

**CÔNG TY TNHH UNICITY MARKETING VIỆT NAM  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN**



# CÔNG TY TNHH UNICITY MARKETING VIỆT NAM

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

Sau khi Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp giữa Công ty TNHH Unicity Marketing Việt Nam (“Unicity” hoặc “Công ty”) và Nhà Phân Phối có hiệu lực, Nhà Phân Phối phải tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản được Unicity tổ chức miễn phí theo quy định của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP. Nhà Phân Phối mới của Unicity (“Học viên”) có thể lựa chọn một trong hai hình thức đào tạo đã được Unicity đăng ký với cơ quan có thẩm quyền, gồm: Đào tạo từ xa và Đào tạo trực tiếp.

### A. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP

Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dưới hình thức Đào tạo trực tiếp sẽ được truyền đạt tới các Học viên thông qua các Đào tạo viên được Unicity chỉ định theo quy định của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

#### PHẦN I. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐÀO TẠO

Nhà phân phối có thể lựa chọn tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản sau khi ký Hợp Đồng theo lịch đào tạo cơ bản hàng tháng mà Unicity thông báo tại thời điểm ký Hợp Đồng. Nhà Phân Phối có thể đăng ký tham gia theo hai phương thức sau:

- Đăng ký trực tiếp tại Trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Công ty;
- Đăng ký qua thư điện tử: Công ty sẽ gửi email phản hồi về thông tin, lịch học Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mà học viên đăng ký tham gia.

Nhà phân phối thực hiện đúng thủ tục đăng ký nêu trên sẽ có tên trong danh sách học viên tham gia đào tạo cơ bản.

1. **Hình thức đào tạo:** Đào tạo trực tiếp

2. **Địa điểm đào tạo:** Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản của Công ty được tổ chức đào tạo trực tiếp tại Trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của Công ty, hoặc tại một địa điểm khác mà Công ty có quyền sử dụng.

3. **Nội dung đào tạo:** Nhà phân phối được đào tạo theo Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản đã được đăng ký và phê duyệt bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

4. **Thời lượng đào tạo:** Tối thiểu 08 giờ.

5. **Cách thức xác nhận việc hoàn thành đầy đủ thời lượng và nội dung đào tạo:**

- Với mỗi Chương trình đào tạo, Công ty đều theo dõi danh sách Nhà phân phối tham gia và hoàn thành thời lượng của khóa đào tạo.
- Nhà phân phối tham gia đầy đủ thời lượng của khóa đào tạo mới đủ điều kiện tham gia làm bài kiểm tra đánh giá mức độ tiếp thu nội dung đào tạo. Bài kiểm tra bao gồm 20 câu hỏi trắc nghiệm, thực hiện trong thời gian 30 phút. Nhà phân phối trả lời đúng 80% câu trả lời được coi là hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản. Nhà phân phối không đạt sẽ phải

làm lại bài kiểm tra, trong trường hợp không đạt sau 02 lần kiểm tra, sẽ phải học lại Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản từ đầu.

- Danh sách Nhà phân phối tham gia làm bài kiểm tra đánh giá và kết quả kiểm tra sẽ được Công ty thông báo tại trụ sở, chi nhánh và các văn phòng của Công ty. Kết quả kiểm tra sẽ được Công ty lưu giữ và làm cơ sở cấp Thẻ Nhà Phân Phối.
- Trước khi kết thúc khóa học, Nhà phân phối sẽ được yêu cầu ký tên xác nhận vào danh sách học viên tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản.
- Học viên hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản phải ký Bản cam kết theo Mẫu số 13 ban hành kèm theo Nghị định số 40/2018/NĐ-CP và nộp cho Unicity. Sau khi Unicity nhận được Bản cam kết, Học viên sẽ được cấp Thẻ Nhà Phân Phối.

#### 6. Phí tham gia khóa đào tạo cơ bản và phí cấp Thẻ Thành Viên: Miễn phí.

#### 7. Người Đồng Sở Hữu Hợp Đồng: Vợ/chồng của Nhà Phân Phối khi cùng ký Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp phải hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản theo quy định pháp luật.

**Lưu ý:** Thời lượng của Chương trình đào tạo có thể thay đổi tùy vào tình hình thực tế, tuy nhiên, vẫn đảm bảo đầy đủ các nội dung theo quy định và tối thiểu 08 giờ.

### PHẦN II. NỘI DUNG ĐÀO TẠO

Thời lượng và nội dung đào tạo cơ bản trực tiếp thể hiện trong bảng dưới đây:

HỌC PHẦN	NỘI DUNG	THỜI LƯỢNG
	Tổng quan Chương trình đào tạo cơ bản và Cơ chế đánh giá	30 phút
Học phần 1	Pháp luật Việt Nam về bán hàng đa cấp	120 phút
Học phần 2	Chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	90 phút
Học phần 3	Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp	60 phút
Học phần 4	Quy tắc hoạt động	120 phút
Học phần 5	Kế hoạch trả thưởng	90 phút
Bài kiểm tra đánh giá mức độ hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản (Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)		30 phút

### PHẦN III. LUU TRỮ CÁC TÀI LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TRỰC TIẾP

Toàn bộ nội dung về quá trình Đào tạo cơ bản trực tiếp và cấp Thẻ Nhà Phân Phối của mỗi Học viên (bao gồm: Tên Chương trình đào tạo cơ bản, thời gian diễn ra, tên Đào tạo viên tham gia đào tạo, địa điểm tổ chức, mức độ tham gia và hoàn thành đào tạo, Bản cam kết, Kết quả kiểm tra, Thẻ Thành Viên) được Công ty lưu trữ bằng bản giấy và bằng dữ liệu điện tử trong hệ thống quản lý của Công ty.

## B. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN TỪ XA ("ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN")

Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dưới hình thức Đào tạo trực tuyến sẽ được truyền đạt tới các Học viên thông qua các Đào tạo viên được Unicity chỉ định theo quy định của Nghị định số 40/2018/NĐ-CP.

### PHẦN I. TRÌNH TỰ, THỦ TỤC ĐÀO TẠO

#### Bước 1. Cấp tài khoản học Trực tuyến

Bộ phận Dịch vụ khách hàng sẽ cung cấp cho Nhà phân phối đường link truy cập Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản dành cho Nhà phân phối (<http://www.daotaocobanunity.com>), một mã số Nhà Phân Phối (mã số này chính là mã số Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp) và mật khẩu để đăng nhập.

Tài khoản Nhà Phân Phối sẽ được khởi tạo trong vòng 24h kể từ thời điểm Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp được Công ty phê duyệt. Sau thời gian này, Nhà Phân Phối có thể truy cập vào đường link đã được cung cấp để đăng nhập tên và mật khẩu để tiến hành học. (Nhà Phân Phối có thể đổi mật khẩu để đảm bảo tính bảo mật thông tin)

UNICITY



Đối với các Nhà Phân Phối là vợ/chồng, ngoài tài khoản mà Nhà Phân Phối là người đứng chính Hợp đồng được cung cấp để học như trên, thì Bộ phận Dịch vụ khách hàng của Công ty sẽ cung cấp cho Nhà Phân Phối là vợ/chồng một tài khoản độc lập bao gồm Tên đăng nhập và Mật khẩu ban đầu để tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản tại website: <http://www.daotaocobanunity.com>. Cả hai Nhà Phân Phối này đều phải tham gia Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản để được cấp Thẻ Thành Viên.

#### Lưu ý:

Học viên phải tự hoàn thành Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản mà không có sự giúp đỡ từ người khác. Học viên vi phạm quy định này sẽ bị coi là vi phạm Quy Tắc Hoạt Động và bị xử lý theo quy định.

## Bước 2. Học và kiểm tra

- a. Sau khi đăng nhập, màn hình sẽ hiển thị thông tin về “CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN - Unicity Marketing Việt Nam”. Học viên muốn tham gia học sẽ nhấp vào mục “Chương trình đào tạo cơ bản” để xem nội dung chương trình học.

The screenshot shows a web page titled "CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN – Unicity marketing Việt Nam". On the left is a vertical sidebar with icons for search, home, calendar, and other navigation. The main content area has a title "Các khóa học hiện có" and a sub-section "Chương trình đào tạo cơ bản" featuring a photo of five people cheering. Below the photo is a link "Chương trình đào tạo cơ bản".

- b. Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản từ xa của Công ty bao gồm 05 học phần và bài kiểm tra sau mỗi học phần (*như mô tả tại Phần II - Nội dung Chương trình đào tạo cơ bản từ xa*). Học viên có thể lựa chọn từng học phần để học một cách độc lập. Mỗi học phần sẽ được trình bày dưới dạng slide kèm theo lời giảng của Đào tạo viên.

The screenshot shows a web page titled "Chương trình đào tạo cơ bản" under the "Đào tạo cơ bản" tab. On the left is a vertical sidebar with icons for search, home, calendar, and other navigation. The main content area has a title "Nội dung" and a sub-section "Giải đáp trực tuyến". A red box highlights a list of topics: "Pháp luật về bán hàng đa cấp", "Kiểm tra kiến thức Pháp luật về bán hàng đa cấp", "Chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp", "Kiểm tra kiến thức Chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp", "Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp", "Kiểm tra kiến thức Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp", "Quy tắc hoạt động", "Kiểm tra kiến thức Quy tắc hoạt động", "Kế hoạch trả thưởng", and "Kiểm tra kiến thức Kế hoạch trả thưởng".

- c. Để đảm bảo thời lượng đào tạo và sự tham gia đầy đủ của Học viên, phần mềm ứng dụng học từ xa không cho phép Học viên tua bài để bỏ qua bất kỳ nội dung nào trong Chương trình đào tạo cơ bản và không cho phép chuyển slide khi nội dung đang được giới thiệu. Chỉ sau nội dung giới thiệu trong một slide kết thúc, Học viên mới có thể ấn nút hoặc phím “enter” để chuyển sang trang tiếp theo.

**HỘI NGHỊ, HỘI THẢO , ĐÀO TẠO VỀ BHĐC**  
**(Điều 26, Nghị định 40)**

Doanh nghiệp BHĐC chỉ được phép tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về BHĐC tại các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nơi doanh nghiệp đã được cấp xác nhận đăng ký hoạt động BHĐC tại địa phương

Hội nghị, hội thảo, đào tạo về BHĐC có sự tham dự của từ 30 người trở lên hoặc có sự tham dự của từ 10 người tham gia BHĐC trở lên, doanh nghiệp BHĐC có trách nhiệm thông báo tới Sở Công Thương tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương ít nhất 15 ngày làm việc trước khi thực hiện.

Doanh nghiệp được phép tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo nếu trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày Sở Công Thương nhận được thông báo, Sở Công Thương không có yêu cầu sửa đổi, bổ sung.

→ Nhà Phân phối chỉ được tổ chức hội thảo, hội nghị, đào tạo khi có văn bản ủy quyền từ Unicity

- d. Học viên có thể tạm ngừng bài học bất cứ khi nào, hệ thống sẽ ghi nhận thời gian Học viên đã học và dừng ở nội dung đó. Khi Học viên tiếp tục việc học vào lần kế tiếp, hệ thống sẽ tự động cho phép Học viên được học tiếp các nội dung đã tạm ngưng trước đó.
- e. Trong suốt quá trình học, Học viên có thể đặt câu hỏi, trao đổi các thắc mắc với Đào tạo viên thông qua hệ thống tương tác của Chương trình đào tạo cơ bản (*Chi tiết tại Phần IV*).
- f. Tại mỗi học phần, Học viên phải hoàn thành hết các nội dung của học phần thì mới được làm bài kiểm tra của học phần đó. Hệ thống không cho phép truy cập vào bài kiểm tra trong trường hợp Học viên chưa học xong nội dung và màn hình sẽ hiển thị nội dung cảnh báo “**Hạn chế** không thể truy cập tới khi phần [nội dung] hoàn thành” đồng thời không có dấu tích vào ô vuông khi Học viên chưa hoàn thành nội dung học.

#### Nội dung

Giải đáp trực tuyến

Pháp luật về bán hàng đa cấp

Kiểm tra kiến thức Pháp luật về bán hàng đa cấp

**Hạn chế** Không thể truy cập tới khi phần **Pháp luật về bán hàng đa cấp** hoàn thành

- g. Để đảm bảo Học viên hiểu rõ nội dung các bài học, trước khi làm bài kiểm tra hệ thống sẽ hiển thị câu hỏi: "Các câu hỏi của bạn đã được giải đáp đầy đủ hay chưa? Nếu còn bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng quay lại mục "Giải đáp trực tuyến". Nếu không, bạn có thể bắt đầu làm bài kiểm tra".
- h. Bài kiểm tra đánh giá được thiết kế dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm, Mỗi bài kiểm tra sẽ bao gồm từ 5 đến 10 câu hỏi được chia theo từng học phần. Học viên phải trả lời đúng ít nhất 80% số câu hỏi trong một bài kiểm tra sẽ được tính là đạt. Trường hợp không đạt, Học viên được phép phải làm lại bài kiểm tra thêm 02 lần. Quá tổng số 03 lần làm bài, nếu Học viên vẫn không đạt thì sẽ phải học lại từ đầu nội dung tương ứng.
- i. Sau khi hoàn thành nội dung bài kiểm tra ở mỗi học phần, hệ thống sẽ ghi nhận kết quả kiểm tra gồm: Thời gian, điểm số và kết quả làm bài kiểm tra đạt hay không đạt.

## Chương trình đào tạo cơ bản

Nhà của tôi
Các khóa học của tôi
**Đào tạo cơ bản**
Nội dung
Kiểm tra kiến thức Chuẩn mực đạo đức

Xem trước

**Bắt đầu vào lúc** Thứ bảy, 17 Tháng tám 2019, 1:40 PM

**Trạng thái** Đã kết thúc

**Kết thúc lúc** Thứ bảy, 17 Tháng tám 2019, 1:41 PM

**Thời gian thực** 1 phút 22 giây

**hiện**

**Điểm** 5,00 trên 5,00 (100%)

**Phản hồi** Chúc mừng bạn đã vượt qua bài kiểm tra với điểm số đạt.

- j. Sau khi hoàn thành toàn bộ nội dung, bài kiểm tra và đạt điểm đỗ tại các học phần, Học viên sẽ được ghi nhận việc hoàn thành đào tạo cơ bản thông qua chứng chỉ Hoàn thành Đào tạo cơ bản trực tuyến bằng file PDF bao gồm các thông tin về: Họ tên, mã số Nhà phân phối, ngày tháng năm sinh, thời gian đào tạo, cách thức đào tạo và kết quả đào tạo.



**CHỨNG CHỈ**  
**ĐÀO TẠO CƠ BẢN VỀ BÁN HÀNG ĐA CẤP**

Ông/Bà:

Ngày tháng năm sinh:

Mã số nhà phân phối:

Đã hoàn thành khóa đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp tại CÔNG TY TNHH  
UNICITY MARKETING VIỆT NAM

Từ ngày: \_\_\_\_\_ đến ngày: \_\_\_\_\_

Thời gian đào tạo:

Hình thức đào tạo:

Kết quả đào tạo:

**DẠI DIỆN DOANH NGHIỆP**

(Ký tên và đóng dấu)



ROCKY SMART

Số:  
Ngày cấp:

- k. Sau khi nhận chứng chỉ Hoàn thành đào tạo cơ bản, Học viên tải Bản cam kết (theo mẫu số 13) tại mục này và điền thông tin, sau đó gửi về công ty.
- l. Sau khi nhận được Bản cam kết của Nhà Phân Phối, Công ty sẽ cấp Thẻ Thành Viên và gửi cho Nhà Phân Phối theo địa chỉ đã đăng ký trong Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp.

## PHẦN II. NỘI DUNG ĐÀO TẠO

Thời lượng và nội dung đào tạo cơ bản từ xa thể hiện trong bảng dưới đây:

HỌC PHẦN	NỘI DUNG	THỜI LƯỢNG
Học phần 1	Pháp luật Việt Nam về bán hàng đa cấp	120 phút
Bài kiểm tra 1	Kiểm tra kiến thức pháp luật về bán hàng đa cấp (Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)	15 phút
Học phần 2	Chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp	90 phút
Bài kiểm tra 2	Kiểm tra kiến thức Chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp (Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)	06 phút
Học phần 3	Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp	60 phút
Bài kiểm tra 3	Kiểm tra kiến thức Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp (Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)	10 phút

Học phần 4	Quy tắc hoạt động	120 phút
Bài kiểm tra 4	Kiểm tra kiến thức Quy tắc hoạt động <i>(Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)</i>	18 phút
Học phần 5	Kế hoạch trả thưởng	90 phút
Bài kiểm tra 5	Kiểm tra kiến thức Kế hoạch trả thưởng <i>(Dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm)</i>	10 phút

**Ghi chú:** Cơ chế đánh giá việc hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản được thông báo tới Học viên tại màn hình trước khi bắt đầu Chương trình đào tạo cơ bản trực tuyến.



### Chương trình đào tạo cơ bản

Chương trình Đào tạo Cơ bản là chương trình đào tạo bắt buộc dành cho Nhà Phân Phối mới, được Unicity cung cấp miễn phí, bao gồm các nội dung cơ bản sau:

1. Pháp luật và bán hàng đa cấp
2. Các chuẩn mực đạo đức trong hoạt động bán hàng đa cấp
3. Các nội dung cơ bản của Hợp đồng, Quy tắc Hoạt Động và Kế Hoạch trả thưởng của Unicity

#### Cơ chế đánh giá

Chương trình đào tạo cơ bản gồm 05 học phần, được trình bày dưới dạng slide kèm theo lời giảng của Đào tạo viên. Học viên có thể lựa chọn từng học phần để học một cách độc lập.

Sau khi hoàn thành hết các nội dung của một học phần, Học viên sẽ làm bài kiểm tra kiến thức của học phần đó. Bài kiểm tra được thiết kế dưới dạng câu hỏi trắc nghiệm, bao gồm từ 6 đến 10 câu hỏi được chia theo từng học phần. Học viên phải trả lời đúng ít nhất 80% số câu hỏi trong một bài kiểm tra sẽ được tính là đạt. Trường hợp không đạt, Học viên được phép phải làm lại bài kiểm tra thêm 02 lần. Quá tổng số 03 lần làm bài, nếu Học viên vẫn không đạt thì sẽ phải học lại từ đầu nội dung tương ứng.

Sau khi hoàn thành toàn bộ nội dung, bài kiểm tra và đạt điểm đủ tại các học phần, Học viên sẽ được ghi nhận việc hoàn thành đào tạo cơ bản thông qua chứng chỉ Hoàn thành Đào tạo cơ bản trực tuyến bằng file PDF.

Nhà Phân Phối phải hoàn thành Chương trình Đào tạo Cơ bản, được cấp thẻ thành viên trước khi được phép tuyển dụng/bán trả Nhà Phân Phối mới và hưởng hoa hồng theo Kế Hoạch trả thưởng. Nhà Phân Phối vi phạm quy định này sẽ bị xử lý theo quy trình và quy định tại Quy tắc Hoạt Động, thậm chí chấm dứt Hợp Đồng.

Vào học

### PHẦN III. GHI NHẬN VÀ LUU TRỮ KẾT QUẢ ĐÀO TẠO

Kết thúc Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản từ xa, Học viên có thể theo dõi kết quả bằng việc tải file PDF: chứng chỉ Hoàn thành Đào tạo cơ bản trực tuyến đào tạo ở mục “Điểm số” trên trang website mà mình đã tham gia đào tạo cơ bản. Chứng chỉ bao gồm các thông tin về: Họ tên, mã số Nhà phân phối, ngày tháng năm sinh, thời gian đào tạo, cách thức đào tạo và kết quả đào tạo được lưu trữ tại hệ thống dữ liệu của Công ty.

### PHẦN IV. ĐẢM BẢO TÍNH TƯƠNG TÁC CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN

- Toàn bộ quá trình tương tác, hỏi đáp giữa Học viên và Đào tạo viên sẽ được thực hiện thông qua và ghi nhận tại hệ thống tương tác của Chương Trình Đào Tạo Cơ Bản từ xa.
- Hệ thống cho phép Học viên có thể đặt câu hỏi có liên quan đến nội dung đào tạo tại phần “Giải đáp trực tuyến”

The screenshot shows a web interface for a basic training program. On the left is a vertical sidebar with icons for file, user, book, clock, home, and calendar. The main header reads 'Chương trình đào tạo cơ bản'. Below it are three navigation links: 'Nhà của tôi', 'Các khóa học của tôi', and 'Đào tạo cơ bản'. Under 'Đào tạo cơ bản', there's a section titled 'Nội dung' with a red-bordered button labeled 'Giải đáp trực tuyến' containing a speech bubble icon.

- Học viên có thể gửi câu hỏi cho Đào tạo viên bằng cách điền nội dung câu hỏi vào mục “gửi tin nhắn” và ấn nút “gửi”

#### Đào tạo cơ bản

#### Giải đáp trực tuyến

#### Danh sách thành viên

Hồng Hải Trần | 6 giờ

#### Gửi tin nhắn

Gửi  Tải lại  Chỉ hiện cái mới

#### Tin nhắn

Không tìm thấy tin nhắn

Từ

Tin nhắn

Thời gian

- d. Các câu hỏi sau khi đăng được lưu vào hệ thống tương tác. Đào tạo viên sẽ theo dõi các câu hỏi của Học viên tại mục “Giải đáp trực tuyến”. Hệ thống tương tác sẽ ghi nhận các thông tin về: Tên người hỏi, nội dung hỏi, thời gian mà Học viên đã hỏi và ghi nhận việc Đào tạo viên đã trả lời hoặc chưa trong chi tiết đối với từng câu hỏi.
- e. Đào tạo viên căn cứ vào thời gian mà Học viên đã gửi câu hỏi được lưu trữ trên hệ thống để trả lời trong ngày đối với các câu hỏi trong giờ làm việc (từ 8h30 đến 17h30 thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, trừ ngày nghỉ, ngày lễ) và trả lời muộn nhất vào ngày hôm sau đối với các câu hỏi ngoài thời gian trên bằng cách nhập câu hỏi vào phần “gửi tin nhắn” và ấn nút “gửi”

**Gửi tin nhắn**

**Tin nhắn**

Tù	Tin nhắn	Thời gian
Hồng Hải	Thế nào là cán bộ công chức?	19:10

- f. Hệ thống cho phép người dùng có thể xem lịch sử trả lời câu hỏi của Đào tạo viên tại phần “Xem các phiên họp trước” trong mục “Giải đáp trực tuyến”.

**Nhà của tôi**   **Các khóa học của tôi**   **Đào tạo cơ bản**   **Nội dung**   **Giải đáp trực tuyến**   **Chat sessions**

**Giải đáp trực tuyến**

Thứ bảy, 10 Tháng tám 2019, 3:13 PM --> Thứ bảy, 10 Tháng tám 2019, 3:16 PM

15:13: Bình Phạm vừa ra khỏi phòng họp này

15:13: Hải Hoàng Hải vừa vào phòng họp

15:14: Thùy Nguyễn vừa vào phòng họp

15:15: Hải nhắc tới Thùy Nguyễn  
Chào Thùy

15:15 Hải:  
Vui lòng cho tôi hỏi về phần Pháp luật bán hàng đa cấp

15:16: Thùy nhắc tới Hải Hoàng Hải  
Xin mời bạn gửi câu hỏi

**Tiếp tục**