:15 CH  
Tổng quan về hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp

**Quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh theo ph...**  
e-Learning | US English | 1  
7 hrs 54 mins | 30-Thg1-2019 12:25 CH

Hoàn thành

Hoàn thành

Hoàn thành

Activate

- e. Trong suốt quá trình học, Học viên có thể đặt câu hỏi, trao đổi các thắc mắc với Đào tạo viên thông qua hệ thống tương tác của Chương trình đào tạo cơ bản (Chi tiết tại Phần IV).



# KẾT QUẢ

SỐ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC: **80**

## CHÚC MỪNG!

Anh/Chị đã vượt qua bài kiểm tra

Anh/Chị đã hài lòng với các câu trả lời của Đào tạo viên cho câu hỏi của Anh/Chị chưa?

Có

Không

c. Chỉ sau khi Học viên hoàn thành toàn bộ các học phần và toàn bộ các câu hỏi, thắc mắc của Học viên được Đào tạo viên giải đáp, Hệ thống mới ghi nhận việc hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản của Học viên.

Thông tin các nội dung bao gồm: Thời gian đào tạo, Cách thức đào tạo, Kết quả đào tạo được lưu trữ tại hệ thống dữ liệu của Công Ty. Công Ty sẽ cung cấp một Chứng chỉ điện tử cho Học viên trong đó có đầy đủ nội dung này và Học viên có thể xem, tải Chứng chỉ này tại mục báo cáo học tập.

### PHẦN II: NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TỪ XA

Thời lượng và nội dung đào tạo từ xa thể hiện trong bảng dưới đây:

Học phần	Nội dung	Thời lượng
	Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá	8 phút
Học phần 1	Tổng quan quy định pháp luật về hoạt động quản lý kinh doanh theo phương thức đa cấp	19 phút
Học phần 2	Quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp tại Việt Nam	195 phút
Học phần 3	Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp	85 phút
Học phần 4	Các nội dung cơ bản trong Quy tắc hoạt động	40 phút
Học phần 5	Các nội dung cơ bản trong Kế hoạch trả thưởng	70 phút
Học phần 6	Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	60 phút
Bài kiểm tra kiến thức pháp luật bán hàng đa cấp (Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)		30 phút



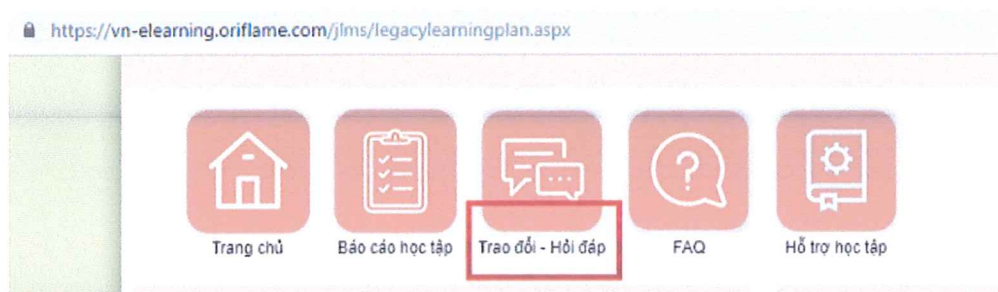
### PHẦN III: GHI NHẬN VÀ LƯU TRỮ KẾT QUẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TỪ XA

Kết thúc Chương trình đào tạo cơ bản từ xa, Học viên có thể theo dõi kết quả đào tạo ở mục “Báo cáo học tập” trên trang website mà mình đã tham gia đào tạo cơ bản. Thông tin các nội dung bao gồm: Thời gian đào tạo, Cách thức đào tạo, Kết quả đào tạo được lưu trữ tại hệ thống dữ liệu của Công ty. Công ty sẽ cung cấp một Chứng chỉ điện tử cho Học viên trong đó có đầy đủ nội dung này và Học viên có thể xem, tải Chứng chỉ này tại mục báo cáo học tập này.

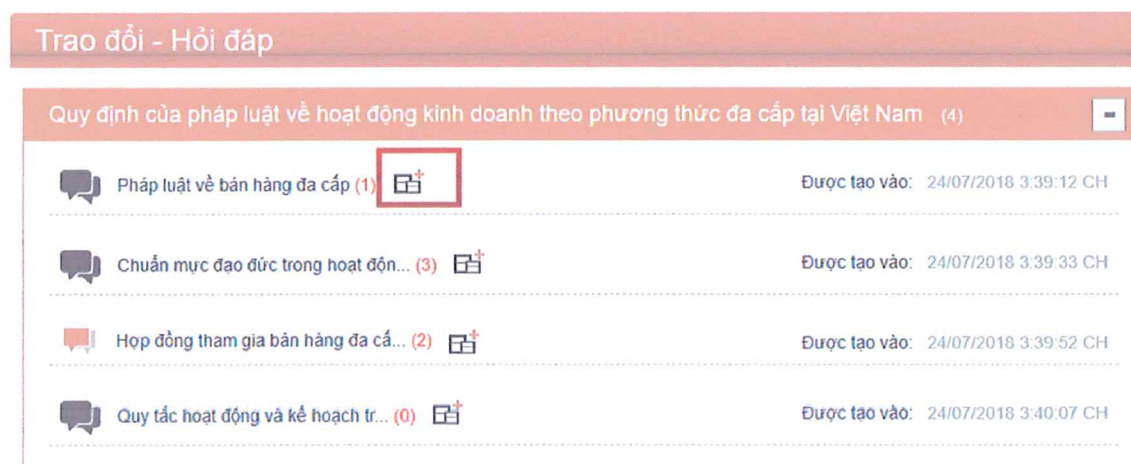
### PHẦN IV. ĐẢM BẢO TÍNH TƯƠNG TÁC CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Toàn bộ quá trình tương tác, hỏi đáp giữa Học viên và Đào tạo viên sẽ được thực hiện thông qua và ghi nhận tại hệ thống tương tác của Chương trình đào tạo cơ bản từ xa.

Hệ thống cho phép Học viên có thể đặt câu hỏi có liên quan đến nội dung đào tạo tại phần “Trao đổi – Hỏi đáp”:



Trên hệ thống tương tác này hiển thị các chủ đề có trong nội dung đào tạo cơ bản để Học viên có thể lựa chọn hỏi các câu hỏi liên quan đến từng chủ đề bằng cách ấn nút “+” tại bên phải của mỗi chủ đề



Các câu hỏi thắc mắc của Học viên được gửi cho Đào tạo viên bằng cách nhập các thông tin về chủ đề cần hỏi và chi tiết nội dung câu hỏi tại mục “chi tiết chủ đề”. Sau khi nhập xong thông tin, Học viên có thể xem nội dung của mình đăng trước khi gửi bằng cách nhấp vào nút “xem trước” hoặc có thể đăng luôn thông tin tại mục “Đăng”

Các mục yêu cầu

Tên chủ đề

Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp

Mô tả

Chi tiết chủ đề \*

Mã HTML

B

I

U

S

x<sub>2</sub>

x<sup>2</sup>

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

≡

↶

↷

Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp gồm những nội dung gì

Đính kèm

Chọn tệp

Không có tệp nào được chọn

Tải lên

☐ Đăng ký chủ đề này
 ☐ Thêm vào mục yêu thích

Đăng

Xem trước

Các câu hỏi sau khi đăng được lưu vào hệ thống tương tác theo hình thức lưu theo chủ đề câu hỏi, chi tiết nội dung hỏi và thời gian mà Học viên đã hỏi

Quy định của pháp luật về hoạt đ... > Hợp đồng tham gia bán hàng đa cá...

### Diễn đàn kiến thức

#### Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (2)

Nội dung trong Hợp đồng tham gia...

Đăng lần cuối vào :

Các nội dung cần có trong Hợp đồ... (0)

Đăng lần cuối vào : 08/03/2019 2:29:02 CH bởi 000060

5 chủ đề mỗi trang

#### Các nội dung cần có trong Hợp đồ...

★ Mục yêu thích

Tóm tắt chủ đề: Các nội dung cần có trong Hợp đồng tham gia BHDG  
Được tạo vào: 08/03/2019 2:29:02 CH

Bài viết: 1 | Trả lời: 0

NGUYEN HAI - CHAU HIEN | Bài viết: 1 | Answer: 0  
Đã tham gia: 13/08/2018 3:26:00 CH  
Được đăng vào: 08/03/2019 2:29:02 CH

Hợp đồng tham gia BHDG cần có những nội dung gì?

7

Đào tạo viên sẽ theo dõi các câu hỏi của Học viên tại mục “Trao đổi – hỏi đáp” trong phần “Diễn đàn của tôi”, Hệ thống tương tác sẽ ghi nhận các chủ đề thư, thời gian mà Học viên đã hỏi và ghi nhận việc Đào tạo viên đã trả lời hoặc chưa trong chi tiết từng chủ đề.

Trang chủ Báo cáo học tập **Trao đổi - Hỏi đáp** FAQ Hỗ trợ học tập

Search forum Diễn đàn của tôi

**Trao đổi - Hỏi đáp**

Quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp tại Việt Nam (4)

**My Topics (4)**

- Thoi luong chương trình đào tạo là bao lâu (1)
- Hoi nghi Kim Cuong là gì (1)
- Chuan muc đào đức là gì (1)
- Các nội dung cần có trong Hợp đồng tham gia BHĐC (0)

5 Số chủ đề mỗi trang

Đào tạo viên căn cứ vào thời gian mà Học viên đã gửi câu hỏi được lưu trữ trên hệ thống để trả lời trong ngày đối với các câu hỏi trong giờ làm việc (từ 8h30 đến 17h30 thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ ngày nghỉ, ngày lễ) và trả lời muộn nhất vào ngày hôm sau đối với các câu hỏi ngoài thời gian trên bằng cách ấn nút “” bên phải chủ đề câu hỏi

**Hoi nghi Kim Cuong là gì** Mục yêu thích

Tóm tắt chủ đề: Hoi nghi Kim Cuong là gì  
Được tạo vào: 02/03/2019 11:24:36 SA Bài viết: 2 | Trả lời: 0

NGUYEN HAI - CHAU HIEN | Bài viết: 1 | Answer: 0  
Được đăng vào: 02/03/2019 11:24:36 SA

Hoi nghi Kim Cuong là gì  
Đào tạo viên | Bài viết: 1 | Answer: 0  
Được đăng vào: 02/03/2019 11:25:33 SA



Nội dung câu hỏi được Đào tạo viên trả lời tại phần chi tiết chủ đề và ấn nút “Đăng” sau khi hoàn thành.

Tên chủ đề

Mô tả

Chế độ trả lời

Chi tiết chủ đề

Re : Hoi nghi Kim Cuong la gi

Hoi nghi Kim Cuong la gi

Public

Source

X

B

I

U

S

x<sub>e</sub>

x<sup>e</sup>

Hội nghị Kim Cương là hội nghị cấp cao nhất trong 3 hội nghị của Oriflame

Đính kèm

Choose File No file chosen

Tải lên

☐ Đăng ký chủ đề này

☐ Thêm vào mục yêu thích

Đăng

Xem trước

Các câu trả lời của Đào Tạo Viên sẽ được hiển thị tại chi tiết của từng chủ đề


**Các nội dung cần có trong Hợp đồng...**

**Tóm tắt chủ đề:**

**Được tạo vào:**

Các nội dung cần có trong Hợp đồng tham gia BHĐC

08/03/2019 2:29:02 CH



**NGUYEN HAI - CHAU HIEN | Bài viết: 1 | Answer : 0**

Đã tham gia: : 13/08/2018 3:26:00 CH

Được đăng vào: : 08/03/2019 2:29:02 CH

Hệ thống tương tác còn ghi nhận lịch sử tương tác giữa Đào tạo Viên và Học Viên.

Báo cáo lịch sử tương tác

Họ tên TVV All

Đào tạo viên All

Tên chủ đề All

Từ ngày

Đến ngày

Mã TVV All

Xem

Lọc lại

1 of 1 Find | Next

Topic Name	Date & Time	Forum Name	Created by (Consultant ID)	Consultant Name	Consultant Number	Replied by (Trainer ID)	Trainer Name
------------	-------------	------------	-------------------------------	-----------------	----------------------	----------------------------	--------------

## **B. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP**

Chương trình đào tạo cơ bản dưới hình thức Đào tạo trực tiếp sẽ được truyền đạt tới các Học viên thông qua các Đào tạo viên được Công ty chỉ định theo quy định của Nghị định 40/2018/NĐ-CP.

### **PHẦN I: TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐÀO TẠO**

#### **Bước 1: Đăng kí tham gia Chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp**

Học viên cung cấp những thông tin cần thiết (Họ Tên, Mã số Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, Số Chứng Minh Nhân Dân...) để được đăng ký tham gia Chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp của Công ty theo lịch công bố tại website hoặc trụ sở Văn phòng của Công ty.

#### **Bước 2: Tham gia Chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp**

- Sau khi hoàn thành mẫu đăng ký, Học viên sẽ tham gia Chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp theo nội dung mà mình đã đăng ký tại Bước 1.
- Chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp của Công Ty được tổ chức thực hiện tại Trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Công ty, hoặc tại một địa điểm khác mà Công ty có quyền sử dụng.
- Nội dung đào tạo: Theo mô tả tại phần II- Nội dung chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp
- Thời lượng đào tạo tối thiểu: 8 giờ.
- Học viên sẽ được tham gia trao đổi, thảo luận, giải đáp thắc mắc sau mỗi học phần của khóa đào tạo. Mọi thắc mắc sẽ được Đào tạo viên trực tiếp giải đáp.

#### **Bước 3: Đánh giá kết quả Chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp**

- Công ty sẽ kiểm tra quá trình tham gia đào tạo của Học viên và yêu cầu Học Viên ký xác nhận tham gia vào phiếu theo dõi.
- Học viên phải tham gia đầy đủ thời lượng của các học phần mới đủ điều kiện tham gia làm bài kiểm tra đánh giá mức độ hoàn thành Chương trình đào tạo.
- Học viên tham gia làm bài kiểm tra trắc nghiệm (chọn đáp án đúng). Mỗi Học viên phải trả lời đúng ít nhất 80% số câu hỏi trở lên sẽ được tính là đạt . Trong trường hợp không đạt, Học viên phải thi lại cho đến khi đạt.

### **PHẦN II: NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP**

Nội dung của Chương trình đào tạo cơ bản trực tiếp được truyền đạt cho các Học viên thông qua Đào tạo viên được Công ty chỉ định đào tạo theo quy định tại Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

Thời lượng đào tạo trực tiếp tối thiểu là 08 giờ, bao gồm các nội dung chính sau:

Học phần	Nội dung	Thời lượng
	Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá	8 phút



Học phần 1	Tổng quan quy định pháp luật về hoạt động quản lý kinh doanh theo phương thức đa cấp	20 phút
Học phần 2	Quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp tại Việt Nam	190 phút
Học phần 3	Các nội dung cơ bản của Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp	87 phút
Học phần 4	Các nội dung cơ bản trong Quy tắc hoạt động	43 phút
Học phần 5	Các nội dung cơ bản trong Kế hoạch trả thưởng	66 phút
Học phần 6	Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	66 phút
	Bài kiểm tra kiến thức pháp luật bán hàng đa cấp	30 phút

### **PHẦN III: GHI NHẬN CÁCH THỨC, THỜI GIAN, KẾT QUẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP**

Sau khi Học viên hoàn tất chương trình đào tạo, Công ty sẽ ghi nhận kết quả học tập của Học viên (gồm thời gian đào tạo, cách thức đào tạo, thời lượng hoàn thành, kết quả kiểm tra) và lưu giữ kết quả này cùng với phiếu theo dõi Học Viên tại Công ty.

